



# YDELSESCHEFEN SOM NØGLEPERSON

Kommunernes Sygedagpengesystem

5. og 6. november 2014, Vejle og København

**KOMBIT**

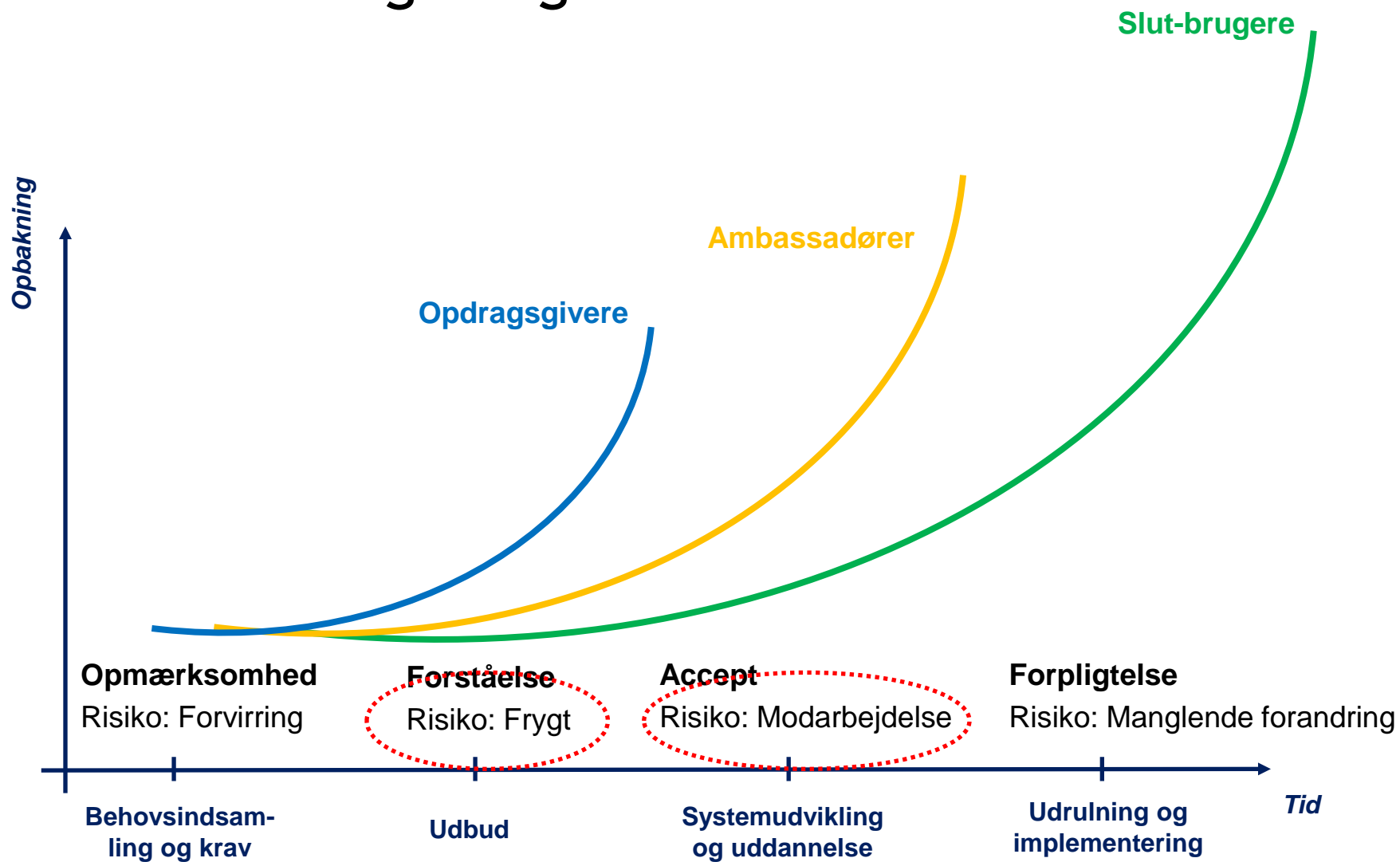
Kommunernes it-fællesskab

**SUCCEES MED  
KOMMUNERNES  
SYGEDAGPENGE  
SYSTEM  
KRÆVER EN AKTIV  
INDSATS  
FRA YDELSESCHEFEN  
- NU OG I FREMTIDEN**

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab

# Vi starter tidligt - og slutter sent



**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab



### **Dialog!**

*Workshops, høringsproces,  
netværksmøder mm.*

### **Redskaber til ydelseschefernes succes**

*Materiale - om implementering,  
økonomi, gevinstrealisering mm.*

**KOMB!T**

Kommunernes it-fællesskab

# Ydelseschefens 5 udfordringer (1)

1. Du er central for systemets succes i din kommune
  - det handler lige så meget om forandring som om it og monopolbrud
2. Systemet medfører effektiviseringspotentiale
  - vær åben over for dine medarbejdere
3. På trods af meget grundige tests er ingen it-systemer fejlfrie
  - forsøg at reservér ressourcer til implementeringsperioden

# Ydelseschefens 5 udfordringer (2)

4. Gevinsterne kan ikke realiseres fra dag 1, men implementeres over 2-3 år
  - fortæl det til din topledelse
5. Vær opmærksom på hvordan din kommunes business case ser ud
  - er der fokus på it-udgifter, effektivisering, kvalitet og/eller selvbetjening? Hvilken enhed har ansvaret?

# KOMBIT's bistand på kort sigt

- I dag:
  - [Introduktionsfilm](#) (medarbejdere og topledelse)
- Ultimo 2013:
  - Model-notat og -oplæg, samt talepunkter (topledelse)
- Primo 2014
  - Skabelon til business case-beregning (topledelse og stabsfunktion)
- Forår 2014:
  - Redskaber til at drøfte gevinstrealisering og succeskriterier (topledelse og stabsfunktion)
- Efterår 2014
  - Input til etablering af din projektorganisation (stabsfunktion)

**KOMBIT**

Skandinavisk IT-forening

# KOMBIT's bistand på lang sigt

- Materiale (fx oplæg og talepunkter) til brug over for medarbejdere
- Bistand til organisatorisk implementering:
  - Succesfuld implementering af nyt system
  - Hjemtagning af forventede gevinster
- Hvad består implementeringsbistanden af?
  - Undervisning i nyt system (træn-træneren)
  - Bistand til forandringsledelse
  - Bistand til gevinstrealisering
- Genbesøges i eftermiddag i detaljer
  - Omtalt i underbilag 12C (Organisatorisk implementering)



**DIT ENGAGEMENT =  
BEDST MULIG  
FORBEREDELSE AF DET  
NYE SYSTEM I DIN  
KOMMUNE**

**KOMBIT**

Kommunernes it-fællesskab