

FÆLLES BIBLIOTEKSSYSTEM

RESULTATER AF
BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2018

Version 1.0

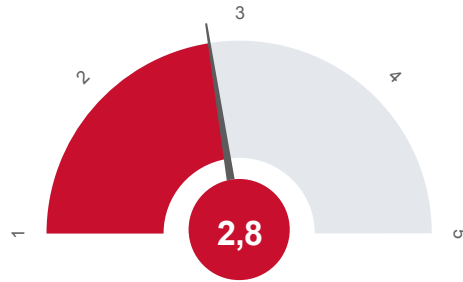
BESKRIVELSE

FBS brugertilfredshedsundersøgelse blev gennemført i januar 2018 blandt alle brugere af FBS. Næsten 1500 personer besvarede undersøgelsen.

I denne rapport fremgår alle kvantitative svar fra undersøgelsen. Udover de spørgsmål/svar, der fremgår i denne rapport, indeholdt undersøgelsen en række kvalitative spørgsmål. Svarene på disse spørgsmål vil indgå i de analyser, der bliver lavet af resultaterne, og vil blandt andet blive brugt i forbindelse med prioritering af videreudviklingstiltag.

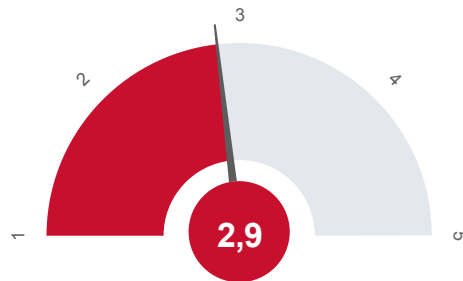
Version 1.0	Dokumentnavn RESULTATER AF BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2018	Projektnummer <Projektnummer>	Dokumentdato <Dokumentdato>
Fase <Vælg på liste>	Projektnavn FÆLLES BIBLIOTEKSSYSTEM	Dokumentejer <Dokumentejer>	Sideangivelse Side 2

Hvor tilfreds er du overordnet med FBS-LMS som helhed?



Total 1.425
● Gennemsnit 2,80

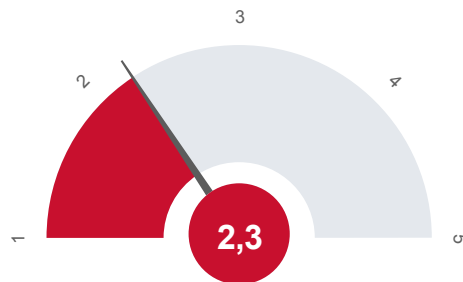
Hvor tilfreds er du overordnet med Skoleportalen som helhed?



Total 395
● Gennemsnit 2,85

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

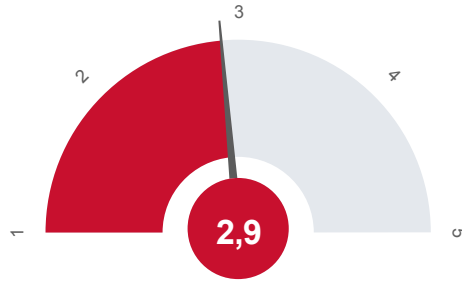
FBS hjælper mig med at være mere effektiv



Total 1.384
● Gennemsnit 2,25

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

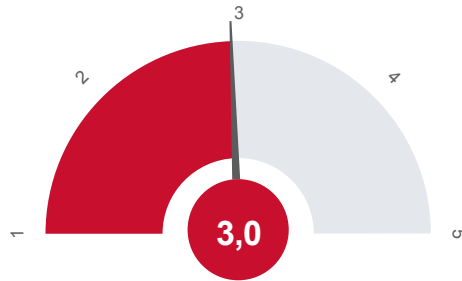
FBS er nem at bruge



Total 1.384
● Gennemsnit 2,89

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

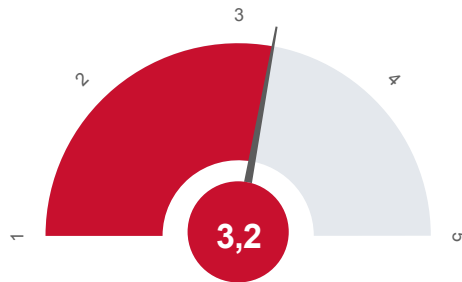
Jeg kan bruge FBS uden skrevne instruktioner



Total 1.384
● Gennemsnit 2,95

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

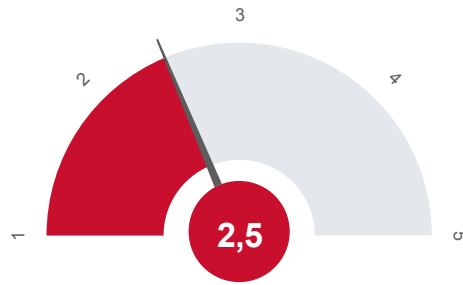
Jeg lærte hurtigt at bruge FBS



Total 1.384
● Gennemsnit 3,23

Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

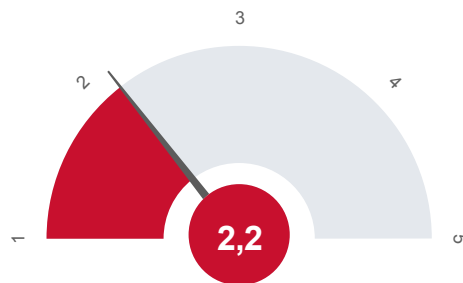
Jeg er tilfreds med FBS



Total 1.384
● Gennemsnit 2,50

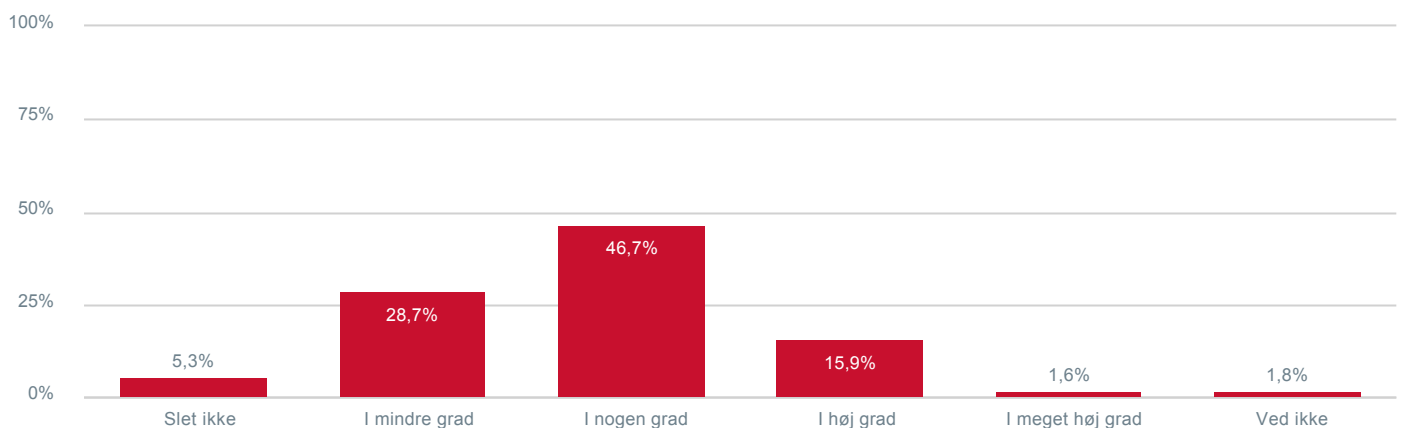
Hvor enig er du i følgende udsagn om FBS-LMS?

FBS virker på den måde, jeg gerne vil have det til



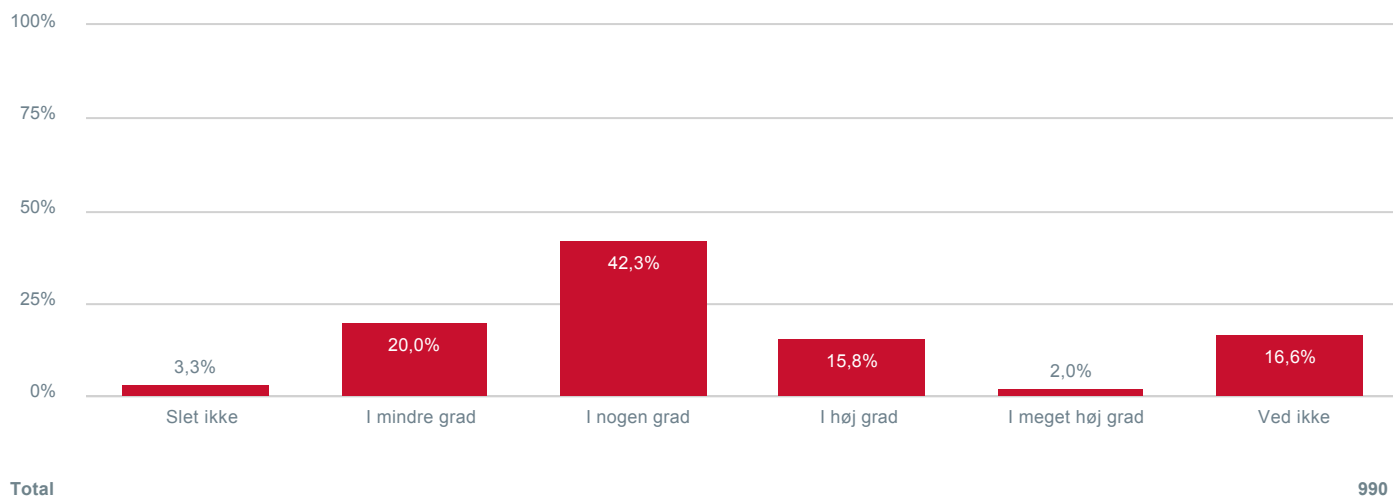
Total 1.384
● Gennemsnit 2,15

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Cirkulation (F2) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Cirkulation omfatter fx søgning, reservation, udlån, fornyelse, aflevering og fjernlån.

