



Til borgerservicechefer

## Lukning af den kommunale brug af Pensionsguiden

Pensionsområdet er i dag delt opgavemæssigt mellem kommunerne og Udbetaling Danmark. Kommunerne varetager primært opgaver, som forudsætter en tæt borgerkontakt, samt skøn og vurderinger - mens Udbetaling Danmark varetager de mere objektive opgaver, som eksempelvis beregning og udbetaling af pensionen.

Til varetagelse af de kommunale opgaver, har kommunerne historisk haft adgang til at benytte KMDs selvbetjeningsløsning "Pensionsguiden". Denne benyttes til at modtage pensionisters ansøgninger om helbredstillæg, udvidet helbredstillæg og personligt tillæg.

Som et led i monopolbruddet på pensionsområdet lukkes Pensionsguiden for de kommunale ydelser. Kommunerne skal i denne sammenhæng opføre med brug af Pensionsguiden senest den 14. juni 2019.

Hvis din kommune benytter Pensionsguiden, skal I således have skiftet til andre løsninger inden denne dato.

### Baggrund for lukningen

Pensionsguiden er en integreret del af KMD Social Pension. Derfor skal brugen af denne ophøre for at KMD Social Pension kan lukkes.

Det er besluttet at ophøre med brug af de kommunale dele af Pensionsguiden inden idriftsættelsen af Udbetaling Danmarks nye pensionsløsning og den kommunale Interimsløsning, da det forsimples den samlede overgang og nedbringer risikobilledet.

Du kan læse mere om udfasningen af kommunernes brug af KMD Social Pension på <https://www.kombit.dk/socialpension>

Det fremgår af økonomiaftalen 2015 mellem kommunerne og staten, at kommunerne skal tilbyde selvbetjeningsløsninger til almindeligt helbredstillæg (helbredskort), udvidet helbredstillæg og personligt tillæg.

KL's program "Effektiv Digital Selvbetjening" faciliterede i 2015 at en række leverandører udviklede selvbetjeningsløsninger til erstatning af Pensionsguiden.

Kommunerne har således siden december 2015 haft mulighed for at bruge andre løsninger til at modtage pensionisters ansøgninger om helbredstillæg, udvidet helbredstillæg og personligt tillæg.

Dato: 30. januar 2019

Sags ID: SAG-2019-00709  
Dok. ID: 2707979

E-mail: PRK@kl.dk  
Direkte: 3370 3156

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 1 af 5

Dato: 30. januar 2019

Sags ID: SAG-2019-00709  
Dok. ID: 2707979

E-mail: PRK@kl.dk  
Direkte: 3370 3156

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 2 af 5

Lukningen af Pensionsguiden var oprindeligt planlagt til at skulle have været gennemført senest 1. juni 2016. På grund af forsinkelser i udfasningen af KMD Social Pension har der været mulighed for at fortsætte brugen af Pensionsguiden, hvilket nogle kommuner har benyttet sig af. Denne mulighed ophører nu endeligt.

### **Hvad betyder skiftet til andre løsninger for borgerne og for kommunerne?**

De fleste kommuner har allerede skiftet til en anden selvbetjeningsløsning til ansøgning om udvidet helbredstillæg og personligt tillæg. Et skifte fra Pensionsguiden til anden løsning medfører relativt få ændringer for borgerne og medarbejderne.

Mange kommuner benytter dog fortsat Pensionsguiden til ansøgning om helbredstillæg (helbredskort). På grund af delingen af pensionsområdet mellem kommunerne og Udbetaling Danmark vil skiftet medføre en ekstra arbejdsgang for borgeren, da denne fremadrettet skal ansøge både hos Udbetaling Danmark og hos kommunerne særskilt.

Bilag 1 indeholder supplerende oplysning om ændringerne i arbejdsgangene. Der henvises desuden til Social Pensions hjemmeside [www.kombit.dk/socialpension](http://www.kombit.dk/socialpension).

### **Hvad er den videre proces?**

Den enkelte kommune bør allerede nu få kortlagt, hvorvidt man fortsat benytter Pensionsguiden til ansøgning af helbredstillæg, udvidet helbredstillæg eller personligt tillæg. Hvis dette er tilfældet, skal man igangsætte en proces med at udskifte Pensionsguiden, så dette kan realiseres inden den 14. juni 2019.

Udskiftningen kan fx ske ved hjælp fra de leverandører, som har udviklet løsninger i forbindelse med KL-programmet "Effektiv Digital Selvbetjening". Af leverandørerne har Dafolo, Ditmer, EG, KMD og Resultmaker i december 2018 meddelt KOMBIT, at de fortsat tilbyder selvbetjeningsløsninger i relation til helbredstillæg og personligt tillæg.

KOMBIT forventer at indbyde interesserede kommuner og leverandører til leverandør-bazar i uge 9, hvor kommuner som endnu ikke har skiftet selvbetjeningsløsning, har mulighed for at tale med de deltagende leverandører, samt se disses løsninger.

Kommunen skal tillige tilpasse egen hjemmeside og borger.dk, så disse ikke længere peger på Pensionsguiden, men peger på en løsning fra en leverandør.

Fra februar 2019 går KOMBIT i gang med arbejdet med at mobilisere kommunerne i forbindelse med idriftsættelsen af den kommunale Interimsløsning, som skal gøre det muligt for Udbetaling Danmark at sætte deres nye pensionsløsning i drift. I forbindelse med dette arbejde vil KOMBIT i foråret følge op i forhold til de enkelte kommuners udskiftning af Pensionsguiden.



