

## KOMMUNERNES SYGEDAGPENGE SYSTEM – LÆSEVEJLEDNING

**Oplæg til teknisk dialog (sep.-okt. 2013)**

På vegne af landets 98 kommuner forbereder KOMBIT en konkurrenceudsættelse af et nyt sagsbehandlingssystem på sygedagpengeområdet, *Kommunernes Sygedagpengesystem*. Systemet anskaffes via EU-udbud.

KOMBIT ønsker at gennemføre et udbud af høj kvalitet med solide tilbud fra kvalificerede leverandører. KOMBIT lægger derfor vægt på løbende – og inden for udbudsreglernes rammer – at inddrage potentielle leverandørers perspektiver på den nye løsning gennem dialog.

Derfor giver KOMBIT nu interesserede leverandører mulighed for at gennemse udkast til store dele af udbudsmaterialet, samt at deltage i en teknisk dialog med henblik på at få belyst eventuelle uklarheder eller uhensigtsmæssigheder. *Den tekniske dialog vil finde sted på baggrund af spørgsmålene i denne læsevejlednings afsnit 5.*

Materialet offentliggøres på [kombit.dk](http://kombit.dk) den 23. september 2013, hvorefter interesserede leverandører har mulighed for at deltage i bilaterale møder med KOMBIT af 1½ times varighed på dagene 17., 18., 21., 22. og 23. oktober 2013. På møderne giver KOMBIT en kort opdatering på projektets status og inviterer til dialog om leverandørens kommentarer til materialet. Der vil efterfølgende blive offentliggjort et kort resumé på [kombit.dk](http://kombit.dk), som i anonymiseret form samler leverandørernes vigtigste kommentarer. På [kombit.dk](http://kombit.dk) findes yderligere information om tilmelding til møderne.

**Denne læsevejledning erstatter eller udgør ikke (dele af) det kommende udbudsmateriale, ligesom det offentliggjorte udkast til udbudsmateriale ikke er at betragte som endeligt.**

**1. Strategisk forankring**

Konkurrenceudsættelse af it-understøttelsen af kommunernes administration på sygedagpengeområdet sker på baggrund af den samlede Udbudsplan for monopolområderne, som kommunerne har vedtaget ([kombit.dk/udbudsplan](http://kombit.dk/udbudsplan)).

For sygedagpengeområdet lægges vægt på etableringen af bredt favnende fagsystem, der spiller sammen med omgivende systemer via den fælleskommunale rammearkitektur. Såfremt enkelte støttesystemer i rammearkitekturen ikke er realiseret ved systemets lancering, vil løsningen blive forberedt på at bruge støttesystemer mv., så snart de er i stabil drift.

Målet er at sikre lavest mulige it-udgifter gennem en styrket konkurrence på det offentlige it-marked. KOMBIT's konkurrenceudsættelse sker på vegne af landets 98 kommuner.

Herudover samarbejder KOMBIT med ATP om en række elementer i forbindelse med ATP's konkurrenceudsættelse på barseldagpengeområdet. Samarbejdet spænder bredt – eksempelvis erfaringsudveksling om og dialog med potentielle leverandører, etablering af interimsløsninger og udfasning af eksisterende systemer samt fælles specificering af relevante dele af begrebs- og informationsmodellerne. Yderligere information om samarbejdet kan findes [her](#).

KOMBIT og ATP har tidligere gennemført en fælles, indledende teknisk dialog med interesserede leverandører. Materialet fra denne dialog kan læses [her](#).

## 2. Fremgangsmåde og foreløbig tidsplan

Konkurrenceudsættelsen af Kommunernes Sygedagpengesystem vil ske via et begrænset udbud, som vil omfatte både systemudvikling samt drift og vedligehold i en efterfølgende periode. Det nye system planlægges at kunne idriftsættes omkring årsskiftet 2015/16.

