

NOTAT

## **ØiR (Økonomi i Rammearkitekturen) Implementeringsstrategi**

Implementeringsstrategien beskriver retning, rammer og ambitionsniveau for projektets arbejde med udrulning og kommunernes implementering. Implementeringsstrategien er et ledelsesprodukt og afsnit 1 kan indgå i projektets PID. Implementeringsstrategien er et internt KOMBIT dokument.

Implementeringsstrategien er godkendt af specialet Implementering juli 2019 og godkendt af projektet juli 2019

### **1. Implementeringsstrategi**

Kommunens udrulning og implementering af ØiR understøttes efter princippet om hjælp-til-selvhjælp. Det er kommunens ansvar at implementere ØiR. KOMBIT ved ØiR-projektet understøtter kommunens implementering ved at informere og gennemføre understøttende aktiviteter og tiltag.

Udrulningen og implementeringen af ØiR er integreret i udrulningen af det it-system, der skal anvende ØiR. Udfasningen af KMD-snitflader er tilsvarende integreret og varetages i relation til de it-systemer, der skal anvende ØiR. Der gennemføres dog en række basisopgaver, der sikrer, at kommunerne kan løfte opgaver relateret til ibrugtagning og anvendelse af ØiR. Basisopgaverne publiceres til kommunernes KOMBIT-programledere. Basisopgaverne er tværgående og dækker derfor alle it-systemer, der skal anvende ØiR.

De understøttende implementeringsaktiviteter og -tiltag der betragtes som basisimplementering, gennemføres på et tidspunkt, hvor kommunerne forventeligt skal ibrugtage og anvende ØiR. Det vil sige, at de times i forhold til første gang kommunen ibrugtager ØiR. I forhold til aktuelle tidsplan betyder det, at basisopgaverne times i forhold til udrulningen af KY.

Det vil sige med pilot og et efterfølgende ordinært rul, hvor de resterende kommuner udruller og implementerer KY inkl. ØiR.

Ibrugtagningen og anvendelsen af ØiR introducerer nye forvaltningsopgaver og påvirker eksisterende arbejdsgange. KOMBIT informerer om, hvordan ØiR påvirker kommunernes praksis, så kommunerne får grundlag for at udøve relevant og nødvendig forandringsledelse, identificere eget gevinstpotentiale og høste potentielle gevinster. KOMBIT understøtter ikke kommunernes arbejde med forandringsledelse og gevinstrealisering på særlig vis.

KOMBIT sikrer, via information til og undervisning af relevante nøgleaktører i kommunen, at kommunen opbygger tilstrækkelig viden og færdigheder til

selvstændigt at kunne løse opgaver relateret til ibrugtagningen og anvendelsen af ØiR. Det gælder både i forhold til KOMBITs it-systemer og kommunens egne it-systemer. Introduktion og undervisning afvikles primært som selvstudie eller via webinar.

## 2. Baggrund

ØiR er etableret med henblik på monopolbruddet, men vil som andre integrationer i den fælleskommunale infrastruktur blive brugt af andre KOMBIT it-systemer og kommunens egne it-systemer. ØiR-debitor skal bruges til inddrivelse (DOS/PSRM), hvilket betyder, at ØiR udbredes til en lang række af kommunens it-systemer. Slutteligt bliver SKI02.19 driver for udbredelsen af ØiR til kommunens øvrige systemportefølje.

ØiR er del af den fælleskommunale infrastruktur, hvorfor der ikke gennemføres noget selvstændigt isoleret implementeringsprojekt for ØiR. Implementeringen af integrationer i den fælleskommunale infrastruktur integreres ved implementeringen af de it-løsninger, der anvender ØiR. Konsekvensen er, at det er anvender it-systemets udrulning og implementering, der sætter rammerne for implementeringen af ØiR.

Implementeringen af ØiR er set i et KOMBIT perspektiv kompleks. For det første omfatter ØiR to adskilte arbejdsområder nemlig finans/bogføring og debitor/opkrævning. De to arbejdsområder varetages af forskellige medarbejdere i kommunen og håndteres adskilt i implementeringen.

For det andet kan finans og debitor være understøttet af forskellige it-systemer, så flere leverandører involveres. Der findes desuden for nuværende fire ERP-leverandører på markedet. I tillæg hertil involverer ibrugtagningen af ØiR kommunale brugere og leverandører fra de fagområder, hvis it-systemer skal anvende ØiR. Alt i alt betyder det, at implementeringen omfatter mange forskellige aktører.