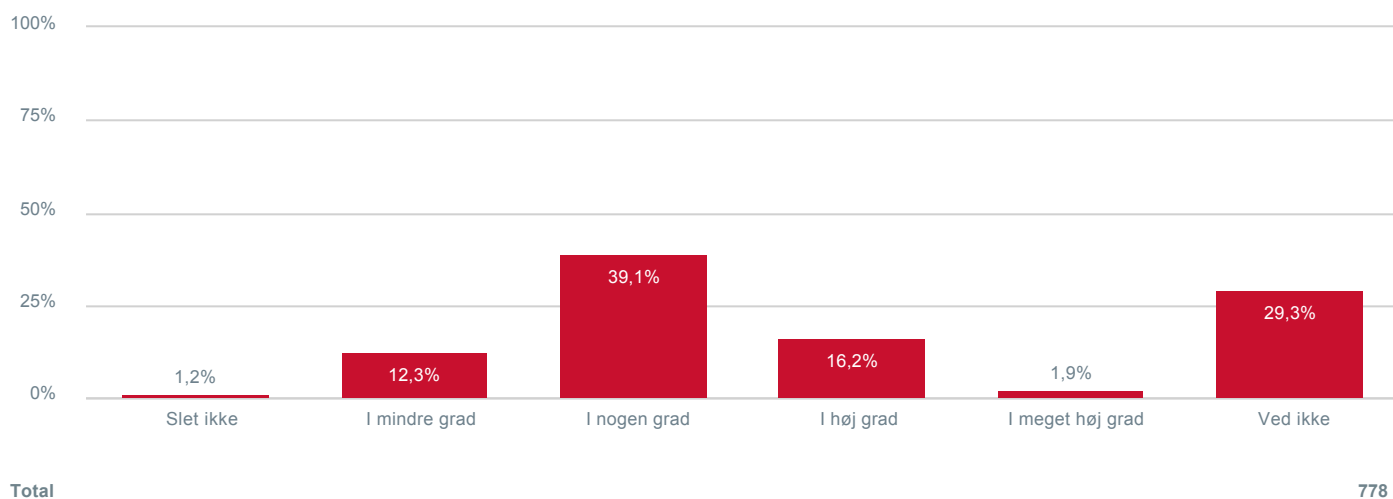


Total 1.315

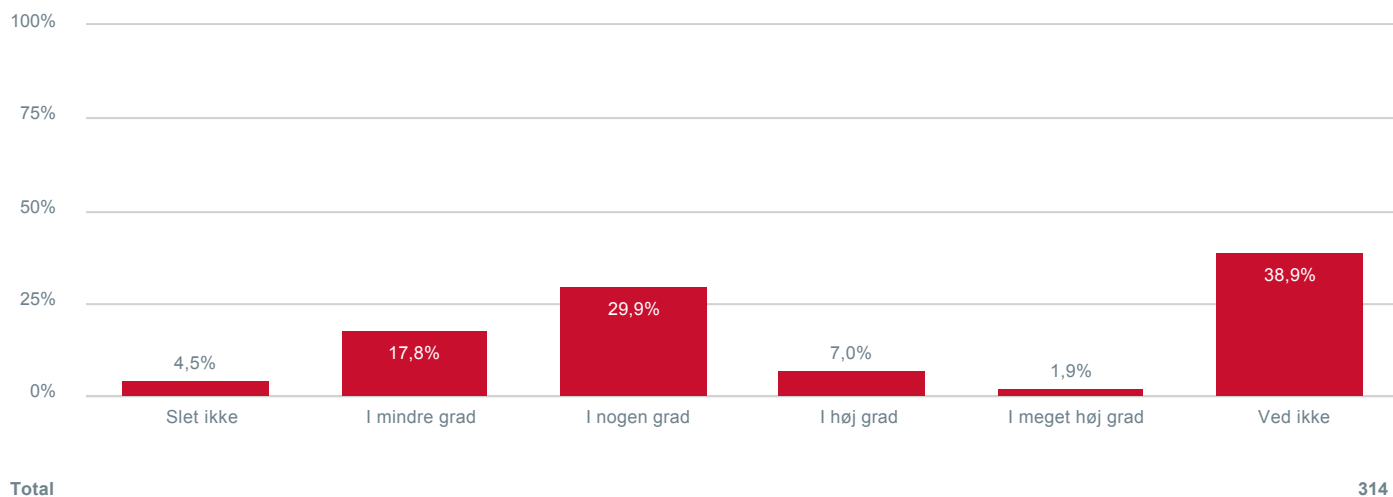
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Accession (F3) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Accession omfatter fx anskaffelse, indkøb og modtagelse af materialer.



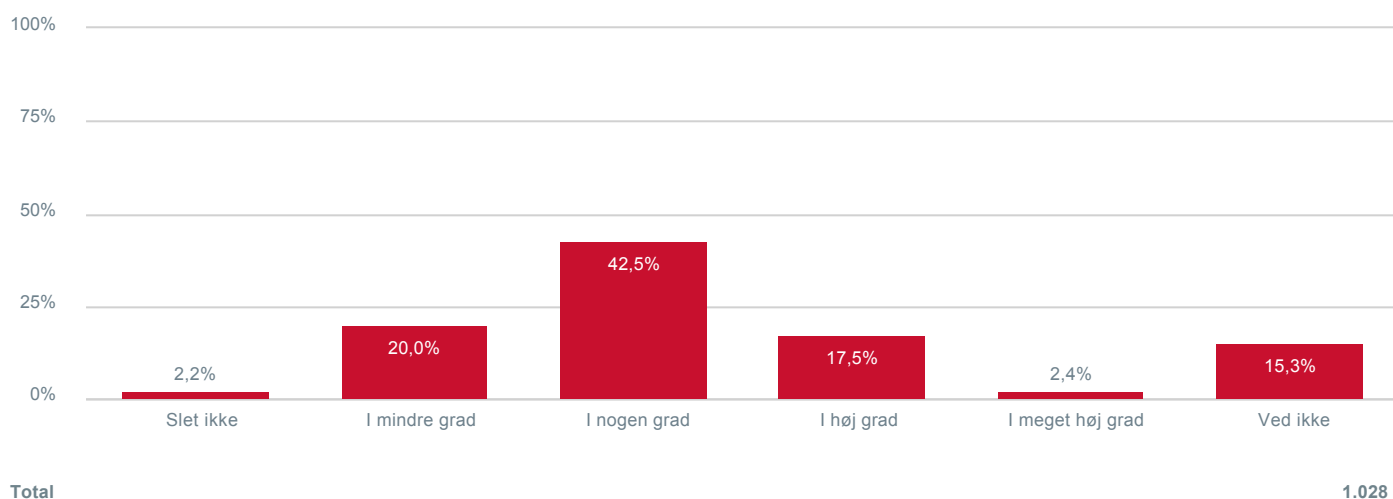
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i Fjernlån understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



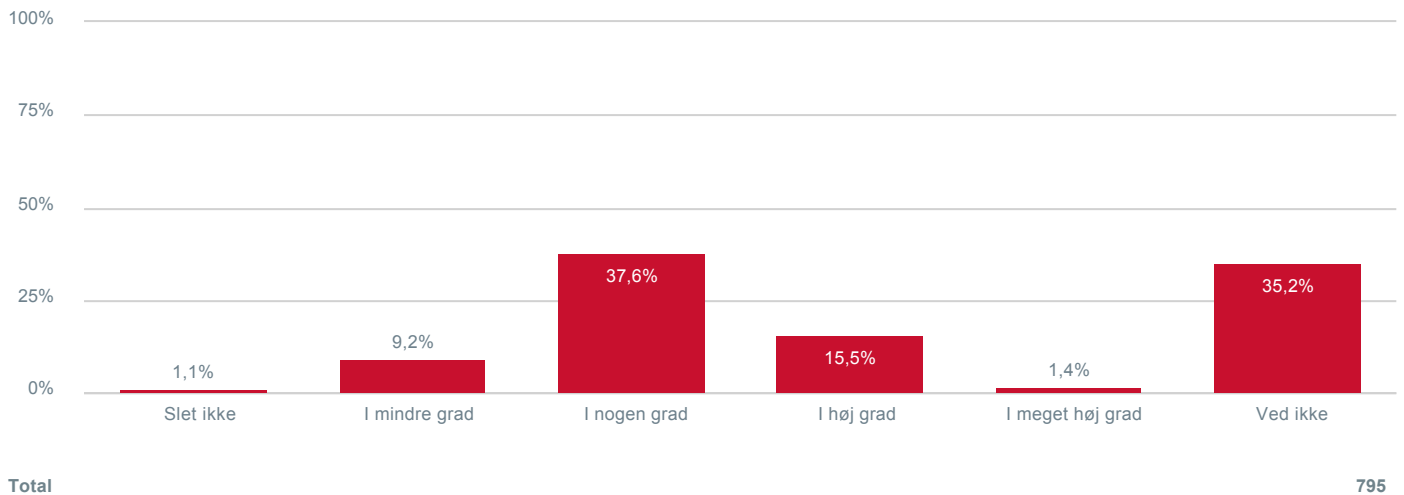
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Booking (F4) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Booking omfatter fx oprettelse af og overblik over bookinger.



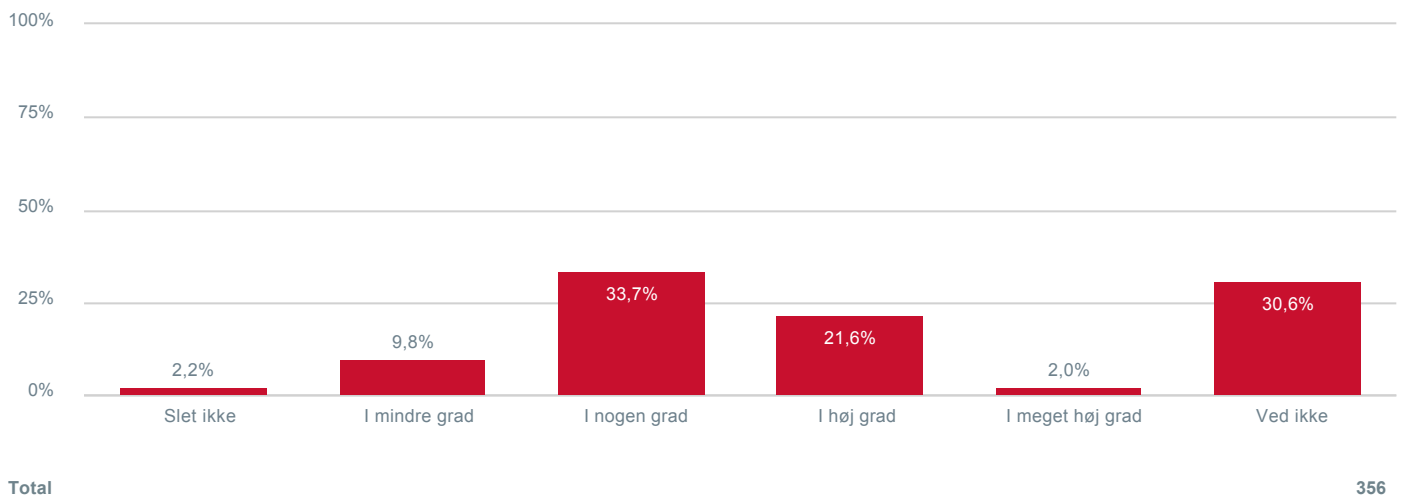
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Lister (F5) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Lister omfatter fx søg og udskriv pluk-, udlåns- og saldoopgørelser.



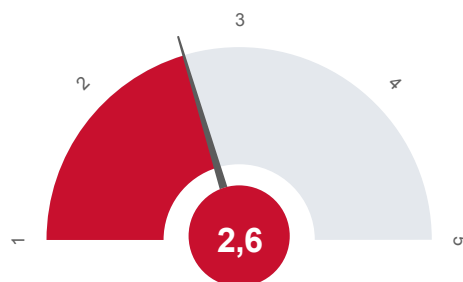
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Administration (F6) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Administration omfatter fx klientopsætning og oprettelse og vedligehold af lånergrupper.



I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i hovedområdet Systemadministration (F7) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange? Hovedområdet Systemadministration omfatter fx serveropsætning og tildeling og redigering af brugerrettigheder i FBS.

