



# NEMREFUSION



KOMBIT er gået i gang med et projekt, der skal erstatte den nuværende NemRefusion løsning, som virksomheder, selvstændige og A-kasser benytter, når de skal søge om refusion af sygedagpenge, barselspenge m.m.

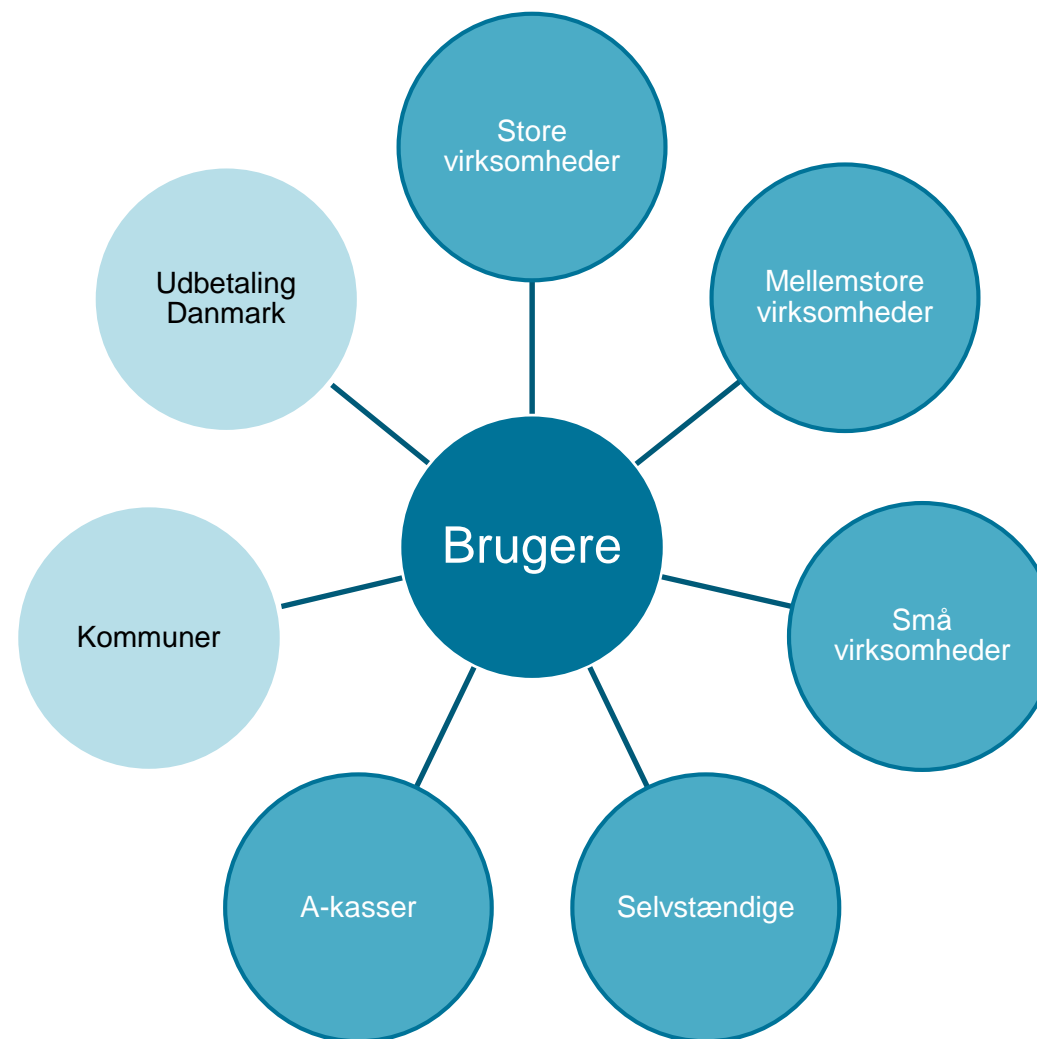
# Hvad er NemRefusion?

- NemRefusion er en **lovbestemt løsning**, som blev udviklet på baggrund af lov nr. 283 (vedtaget i marts 2009).
- Gennem NemRefusion kan **virksomheder, selvstændige og A-kasser** anmelde og anmode om refusion af syge- og barselsdagpenge samt en række jobtræningsordninger digitalt.
- **Kommunerne og Udbetaling Danmark** kan automatisk hente indberetningerne direkte ind i deres fag- og ESDH-systemer.
- **KMD** er leverandør af den nuværende løsning.



