



FORRETNINGSMÆSSIGE GEVINSTER MED DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR

v/ Sisse Bang, projektchef og Jakob Volmer, forretningsudvikler i KOMBIT

VELKOMMEN



Sisse Bang

Projektchef (forretning), KDI



Jakob Volmer

Forretningsudvikler, TLD

**DEN FÆLLESKOMMUNALE
INFRASTRUKTUR ER HER**

- *OG DEN BLIVER BRUGT!*



DEN FÆLLESKOMMUNALE INFRASTRUKTUR

Anvendere

Monopolbrudsløsninger (KOMBIT)

Monopolbrudsløsninger (UDK)

Fælleskommunale løsninger

Kommunale fagløsninger

Integrationer til funktionsunderstøttelse



Adgangsstyring



Beskedfordeler



Borgerkontakt



Klassifikation



Organisation



Indekser

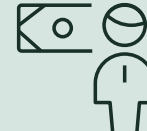
Integrationer til udveksling af data



Feriepenge



Person



Personskat



Økonomi



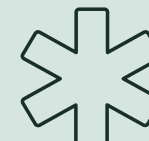
Beskæftigelse



Kontanthjælp



Social Pension



Sundhed

2019

2020

2021

Antal
serviceaftaler
med kald

2139

5034



7295



Antal unikke
systemer
med kald

220

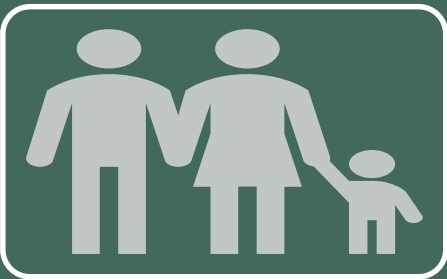
299



335



**HVORFOR ER DET VIGTIGT AT
INFRASTRUKTURENS ANVENDES BREDT?**



Borgere

- Indsigt
- tillid
- handlekraft



Kommuner

- Overblik, videndeling, koordinering, effektivisering og bedre service
- Overholdelse af lovkrav og forpligtelser i ØA
- Nye tilbud - helhedsorientering og borgerinvolvering