Udbudsforretningen forventes påbegyndt umiddelbart efter nytår 2013/14. I øjeblikket afventer KOMBIT tilbud fra KMD på udfasningen af de eksisterende systemer, 'KMD Dagpenge' og 'KMD eDagpenge'. KOMBIT gør naturligvis alt for at presse på i udfasningsforhandlingerne med KMD. Den samlede tidsplan for fælleskommunale projekter i forbindelse med Udbudsplanen for monopolområderne kan findes [her](#) og materiale ang. udfasningen af de eksisterende systemer [her](#).

KOMBIT gennemførte i august 2013 en tilsvarende teknisk dialog ang. Kommunernes Ydelsessystem, som også konkurrenceudsættes som led i Udbudsplanen. Den tekniske dialog ang. Kommunernes Sygedagpengesystem bygger på dialogen ang. Kommunernes Ydelsessystem, idet en del af det samlede udbudsmateriale vil være sammenfaldende for de to løsninger. KOMBIT håber, at dette vil medvirke til at reducere leverandørers omkostningerne i forbindelse med afgivelse af tilbud.

Nærværende tekniske dialog vil blive efterfulgt af en høring af udbudsmaterialet for Kommunernes Sygedagpengesystem blandt samtlige kommuner i november 2013. Leverandører er ikke inviteret til at deltage i dette forløb, men er velkommen til at orientere sig i materiale m.v. på [kombit.dk/ksd](http://kombit.dk/ksd). Som opsamling på den kommunale høring vil KOMBIT offentliggøre et kort sammendrag af evt. større ændringer, som høringen har medført, som interesserede leverandører kan orientere sig i. KOMBIT forventer ikke, at materialet offentliggjort i forbindelse med den tekniske dialog vil ændre sig markant som følge af den kommunale høring.

Desuden planlægger KOMBIT senere i 2013 at gennemføre en teknisk dialog med interesserede leverandører ang. driftskontrakten, som vil blive anvendt i forbindelse med Kommunernes Sygedagpengesystem og Kommunernes Ydelsessystem. Oplysninger herom vil blive offentliggjort på [kombit.dk](http://kombit.dk). Som led i den nærværende tekniske dialog offentliggøres derfor alene dele af driftskontrakten, jf. afsnit 3.

Endelig har KOMBIT tidligere offentliggjort materiale om Kommunernes Sygedagpengesystem, som omfattede en borgervendt selvbetjeningsløsning som option. På baggrund af en nærmere analyse forventer KOMBIT nu, at den borgervendte selvbetjeningsløsningen indkøbes til kommunerne via en separat konkurrenceudsættelse (evt. i sammenhæng med andre løsninger) for at fremme konkurrencen i det kommunale it-marked og sikre sammenhæng til den fællesoffentlige strategi for obligatorisk selvbetjening. KOMBIT vil senere informere yderligere herom, men leverandører kan i forbindelse med nærværende tekniske dialog lægge til grund, at der ved idriftsættelsen af Kommunernes Sygedagpengesystem vil eksistere en borgervendt selvbetjeningsløsning, som Kommunernes Sygedagpengesystem skal integrere til, jf. bilag 2 (Kravspecifikation).

### 3. Oversigt over det offentliggjorte materiale

Nedenstående tabel indeholder en samlet oversigt over det forventede udbudsmateriale i forbindelse med konkurrenceudsættelsen af Kommunernes Sygedagpengesystem, samt hvorvidt det enkelte element offentliggøres som led i nærværende tekniske dialog.