# Hvem bruger NemRefusion?

-  Anvender NemRefusion til ansøgning om refusion
-  Modtager og behandler refusioner



# NemRefusion håndterer tæt på 2 mio. anmodninger om året

NemRefusion er fødekilde til fagsystemet KSD hos kommunerne og Barselsløsningen i Udbetaling Danmark



TALLENE DÆKKER 1 ÅR I PERIODEN FRA 01-06-2019 TIL 31-05-2020

# Loven sætter nogle rammer for funktionelle krav

Lovgivningen inden for syge- og barselsdagpenge indeholder en lang række betingelser, såsom tidsfrister og krav, som NemRefusion skal være med til at sikre overholdes.

Det betyder, at:

- De obligatoriske blanketter i NemRefusion er bundet op på lovmæssige frister
- Der er høje krav til opetid, så arbejdsgivere og borgere kan overholde frister
- NemRefusion skal understøtte opfyldelse af lovmæssige krav, såsom beskæftigelseskravet

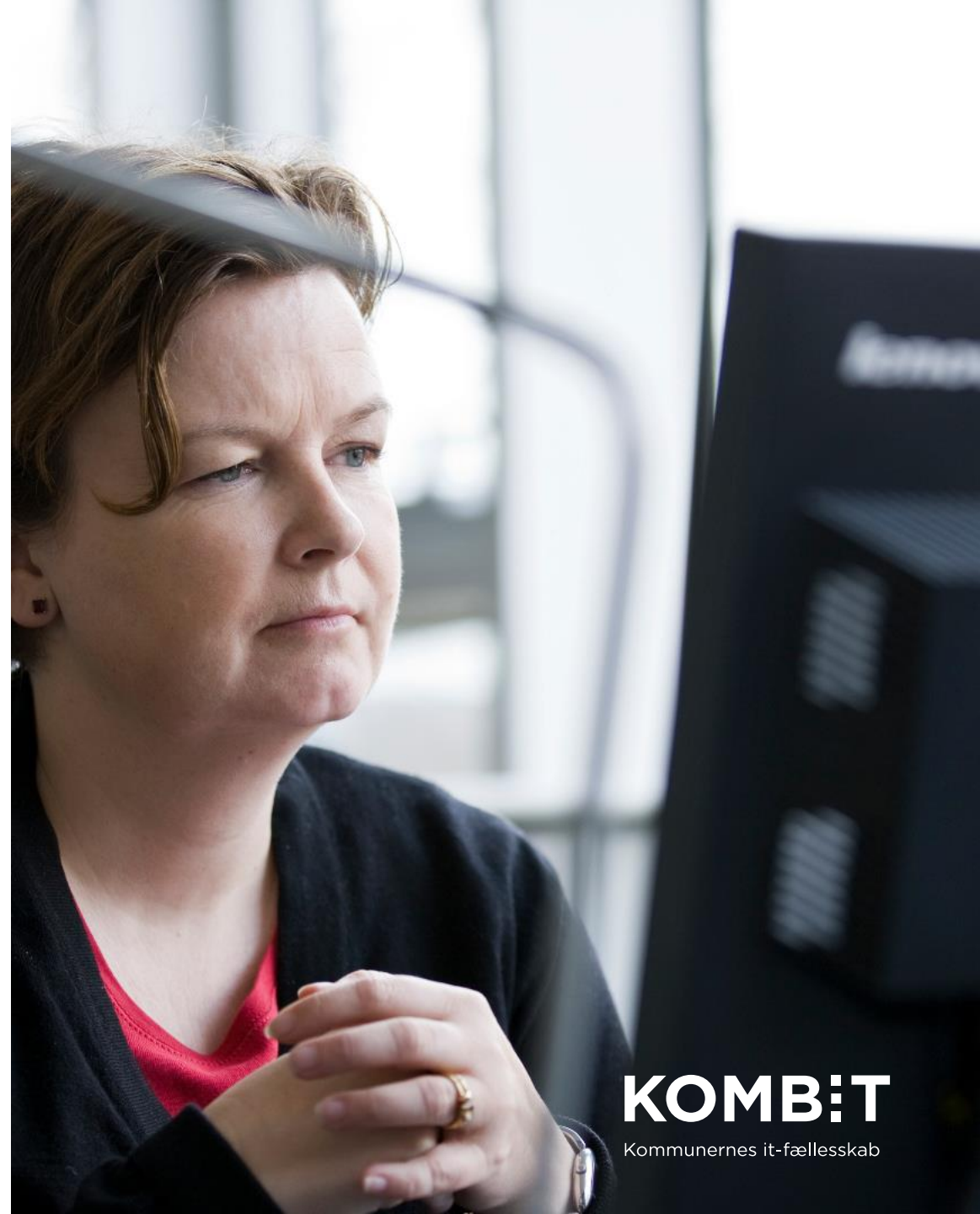


# Den nye NemRefusion skal være nem, brugervenlig og robust

NemRefusion er en af de største selvbetjeningsløsninger i Danmark og har derfor mange forskellige brugere. Lovgivning og andet stiller samtidig løbende nye krav til løsningen.

Det betyder, at:

- NemRefusion skal være brugervenlig både for nye og eksisterende brugere