For det tredje er fremgangsmåden for kommunernes løsning af ØiR relaterede opgaver forskellig og afhængig af hvilken ERP-løsning eller it-system kommunen har. Herunder har nogle kommuner hjemtaget forvaltningsansvaret for ERP-løsningen<sup>1</sup> og skal derfor agere leverandør ved ibrugtagningen af ØiR. Slutteligt afhænger fx fejlrettelse ved kilde af hvordan forskellige it-leverandører vælger at realisere ØiR i deres it-system.

## 3. Formål og mål

Formålet med implementeringen er, at kommunerne selvstændigt, effektivt og med succes kan implementere, drifte og forvalte ØiR. KOMBITs understøttende indsats

---

<sup>1</sup> [Ballerup, Brøndby, Egedal, Esbjerg, Faaborg-Midtfyn, Frederiksberg, Frederikssund, Gentofte, Haderslev, Silkeborg, Skive, Varde, Vejen, Viborg, Aalborg, Kolding, Aabenraa.]

leveres efter princippet om "hjælp-til-selvhelp" og skal bidrage til at opfylde følgende mål om, at kommunerne:

- forstår hvad ØiR er og hjemtager ejerskabet til ØiR
- forstår hvordan arbejdsgange påvirkes/ændres og har grundlag for at etablere nye arbejdsgange
- forstår hvilke gevinster ØiR giver og har grundlag for at høste dem
- har udpeget ØiR-ansvarlig/-administrator Finans og ØiR-ansvarlig/-administrator Debitor
- kan løse opgaver, der følger når KOMBITs it-systemer (fx KSD, KY og SPK) skal anvende ØiR-snitfladerne
- kan løse opgaver, der følger når ikke-KOMBIT it-systemer skal ibrugtage og anvende ØiR
- kan løse forvaltningsopgaver, der følger såsom fejl retning ved kilde, vedligehold af kommunespecifikt sortiment og mapning/vedligehold af omsætningstabellen i ERP-systemet, hvor it-systemets sortiment mappes med kommunens kontoplan.

#### **4. ØiR udrulnings-/idriftsættelseskoncept**

Udrulningen af ØiR er en integreret del af udrulningen af KOMBIT it-systemer (YR, KSD, KY, SPK m.fl.), der ibrugtager og anvender ØiR.

Kommunerne vil dog som del af den første ibrugtagning af ØiR skulle løse en række basisopgaver, der typisk skal udføres en gang og hvor løsningen efterfølgende er dækkende for alle it-systemer, der skal anvende ØiR. Det er væsentligt at basisopgaverne løses på et tidspunkt, hvor kommunen skal anvende ØiR og basisopgaverne times derfor i forhold til det første it-system, der skal anvende ØiR.

Forudsat at aktuelle tidsplaner holder, vil basisopgaverne blive timet i forhold til KY's udrulningsplan. Det betyder at der gennemføres pilot med et afgrænset antal kommuner, hvorefter KY inkl. ØiR udrulles til alle øvrige kommuner i et ordinært rul. Perioden til opsamling af læring/erfaringer med understøttende implementeringsaktiviteter/-tiltag relateret til ØiR vil være forholdsvis begrænset.

#### **5. Udfasningskoncept**

ØiR erstatter en række KMD-snitflader. Udfasningen/opsigelsen af KMD-snitfladerne sker typisk, når de eksisterende it-systemer fx KMD Sygedagpenge opsiges. Det betyder, at kommunen kan have en udfasningsopgave for hver it-system, der ibrugtager og anvender ØiR. KOMBIT informerer og skaber kommunal bevidsthed om behovet for at udfase KMD-snitfladerne, i takt med at kommunens it-systemer ibrugtager og anvender ØiR. Det er kommunens ansvar at sikre udfasning og relevant opsigelse og implementeringsstrategien for ØiR omfatter derfor ikke et selvstændigt udfasningskoncept.

## 6. Forandringsledelseskoncept

Det forventes at brugen af ØiR afføder ændringer i opgavefordelingen mellem fagområderne og kommunens bogførings- og opkrævningsfunktion. Ligesom brugen af ØiR afføder nye forvaltningsopgaver, der skal løftes af både fagområderne og kommunens bogførings- og opkrævningsfunktion.