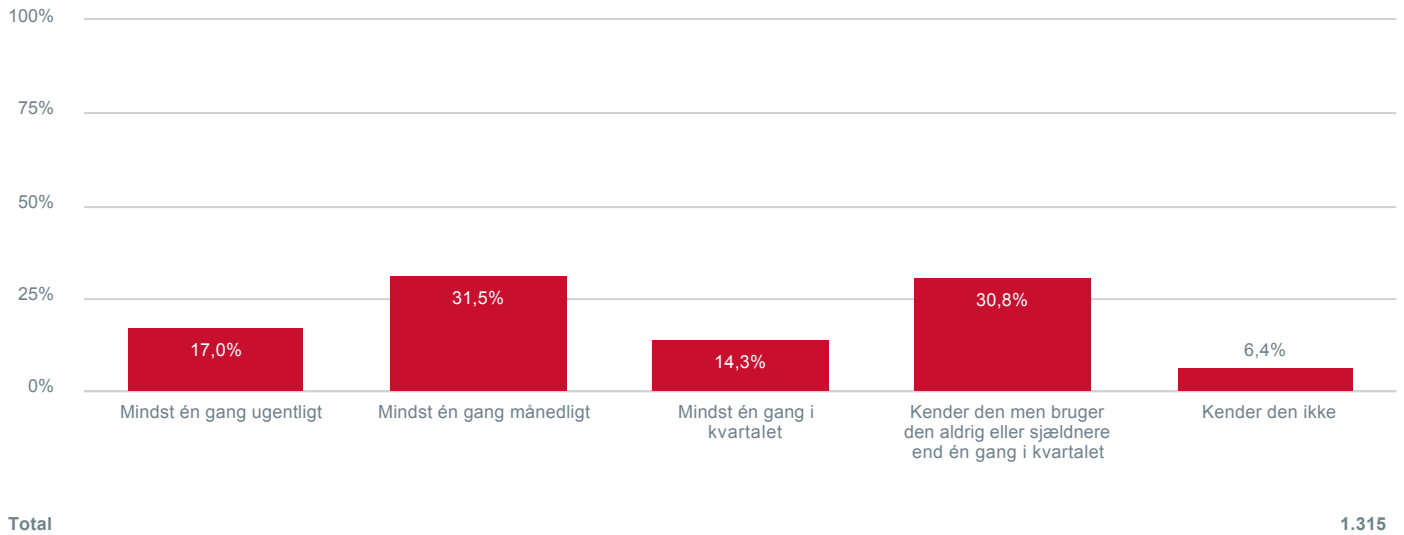


Hvor tilfreds er du overordnet med svartiderne i FBS-LMS (dvs. løsningens reaktionstid)?

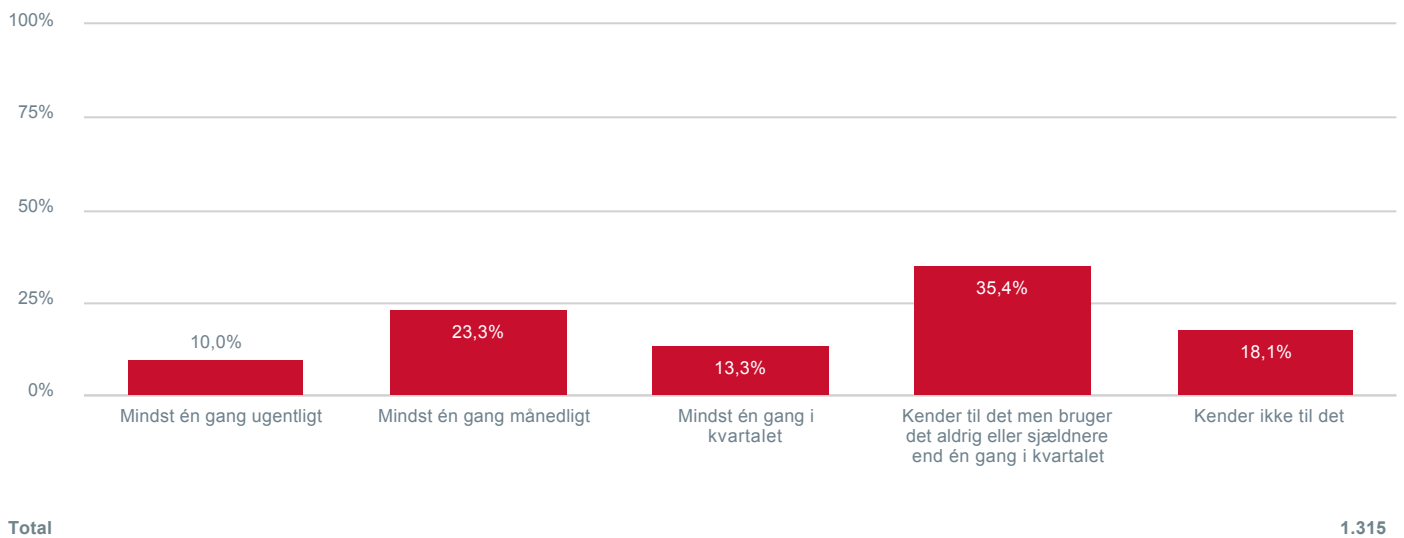


Total 1.322
 ● Gennemsnit 2,63

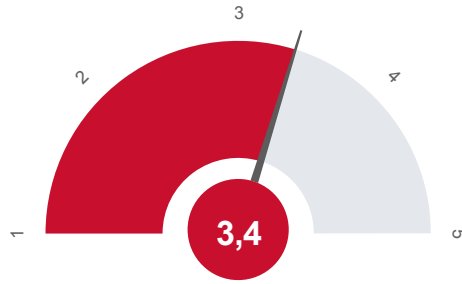
Hvor ofte bruger du den skriftlige brugervejledning til FBS-LMS - Cicero LMS Brugervejledning?
Du kan se brugervejledningen her.



Hvor ofte læser du eller ser du noget af det øvrige materiale, der er tilgængeligt på fbsudrulning.dk - fx videoguide, quickguides og andre vejledninger?



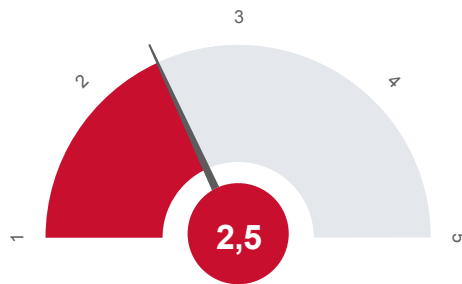
Hvor tilfreds er du med det vejledningsmateriale om FBS-LMS, som du har læst eller set?



Total 703
● Gennemsnit 3,38

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

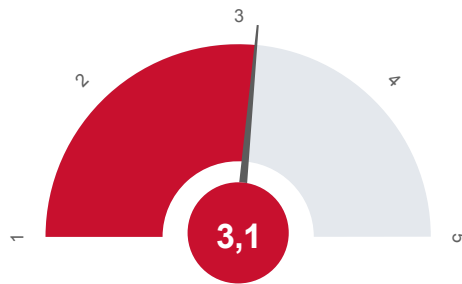
Skoleportalen hjælper mig med at være mere effektiv



Total 387
● Gennemsnit 2,45

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

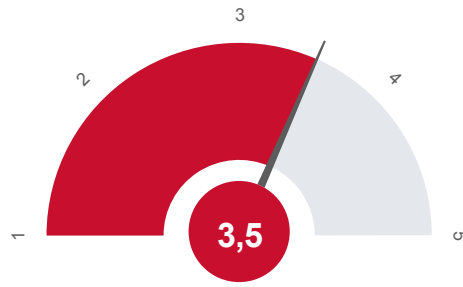
Skoleportalen er nem at bruge



Total 387
● Gennemsnit 3,12

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

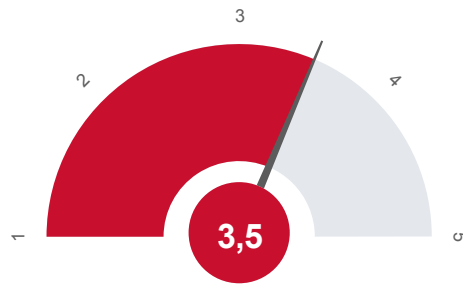
Jeg kan bruge Skoleportalen uden skrevne instruktioner



Total 387
● Gennemsnit 3,53

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

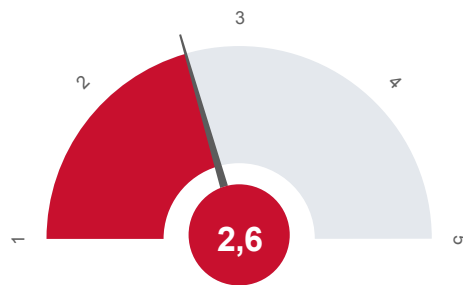
Jeg lærte hurtigt at bruge Skoleportalen



Total 387
● Gennemsnit 3,51

Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

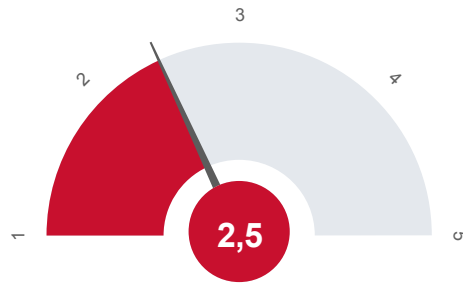
Jeg er tilfreds med Skoleportalen



Total 387
● Gennemsnit 2,64

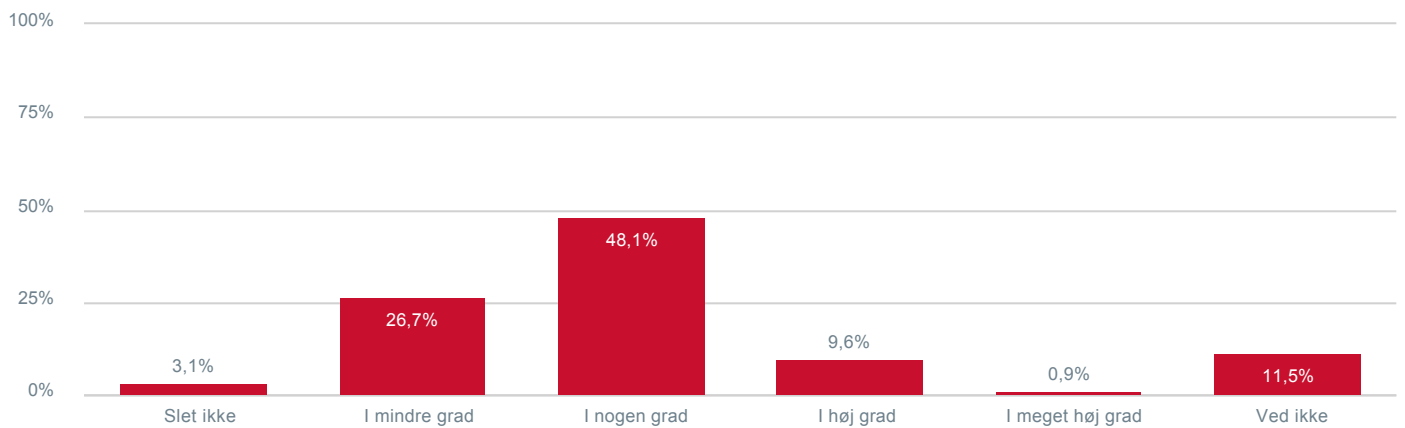
Hvor enig er du i følgende udsagn om Skoleportalen?