- NemRefusion skal være sikker og robust i drift
- NemRefusion skal være nem at vedligeholde og kan nemt overdrages til andre



# Arkitektoniske målsætninger



## Robust, skalerbar og driftssikker

- Solid fejlhåndtering
- Høj dataintegritet
- Resistent overfor eksterne fejl
- Grundig logning
- Skalerbar
- Nem at overvåge



## Kan overdrages

- Velunderstøttede teknologier
- Offentligt tilgængelige komponenter og licenser
- Veldokumenteret
- Ej proprietær software



## Komponent-opbygget

- Generiske komponenter
- Genbrug af funktionalitet
- Konsistens på tværs af flows og blanketter
- Konfigurer-bar
- Nem at udvide med nye blanketter, afsendere og modtagere



## Modulær og afkoblet

- Generiske interfaces
- Nem at udvide med nye integrationer og brugergrænseflader
- Moduler kan skaleres individuelt

# Kontrakten er delt i to

Kontrakten er delt, så både store og mindre leverandører kan byde på projektet. Det skal styrke konkurrencen og sikre flere leverandører på det kommunale it-marked.



## Udvikling (T&M)

- Udvikling (max-priser)
- Videreudvikling
- Applikationsvedligehold (max-priser)



## Drift (Fastpris)

- Infrastrukturdrift
- Applikationsdrift
- Applikationsvedligehold (servicemål)
- Service Desk/Support