Bilag	Teknisk dialog	Kommentarer
<b>Kontrakt</b>	X	Den offentliggjorte version er identisk med KOMBIT's standardkontrakt, som tidligere har været <a href="#">offentliggjort</a> . Den indgår i den tekniske dialog for at illustrere sammenhængen mellem kontrakt og bilag. Kontrakten vil blive endeligt tilpasset inden anvendelse.
Bilag 0 (Definitioner)		
<b>Bilag 1 (Tidsplan)</b>	X	
<b>Bilag 2 (Kravspecifikation)</b>	X	Flere elementer i bilaget udestår, herunder bl.a. krav til indfasning i afsnit 6.9 (Indfasning og udrulning). Bilaget offentliggøres i en vers 2A (kap. 1-5) og kap. 2B (kap. 6-8). Herudover offentliggøres en række underbilag ikke, jf. oversigt over samtlige underbilag i bilag 2, kap. 1.
<b>Underbilag 2.3.2 Begrebsdefinitioner</b>	X	
<b>Underbilag 2.3.3 A SDP bevilling og refusion (informationsmodel)</b>	X	
<b>Underbilag 2.3.3 B SDP bevilling (informationsmodel)</b>	X	
<b>Underbilag 2.3.3 C SDP sag (informationsmodel)</b>	X	
<b>Underbilag 2.3.4 (Regler)</b>	X	
<b>Underbilag 2.4.1 (Ret-tighedsmatriks)</b>	X	
<b>Underbilag 2.5.1 (Snitflader)</b>	X	
<b>Underbilag 2.5.3 (Forretningsprocesser)</b>	X	
<b>Underbilag 2.5.4 (Sagstilstande)</b>	X	

Bilag	Teknisk dialog	Kommentarer
<b>Underbilag 2.5.5 (Breve)</b>	X	
<b>Underbilag 2.5.6 (Rapporter)</b>	X	
<b>Underbilag 2.5.7 (Hændelsesoversigt)</b>	X	
<b>Underbilag 2.6.2 (Logning)</b>	X	
Bilag 3 (Bestilling af videreudviklingsopgaver)		
<b>Bilag 4 (Dokumentation og Programmel)</b>	X	
Bilag 5 (Priser og betalingsplaner)		
<b>Bilag 6 (Prøver og interne test)</b>	X	Bilaget offentliggøres i en foreløbig form og forventes reduceret i omfang inden anvendelse.
Bilag 7 (Driftskontrakt)		Driftskontrakten udgøres af bilag 7, samt en række underbilag. Alene underbilag 7B (servicemål) offentliggøres som led i nærværende tekniske dialog, jf. læsevejledningens afsnit 2.
<b>Underbilag 7B (Servicemål)</b>	X	
<b>Bilag 8 (Samarbejdsorganisation og rapportering)</b>	X	
<b>Bilag 9 (KOMBIT's medvirken)</b>	X	
Bilag 10 (Licensbetingelser)		
Bilag 11 (Ændringshåndtering)		
<b>Bilag 12 (Specifikation af optioner)</b>	X	Bilaget vil i udbudsmaterialet blive ledsaget af en række optioner, som placeres i underbilag. På nuværende tidspunkt offentliggøres alene underbilag 12C (Organisatorisk implementering)
<b>Underbilag 12C (Organisatorisk implementering)</b>	X	

Tabel 1: Oversigt over offentliggjort materiale, materiale uden "X" offentliggøres ikke som led i denne tekniske dialog

KOMBIT tilstræber en løbende offentliggørelse af diverse underbilag m.v., som kan anvendes af interesserede leverandører til at forstå de kommunale behov på sygedagpengeområdet. Dette materiale offentliggøres [her](#).

#### 4. Særlige opmærksomhedspunkter

I vurderingen af det offentliggjorte materiale bedes leverandørerne være særlig opmærksomme på følgende:

- Materialet offentliggøres i udkast, og referencer, korrektur m.v. kan derfor ikke forventes at være korrekt.
- I de offentliggjorte dele af udbudsmaterialet er der områder, som endnu ikke er færdiggjort. Dette er angivet med firkantede parenteser ("[XXX]"), **gul skrift** m.v.
- Det er tilstræbt, at henvisninger fra bilag til kontrakt m.v. er opdaterede, men der kan i materialet forekomme manglende eller forkerte henvisninger.
- En række relevante underbilag til især bilag 2 (Kravspecifikation) er ikke offentliggjort.

- I bilag 2 (Kravspecifikation) er der endnu ikke taget stilling til de enkelte kravs vægtning i mindstekrav, krav og optioner.