### Behov for yderligere informationer?

Hvis du har spørgsmål til udfasningen og grundlaget for denne, samt rækkevidden af økonomiaftalen 2015 kan du kontakte KL ved Poul Erik Kristensen. ([PRK@kl.dk](mailto:PRK@kl.dk), telefon 3370 3156)

Hvis du har spørgsmål til det praktiske omkring udskiftning af Pensionsguiden kan du kontakte KOMBITs projekt Social Pension på [socialpension@kombit.dk](mailto:socialpension@kombit.dk) eller ved at ringe til Lone Høltzer på telefon 3268 0423

Hvis du har spørgsmål til borgernes fremtidige indberetning af formue til Udbetaling Danmark, kan du kontakte Kommunekontaktchef Kirsten Hother på [kh@atp.dk](mailto:kh@atp.dk) eller ved at ringe på 21464160.

Med venlig hilsen

Niels Arendt Nielsen  
Kontorchef  
Socialpolitik

Dato: 30. januar 2019

Sags ID: SAG-2019-00709  
Dok. ID: 2707979

E-mail: [PRK@kl.dk](mailto:PRK@kl.dk)  
Direkte: 3370 3156

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

[www.kl.dk](http://www.kl.dk)  
Side 3 af 5

## Bilag 1 – supplerende informationer

### Helbredstillæg (Helbredskort) og formue

I forbindelse med udstedelse af et helbredskort er både kommunen og Udbetaling Danmark involveret i processen.

Helbredskortet er en forudsætning for at kunne få det almindelige helbredstillæg (tillæg til betaling af pensionistens egne udgifter til medicin, tandlæge, høreapparat, fysioterapi, fodterapi, psykologhjælp og kiropraktorbehandling), samt for at kunne søge og modtage udvidet helbredstillæg (tillæg til betaling af tandproteser, briller og fodbehandling).

Det er kommunen, som tilkender og udsteder helbredskortet. Udbetaling Danmark fastsætter borgerens aktuelle likvide formue og beregner dennes personlige tillægsprocent – begge oplysninger skal kommunen benytte i forbindelse med udstedelse af helbredskortet.

Når en borger søger om helbredskort via Pensionsguiden oplyser borgeren i samme arbejdsgang sin aktuelle likvide formue til Udbetaling Danmark, så Udbetaling Danmark kan træffe afgørelse om denne. Pensionsguiden sender således i praksis to ansøgninger af sted – en til kommunen og en til Udbetaling Danmark.

Et flertal af kommunerne benytter Pensionsguiden som beskrevet ovenfor.

Fremadrettet skal borgeren ansøge kommunen særskilt via kommunens nye selvbetjeningsløsning, samt oplyse sin aktuelle likvide formue til Udbetaling Danmark via Udbetaling Danmarks selvbetjeningsløsning. KOMBIT og Udbetaling Danmark er i dialog om tilpasning af borger.dk. Der vil på et senere tidspunkt blive udsendt nærmere information om dette i et nyhedsbrev fra KOMBITs projekt Social Pension. Tilmeld dig nyhedsbreve herfra på <https://www.kombit.dk/socialpension>

Arbejdsgangen vil fremadrettet være følgende:

1. Borger udfylder kommunens selvbetjeningsløsning "Søg om helbredstillæg (helbredskort)"
2. Borger udfylder Udbetaling Danmarks selvbetjeningsløsning "Oplys formue".
3. Kommunen modtager ansøgning "Søg om helbredstillæg (helbredskort)" udenom pensionssystemet. Konkret metode og kanal herfor er bestemt af hvilken løsning kommunen vælger. Kommunen foretager sig ikke yderligere før Udbetaling Danmark har fastsat borgerens aktuelle likvide formue.
4. Udbetaling Danmarks medarbejder modtager ansøgning "Oplys formue" og fastsætter borgerens formue. Udbetaling Danmark medarbejder sender et afgørelses-brev til pensionisten med oplysning om den personlige tillægsprocent og likvid formue.
5. Udbetaling Danmark overfører automatisk personlig tillægsprocent og aktuel likvide formue til kommunens it-løsning. Udbetaling

Danmark sender et avis til kommunen om, at man har fastsat formuen.

6. Kommunal medarbejder opretter herefter bevillingen i pensions-systemet på baggrund af ansøgning "Søg om helbrestillæg (helbrestkort)"

### Udvidet helbrestillæg og personligt tillæg

Det er en forudsætning for at kunne modtage det udvidede helbrestillæg, at man også får helbrestillæg (Helbrestkort) og lever op til kriterierne for at kunne modtage dette.

Man kan modtage personligt tillæg uden at have et helbrestkort.

De kommuner som benytter Pensionsguiden til at modtage ansøgninger om udvidet helbrestillæg og personligt tillæg modtager i dag et avis i KMD Sag og/eller KMD Social Pension om, at der er kommet en ansøgning ind. Herefter kan medarbejderen åbne en PDF fra Pensionsguiden, som indeholder de oplysninger, som borgeren har indtastet. Herefter behandler medarbejderen ansøgningen udenfor pensionssystemet og opretter efterfølgende bevillingen i pensionssystemet.

En stor andel af kommunerne benytter allerede andre løsninger end Pensionsguiden til dette formål. Når man benytter en anden løsning end Pensionsguiden modtager man ikke ansøgningen og avis via KMD Sag og/eller KMD Social Pension, men i øvrigt er processen og fremgangsmåden uforandret.

Dato: 30. januar 2019

Sags ID: SAG-2019-00709  
Dok. ID: 2707979

E-mail: PRK@kl.dk  
Direkte: 3370 3156

Weidekampsgade 10  
Postboks 3370  
2300 København S

www.kl.dk  
Side 5 af 5