KOMBIT udviklingskontrakt  
tilpasset agilt projekt

KOMBIT standard  
driftskontrakt



# Sådan arbejder i projektet

I NemRefusion 3.0 bruger vi SCRUM som produktudviklingsmetode

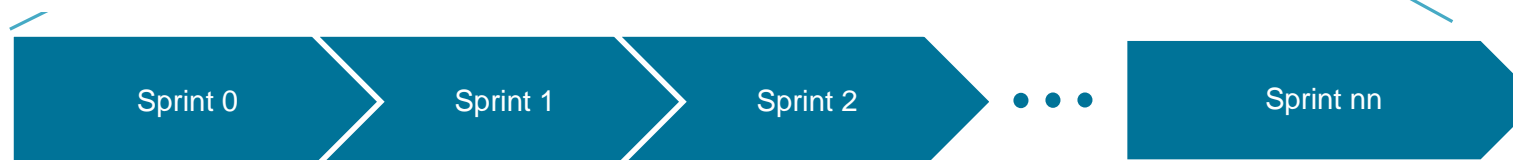
## KOMBIT PROJEKTMODEL



## DEN UNIVERSELLE PROJEKTMODEL



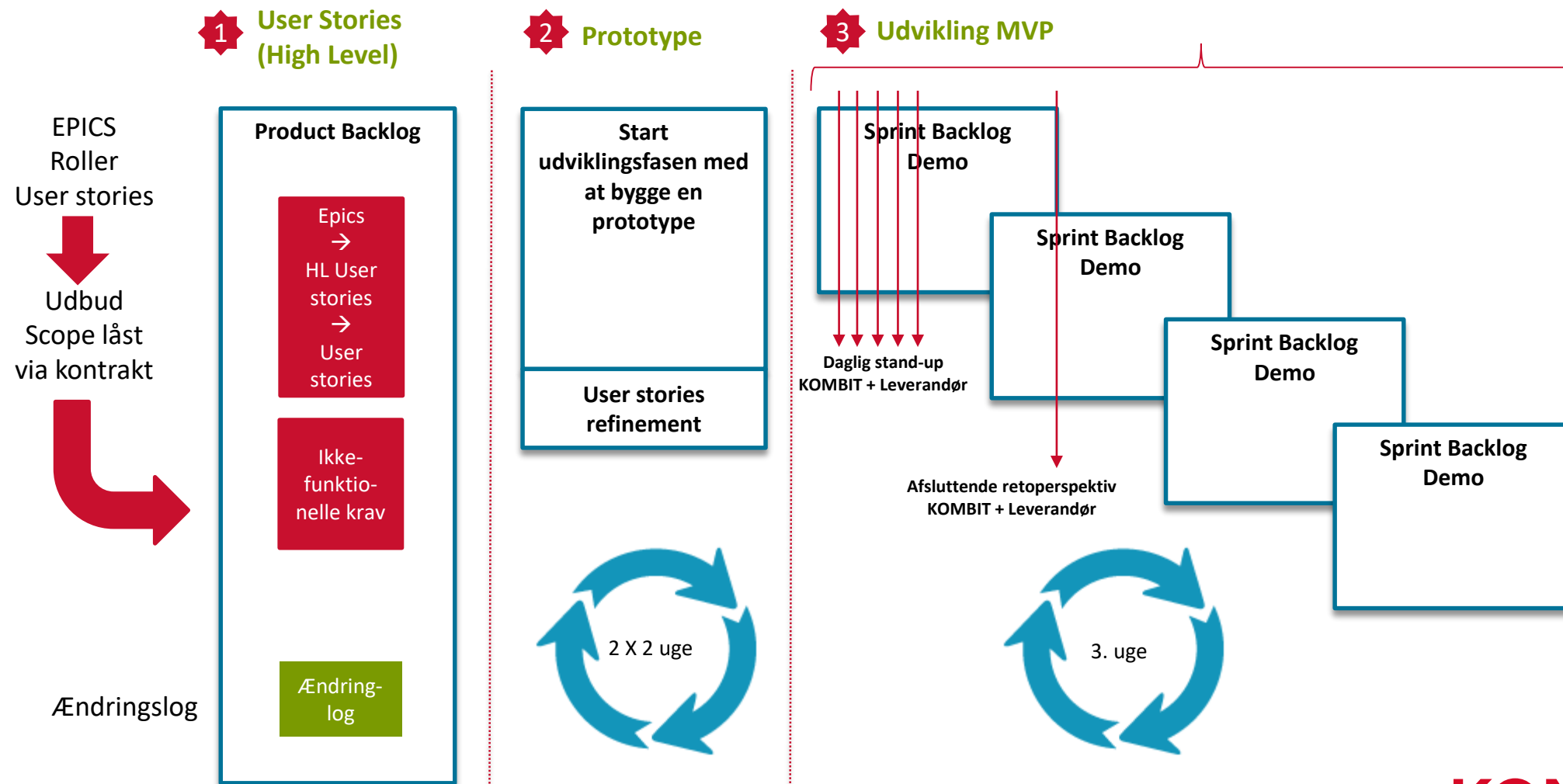
## UDVIKLING AF NEMREFUSION



# Sådan arbejder vi i projektet

## Struktur for styring af leverancer

→ Tæt dialog, partnerbaseret samarbejde



# Tidsplan

Udvikling

Drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling

## Hovedtidsplan

Faser	2021				2022				2023				20...			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Afklaring og planlægning																
Bygge en prototype																
Udvikling af MVP/absolutte krav																
Transition, paralleldrift & buffer																
Udvikling af øvrige krav (non MVP)																
Drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling																

MVP

Transition  
& buffer

Udvikling af øvrige  
ønsker

Drift, vedligeholdelse, support og videreudvikling