Skoleportalen virker på den måde, jeg gerne vil have den til



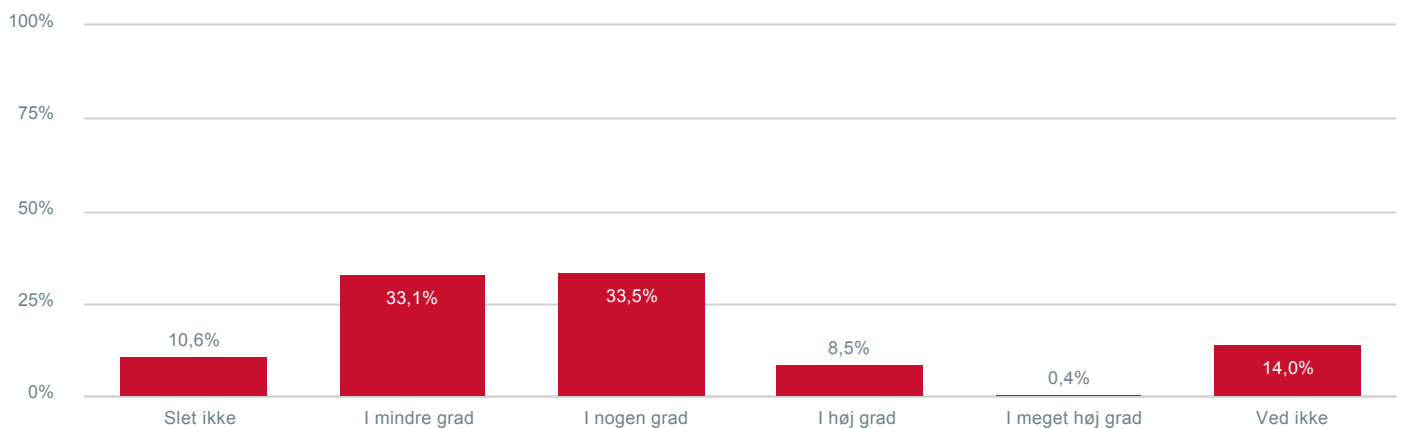
Total 387
● Gennemsnit 2,45

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne som knytter sig til lånerstatus (fx aktuelle lån, forny og afleveringsfrist) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



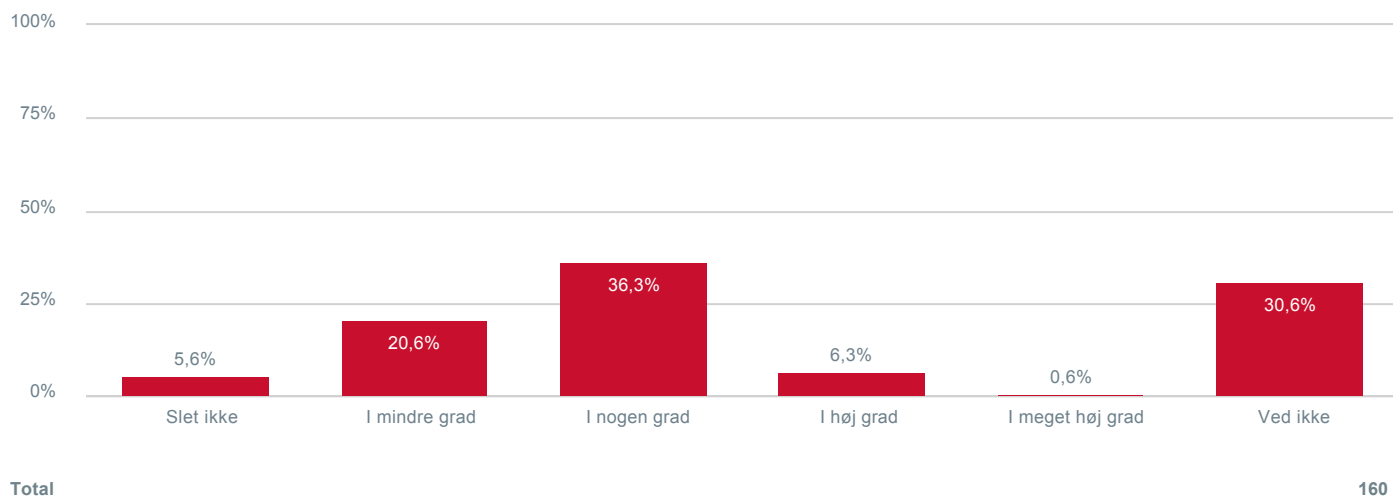
Total 322

I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til reservationer (se og ret reservation og klar til afhentning) understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?

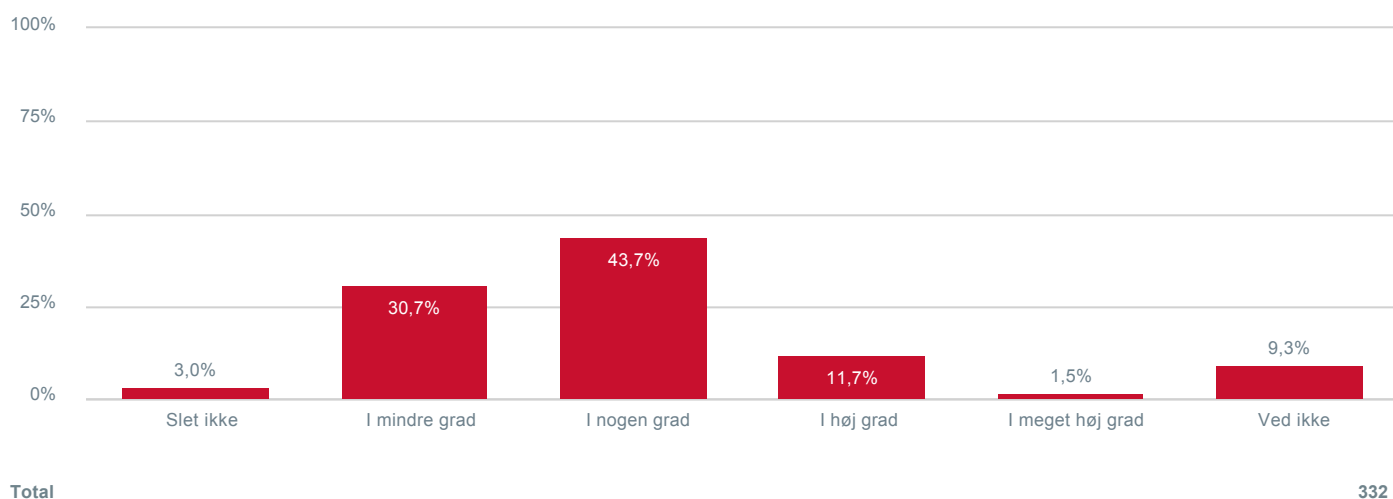


Total 236

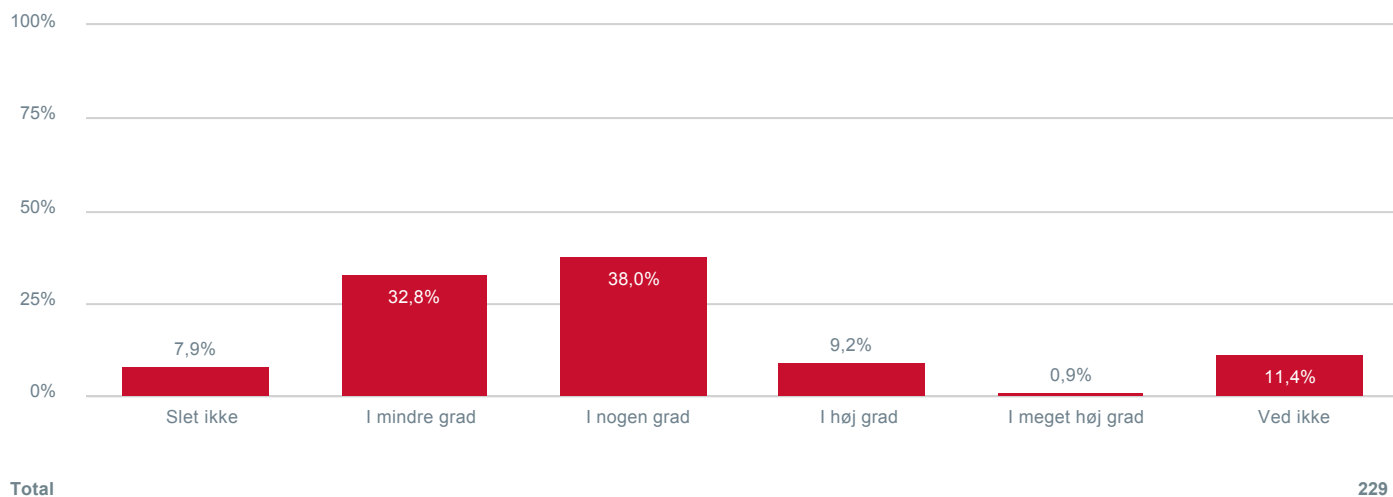
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til bookinger (se og ret booking og opdater booking), understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



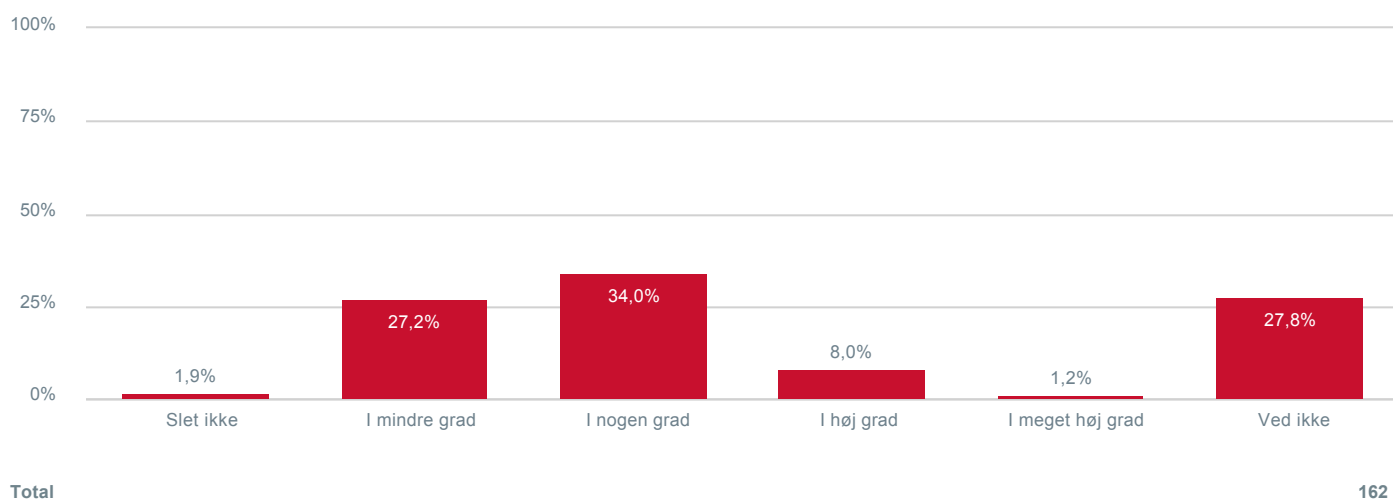
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne i søgning og avanceret søgning understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



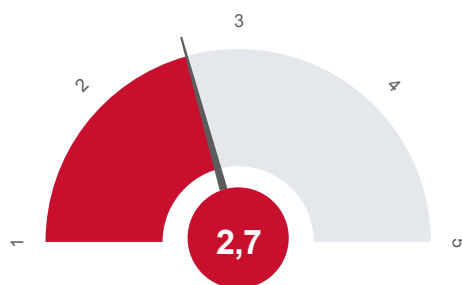
I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til reservér materiale, understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?