KOMBIT ved ØiR-projektet afklarer og informerer om, hvilke kommunale arbejdsgange der påvirkes og ændres, så kommunerne ved hvilke arbejdsgange der bør ændres, hvor og i hvilket omfang, der er behov for forandringsledelse. Det er kommunernes ansvar at bedrive den nødvendige forandringsledelse.

## 7. Gevinstrealiseringskoncept

KOMBIT ved ØiR-projektet informerer om potentielle gevinster ØiR og udfasningen af de eksisterende KMD-snitflader kan skabe. Kommunernes arbejde med at identificere og realisere eget gevinstpotentiale understøttes med eksempler, som kommunerne kan lade sig inspirere af. Det vurderes at kommunerne selv er i stand til at høste de potentielle gevinster.

## 8. Uddannelseskoncept

Helt overordnet skal introduktion og uddannelse sikre, at kommunen opbygger nødvendig og relevant viden om ØiR og udvikler færdigheder, der gør kommunen i stand til selvstændigt at løse opgaver relateret til ibrugtagning og anvendelse af ØiR. Uddannelseskonceptet vedrører kommunens anvendelse af ØiR og omfatter derfor i udgangspunktet ikke informations- og uddannelsesbehov relateret til leverandørernes ibrugtagning af ØiR.

Uddannelseskonceptet omfatter følgende målgrupper, der forventeligt skal introduceres til og undervises i ØiR, for at opfylde formål og mål opstillet for implementeringen af ØiR (se afsnit 3).

- Kommunens ERP-systemejer (målgruppe 1)
- ØiR-ansvarlig/-administrator Finans (målgruppe 2)<sup>2</sup>
- ØiR-ansvarlig/-administrator Debitor (målgruppe 3)<sup>2</sup>
- Brugere placeret i økonomi der beskæftiger sig med henholdsvis finans/bogføring eller opkrævning. (målgruppe 4 opdelt på finans og debitor)
- Brugere på de fagområder, der sender bogføringsbilag og/eller opkrævning fra it-systemet, der anvender ØiR. (målgruppe 5)

Konceptet er, at målgrupperne via blended learning effektivt med mindst muligt tidsforbrug får relevant og nødvendig introduktion og undervisning i ØiR. Ved blended learning forstås at der anvendes forskellige fremgangsmåder fx selvstudie,

---

<sup>2</sup> ØiR-ansvarlig/-administrator finans og ØiR-ansvarlig/-administrator debitor er to specifikke roller, der er centrale for kommunens ibrugtagning og anvendelse af ØiR og udpegning af rollerne vil forventeligt være en basisopgave.

undervisning med oplægsholder, øvelser mm. Der opstilles læringsmål for hver målgruppe og beskrives forløb, der imødegår målgruppens behov. Introduktion og undervisning sker primært ved selvstudie og ved deltagelse på webinar, der afvikles online via skype. Webinaren optages, så brugerne kan repetere og kommunen selvstændigt og efter behov ad hoc kan introducere nye medarbejdere.

## **9. Ledelse, styring, samarbejde og kommunikation**

Det er kommunernes ansvar at implementere ØiR. KOMBIT ved ØiR-projektet understøtter kommunernes udrulning og implementering gennemfører en række understøttende implementeringsaktiviteter og tiltag. Herudover hjælper KOMBIT ved ØiR-projektet specielt ERP-leverandørerne med at integrere til ØiR.

KOMBIT involverer og samarbejder med udvalgte kommuner, der typisk er repræsenteret i projektets styregruppe. Kommunerne fungerer som ØiR-projektets pilotkommuner og hjælper til at kvalificere og realitetstjekke implementeringsaktiviteter og -tiltag. Herudover anvendes KY projektets pilotkommuner, der får konkrete erfaringer med anvendelsen af materialet ved implementeringen af ØiR.

KOMBIT kommunikerer via gængse KOMBIT kommunikationskanaler til kommunerne og leverandører: [www.kombit.dk/oier](http://www.kombit.dk/oier), [share-komm.kombit.dk](mailto:share-komm.kombit.dk), KLIK (når det gælder kommunikation til kommunerne om kommunevendte opgaver), via webinar og eventuelt på netværksmøde for kommunens ØiR-ansvarlige/-administratorer.