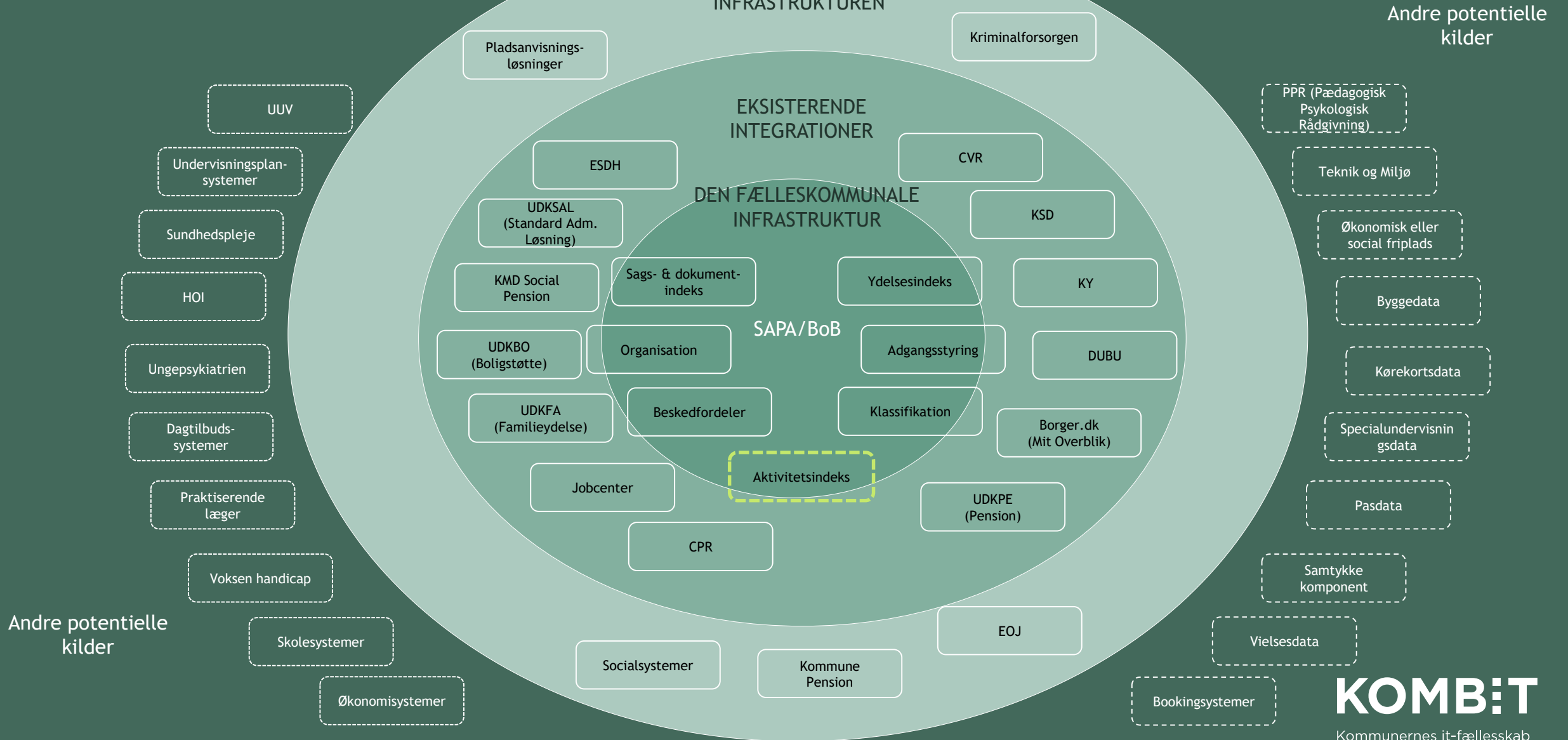
Leverandører

- God forretning med tilfredse kunder til konkurrencedygtige løsninger
- Opfyldelse af kontraktlige forpligtelser
- Basis for ny rentabel forretning

HVAD VIL VI OPNÅ?

Tipping point

DATA i SAPA og Borgerblikket



HVAD SKAL DER TIL?



DATA ER DATA...

HAR JEG NOGET GÆLD?

INGEN DATA

NOGEN DATA

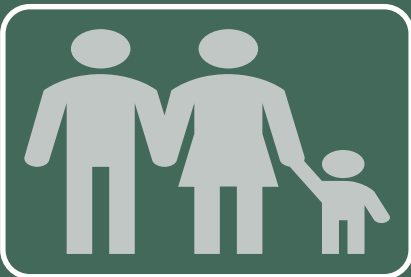
KOMPLETTE DATA



**DELTE, KOMPLETTE
MENINGSFULDE
RELEVANTE OG
VALIDE DATA**

**ER BASIS FOR
VIDENDELING,
HANDLEKRAFT OG
UDVIKLING**

GIVER DET MENING?



Borgere

- Generel forventning
- Ejerskab til egne data
- Empowerment



Kommuner

- Lovkrav og Økonomiaftale
- Effektiv indsats - Helhedsorientering
- Bedre service, Kvalitet og effektivitet



Leverandører

- Kontraktlig forpligtelse
- Konkurrencefordel og basis for ny forretning
- Quid pro quo?

HVAD DRIVER OS?

**79% AF ADSPURGTE BORGERE ER
ENIG ELLER MEGET ENIG I, AT
ADGANG TIL EGNE DATA VIA MIT
OVERBLIK ER ET GODT
SERVICETILBUD FRA KOMMUNEN**

” (...) DET VILLE VÆRE EN STOR
HJÆLP HVIS SAPA KUNNE
FORTÆLLE HVEM DER ER KOBLET
PÅ EN SAG PÅ TVÆRS AF
FORVALTNINGER (...) DET VILLE
SPARE EN ARBEJDSGANG MED
OPKALD/MAIL”

FOKUS PÅ DET DER DIFFERENTIERER LØSNINGEN

DEN GODE IDE

- Specialiseret forretningsunderstøttelse
- Optimering af ressourceudnyttelse
- Tværgående samarbejde (ex HOI)
- Borgerinvolvering

Quid pro quo?

FUNDAMENTET ER DEN
**FÆLLESKOMMUNALE
INFRASTRUKTUR**

- Governance (Databehandleraftaler etc.)
- Integrationer
 - Organisation og Adgangsstyring
 - Klassifikation (datastandarder)
 - Sags- journal og dokumentindeks
 - Ydelsesindeks
 - Hændelses- og Beskedfordeler
 - ØIR
 - *Aktivitetsindeks?*

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

GIVER DET MENING?