I hvor høj grad synes du, at funktionaliteterne, der knytter sig til book materiale, understøtter hensigtsmæssige arbejdsgange?

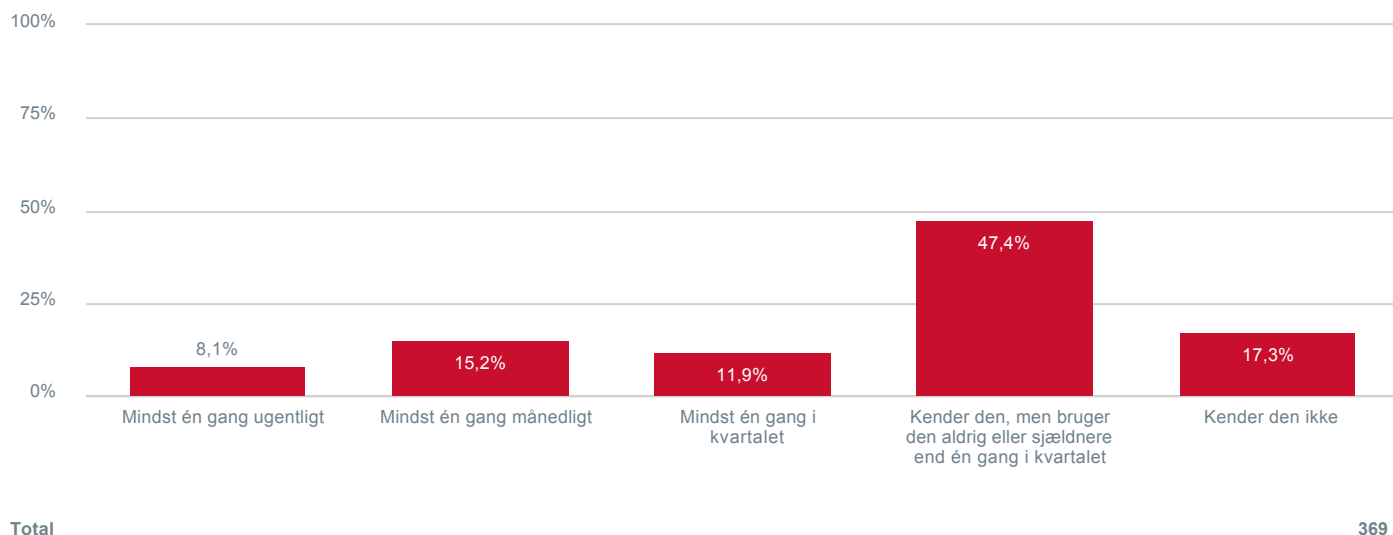


Hvor tilfreds er du overordnet med svartiderne i Skoleportalen (dvs. løsningens reaktionstid)?

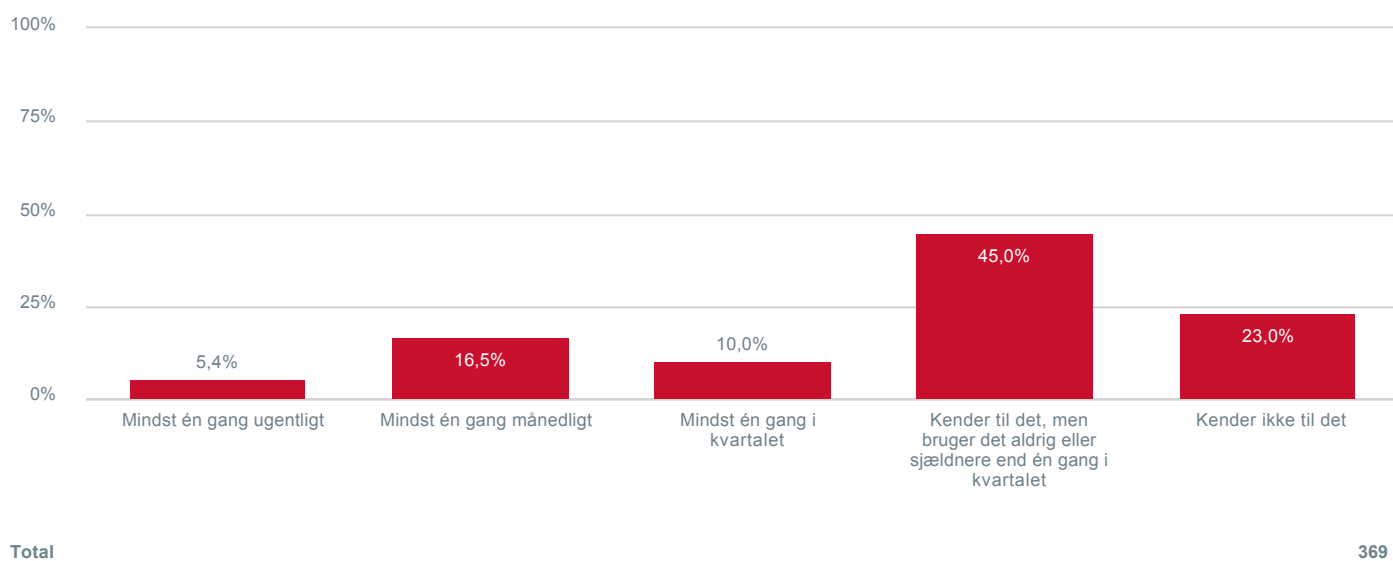


Total 372
● Gennemsnit 2,65

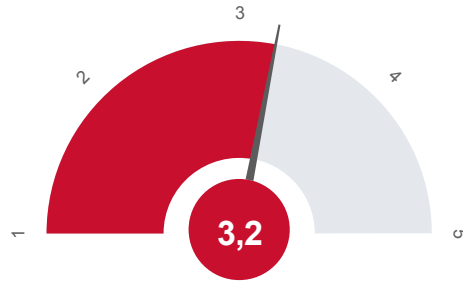
Hvor ofte bruger du den skriftlige brugervejledning til Skoleportalen - Cicero Web hjælp? Du kan se brugervejledningen her.



Hvor ofte læser du eller ser du noget af det øvrige materiale, der er tilgængeligt på fbsudrulning.dk - fx videoguide, quickguides og andre vejledninger?

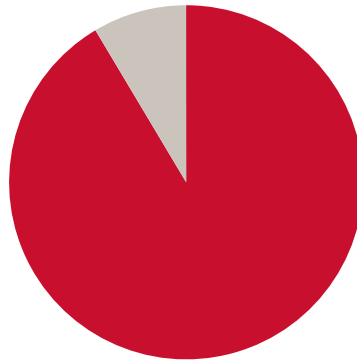


Hvor tilfreds er du med det vejledningsmateriale om Skoleportalen, som du har læst eller set?



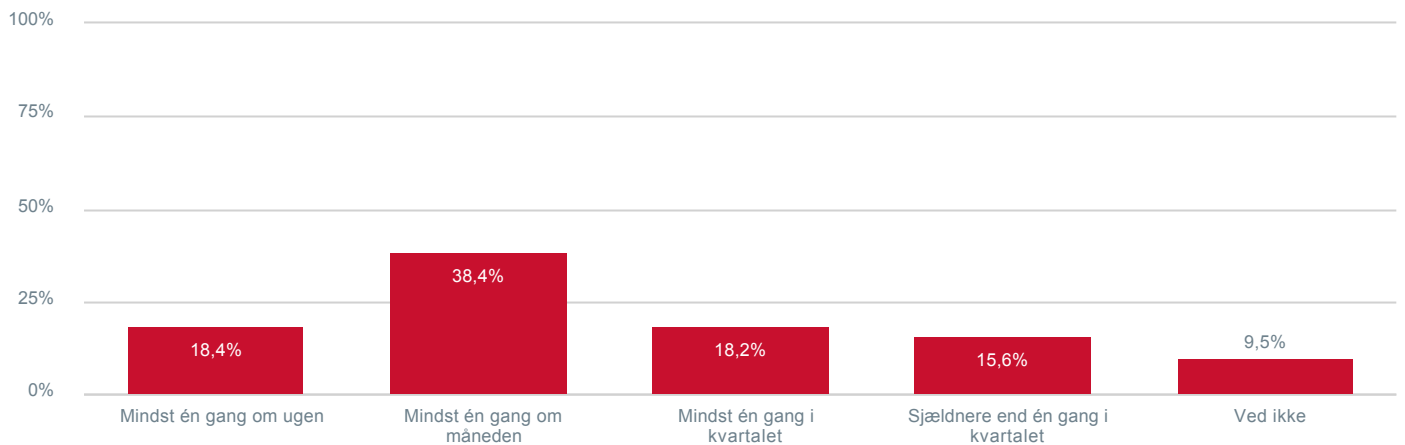
Total 114
● Gennemsnit 3,24

Ved du, hvilke(n) superbruger(e) i FBS, som er tilknyttet dit bibliotek eller læringscenter?



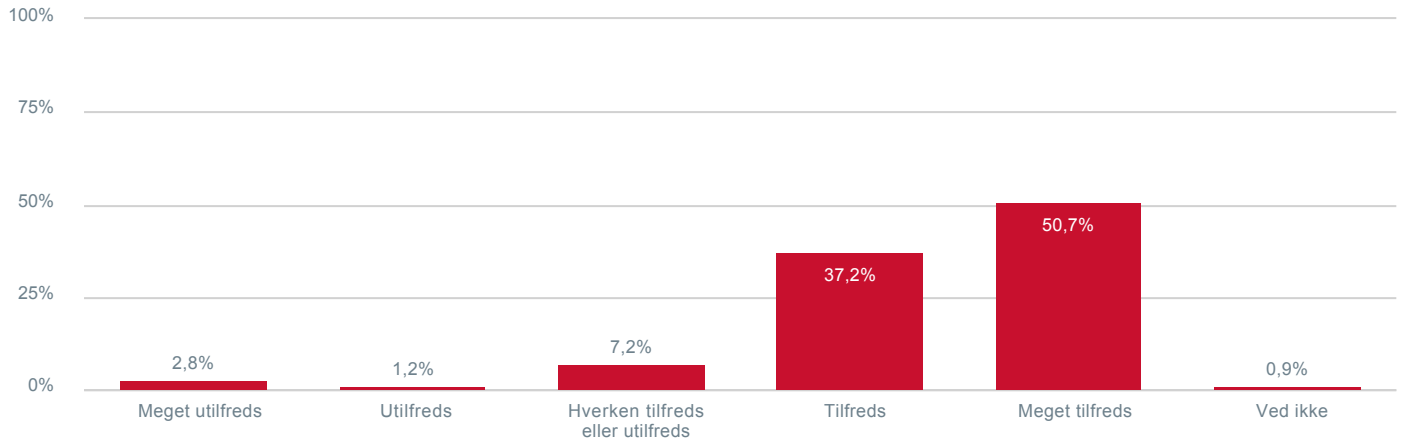
Total 994
● Ja 91,4%
● Nej 8,6%

Hvor ofte beder du om hjælp til FBS hos din superbruger?