## 5. Spørgsmål til potentielle leverandører

På baggrund af det offentliggjorte materiale ønsker KOMBIT, at interesserede leverandører overvejer de nedenstående spørgsmål (det er ikke en forudsætning, at alle spørgsmål besvares).

#	Spørgsmål	Reference
1	Ser leverandøren mulighed for at forbedre <u>leverancesikkerheden</u> inden for den anvendte "modificerede vandfaldsmodel" med fastlagte delleverancer? I hvilket omfang finder leverandøren det begrænsende, at KOMBIT på forhånd definerer delleverancerens indhold via fastlagt kravafløftning?	Bilag 1 (Tidsplan)
2	Er der funktionelle eller non-funktionelle krav, som leverandøren vurderer med fordel kan justeres, så det giver en <u>reduktion</u> i systemets udvikling- og/eller driftspris?	Bilag 2 (Kravspecifikation)
3	Er der funktionelle eller non-funktionelle krav, som leverandøren vurderer, vil <u>vanskeliggøre anvendelsen af standardssystemer</u> , herunder integrationen til støttesystemer? <i>KOMBIT modtager gerne detaljerede, skriftlige kommentarer i forbindelse med dette spørgsmål.</i>	Bilag 2 (Kravspecifikation): Kapitel 5 og 6, 7 og 8
4	Afspejler de funktionelle krav i tilstrækkelig omfang kommunernes og KOMBIT's ønske om <u>fuldautomatisering</u> af store dele af sagsbehandlingen, og er der områder, som leverandøren i denne sammenhæng vurderer, er uhensigtsmæssigt beskrevet?	Bilag 2 (Kravspecifikation): Kapitel 5
5	Hvilke forbedringsmuligheder ser leverandøren i beskrivelsen af krav til og dokumentation af <u>arkitektur og integrationer</u> , herunder muligheder for at reducere leverandørens risiko og omkostninger?	Bilag 2 (Kravspecifikation): Kapitel 6
6	Hvilke forbedringsmuligheder ser leverandøren i kravene til <u>manuel og automatisk opgavebehandling</u> i forbindelse med f.eks. manglende eller modstridende oplysninger, samt sammenhængen mellem disse typer opgavebehandling?	Bilag 2 (Kravspecifikation), afsnit 5.2.10 (Opgaver) og Underbilag 2.5.7 (Hændelsesoversigt)
7	Hvordan vurderer leverandøren kravene til <u>udrulning</u> af løsningen?	Bilag 1 (Tidsplan) og bilag 2 (Kravspecifikation): Kapitel 6, afsnit 6.9 (Indfasning og udrulning)
8	Har leverandøren særlige kommentarer til <u>servicemålene</u> for systemets drift?	Underbilag 7B (Servicemål)
9	Hvilke forbedringsmuligheder ser leverandøren i kravene til <u>afprøvning og afestning</u> af systemet, herunder omfang og omkostninger til den beskrevne afprøvning?	Bilag 6 (Prøver og interne tests)
10	Hvilke forbedringsmuligheder ser leverandøren i kravene til <u>dokumentation</u> af systemet, herunder omfang, godkendelseskriterier og omkostninger til den beskrevne dokumentation?	Bilag 2 (Kravspecifikation): Kapitel 7, og bilag 4 (Dokumentation og programmel)
11	Hvilke forbedringsmuligheder ser leverandøren i kravene til <u>samarbejdsorganisation og projektdokumentation</u> , herunder omfang, foretrukket projektmetode og omkostninger i forbindelse hermed?	Bilag 2 (Kravspecifikation): Kapitel 8, bilag 8 (Samarbejdsorganisation og rapportering) og bilag 9 (KOMBIT's medvirken)

#	Spørgsmål	Reference
12	Eksisterer der på baggrund af materialet <u>særlige barrierer</u> , risici og udfordringer (forretningsmæssige, tekniske m.v.), som kan reducere leverandørens interesse i at byde eller helt afholde denne fra det samme?	N/A