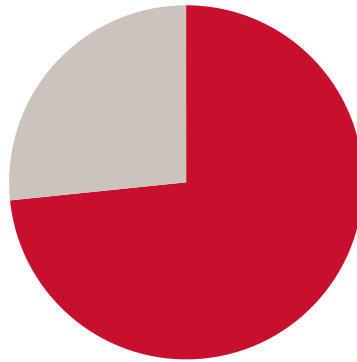
Total 909

Hvor tilfreds er du med den bistand du får hos din superbruger?



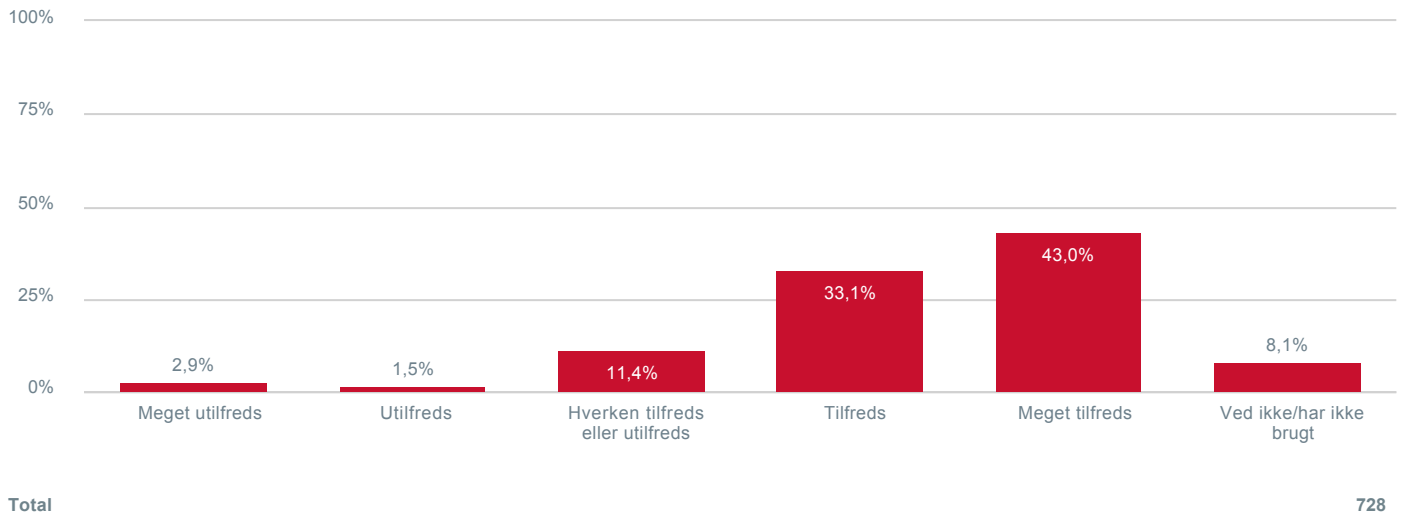
Total 680

Ved du, hvem der er systemadministrator(er) for FBS i din kommune?

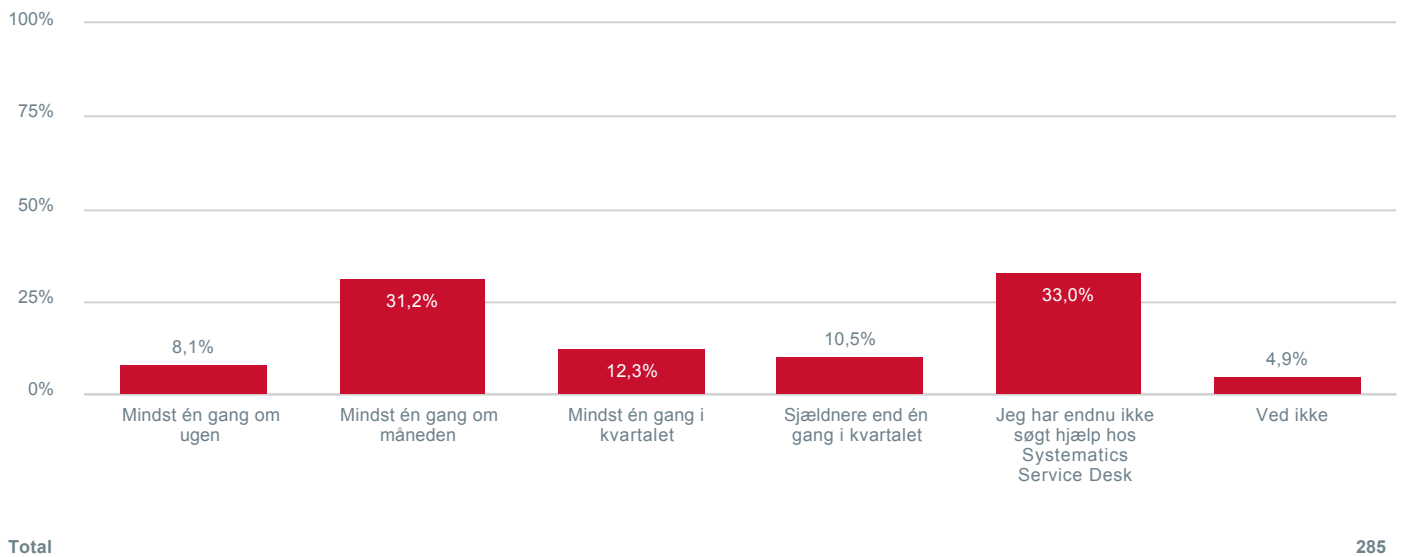


Total 992
● Ja 73,4%
● Nej 26,6%

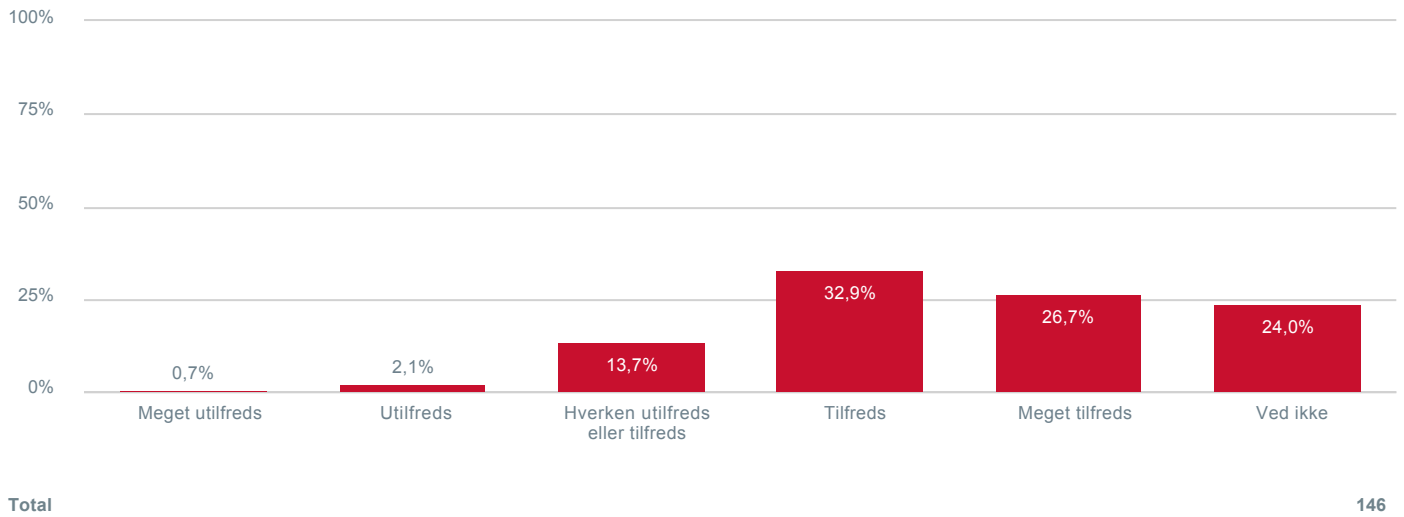
Hvor tilfreds er du med den bistand du får hos din systemadministrator?



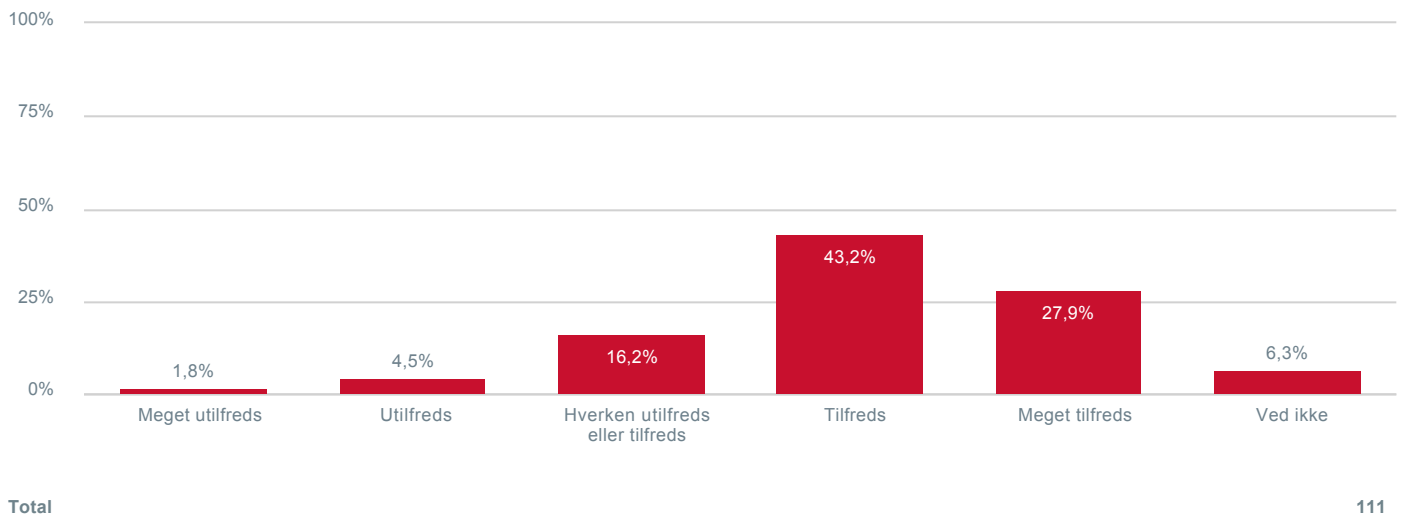
Hvor ofte tager du kontakt til Systematic for at få support?



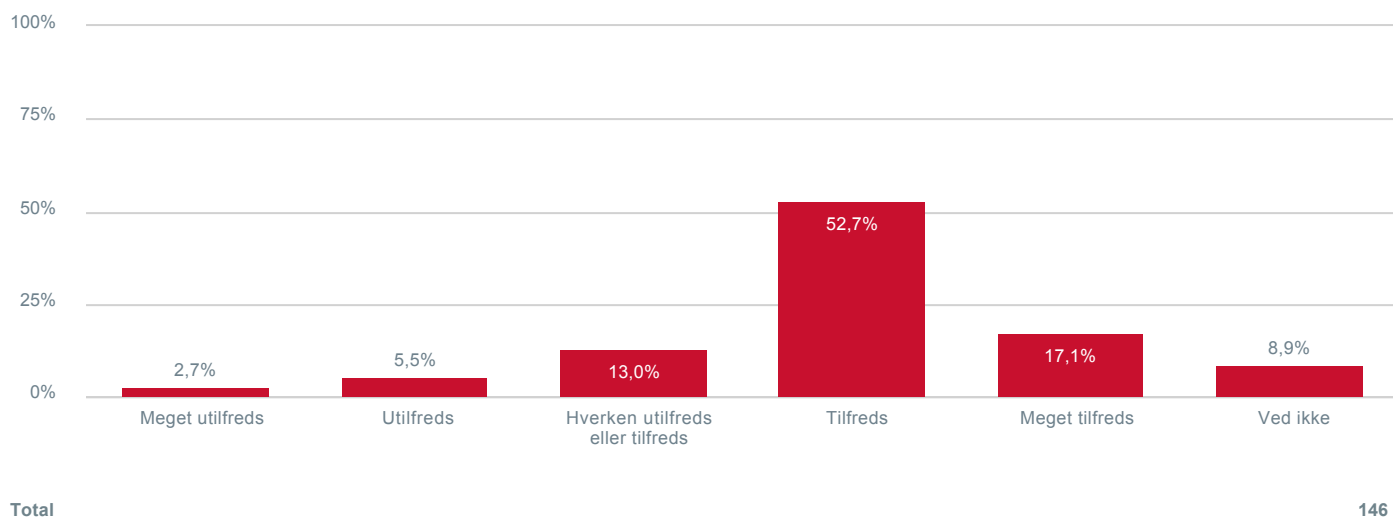
Hvor tilfreds er du med svartiden ved telefonhenvendelser til Systematic?



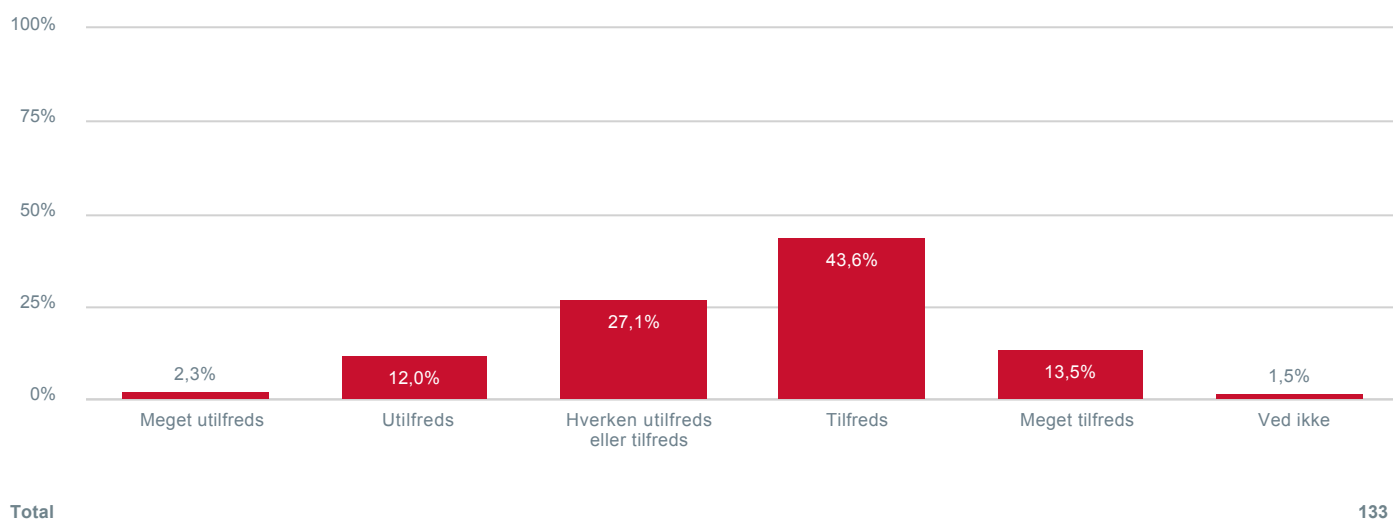
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får ved telefonhenvendelser til Systematics Service Desk?



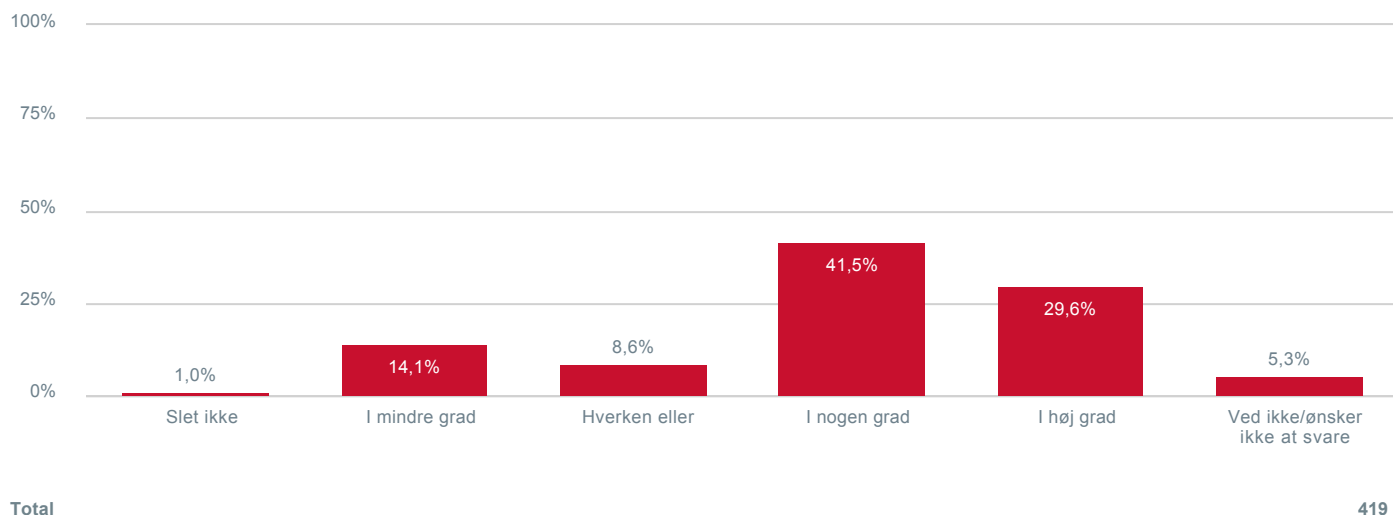
Hvor tilfreds er du med svartiden ved skriftlige henvendelser til Systematic?



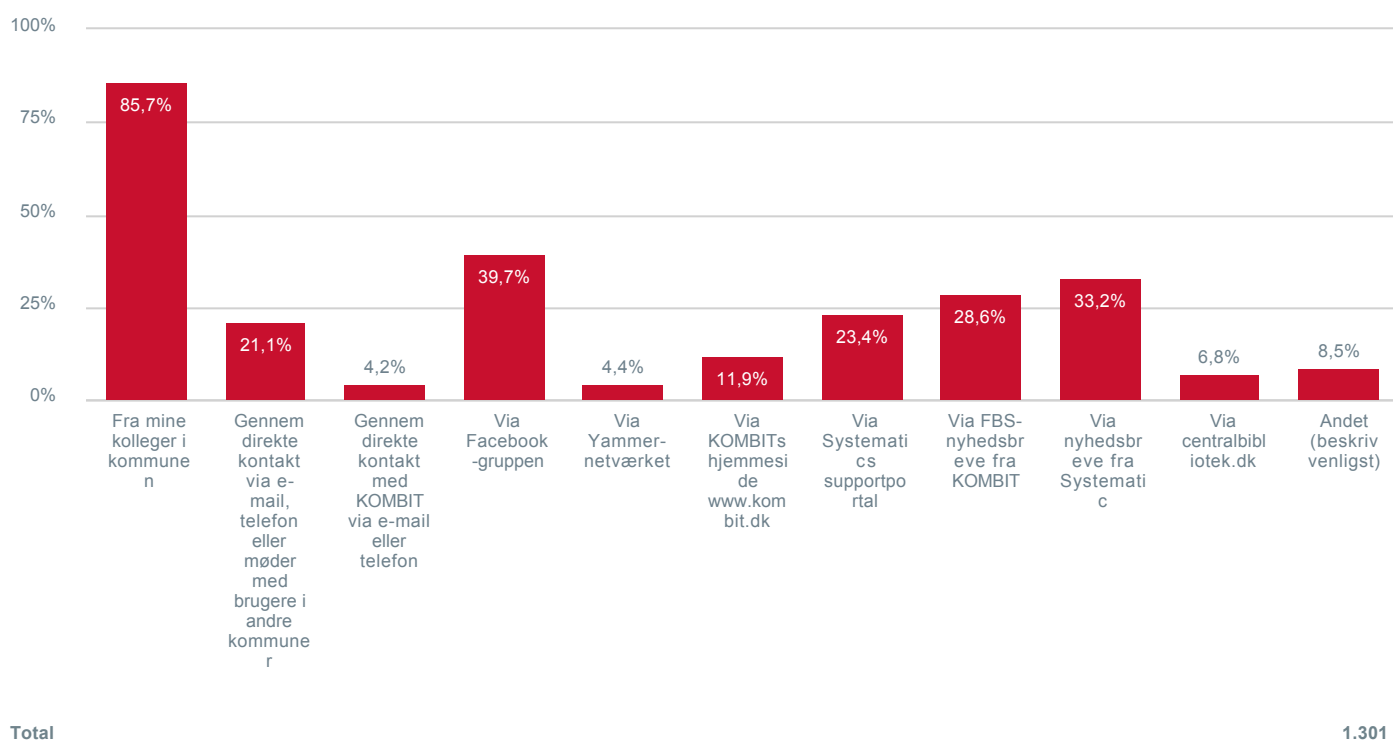
Hvor tilfreds er du med den hjælp, du får ved skriftlige henvendelser til Systematic?



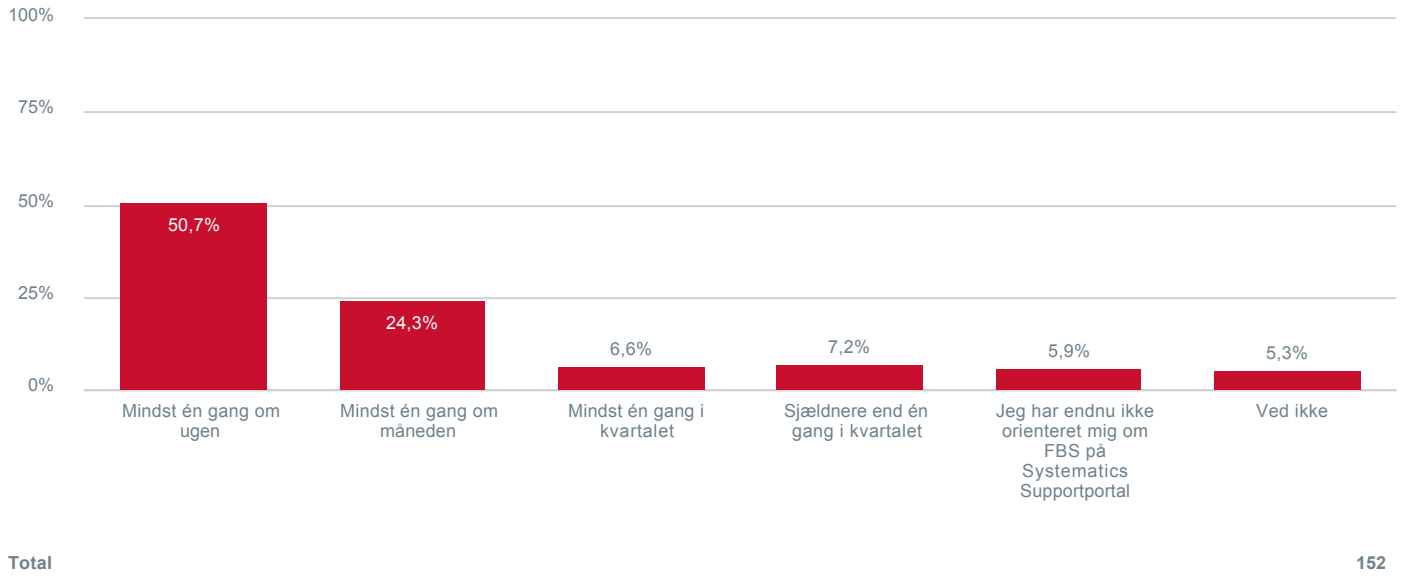
I hvilken grad vurderer du, at dine kompetencer er tilstrækkelige til at agere tilfredsstillende i rollen som superbruger eller systemadministrator for FBS?



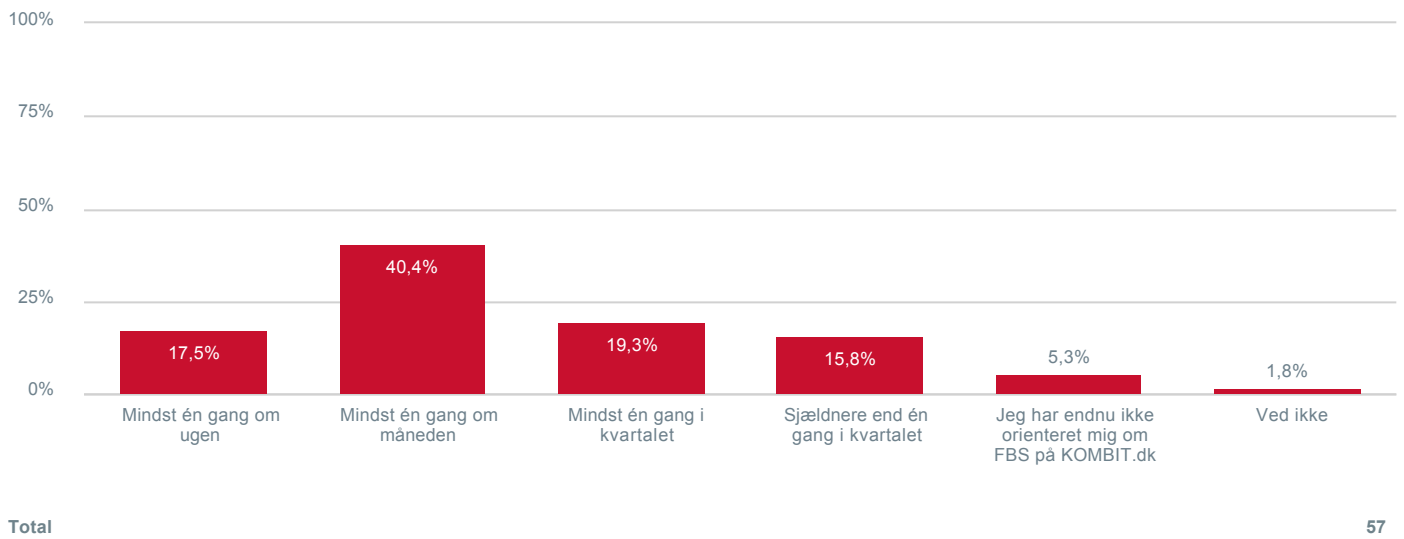
Hvor henter du viden om FBS eller inspiration til brugen af FBS (gerne flere svar)?



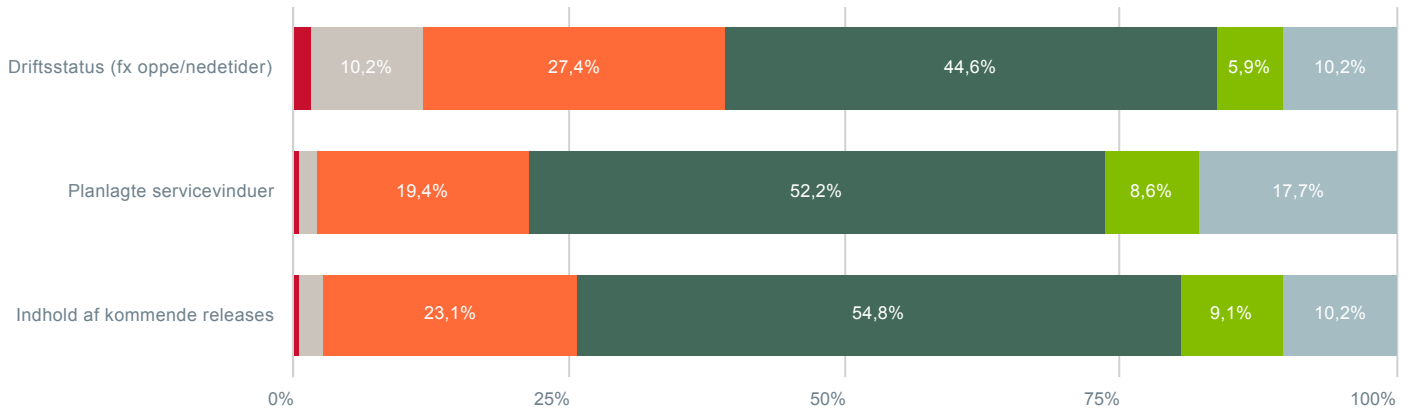
Hvor ofte orienterer du dig om FBS - fx driftsmæssige forhold - på Systematics Supportportal?



Hvor ofte orienterer du dig om FBS på KOMBITs hjemmeside?



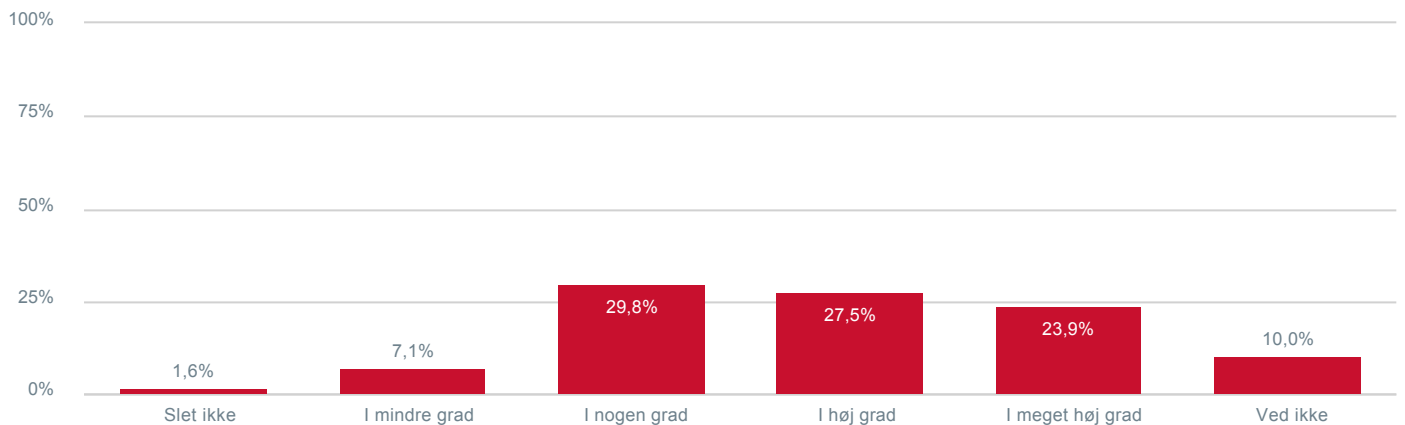
Hvor tilfreds er du med den information, du kan finde på KOMBITs og Systematics hjemmesider om:



Total 186

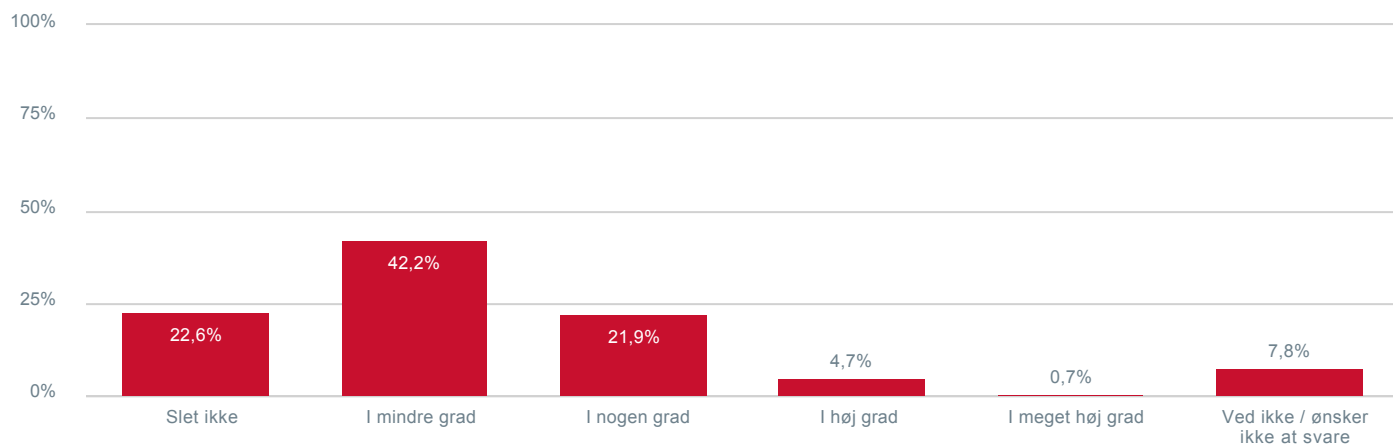
- Meget utilfreds
- Utilfreds
- Hverken tilfreds eller utilfreds
- Tilfreds
- Meget tilfreds
- Ved ikke/har ikke benyttet muligheden

I hvor høj grad har overgangen til FBS medført ændrede eller tilpassede lokale arbejdsgange sammenlignet med jeres arbejdsgange før overgangen til FBS?



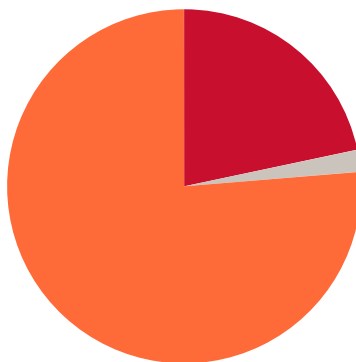
Total 1.296

I hvor høj grad mener du, at arbejdet med at tilpasse eller ændre jeres lokale arbejdsgange, har haft en positiv effekt?



Total 1.144

Er der etableret et kommunalt FBS-ejerskab i din kommune?



Total 1.291

- Ja 21,7%
- Nej 2,0%
- Ved ikke 76,3%

I hvilken grad er der etableret klare roller, ansvar og arbejdsgange for superbrugere og systemadministratorer i din kommune?

