



FBS BRUGERTILFREDSHEDS- UNDERSØGELSE 2019

FBS brugertilfredshedsundersøgelse 2019

Undersøgelse gennemført mellem 25. januar og 12. februar 2019.

Samlet antal svar: 925 fra 93 kommuner (2018: 1272 fra 92 kommuner)

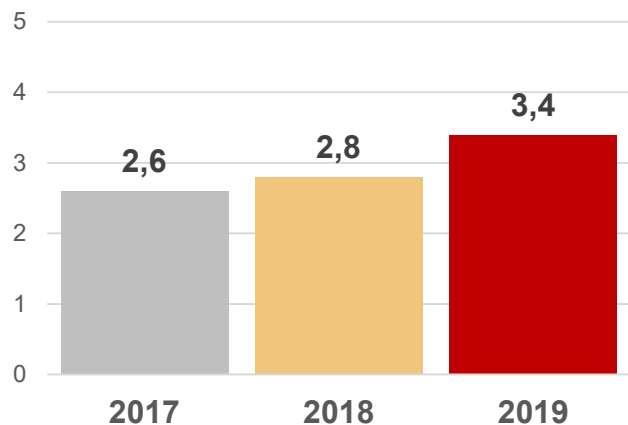
Heraf:

- Fra PLC/skole: 240 (2018: 445)
- Superbrugere: 166
- Systemadministratorer: 166
- Anvender FBS dagligt eller næsten dagligt: 841
- Bruger udelukkende FBS-LMS: 703
- Bruger både FBS-LMS og F12: 220

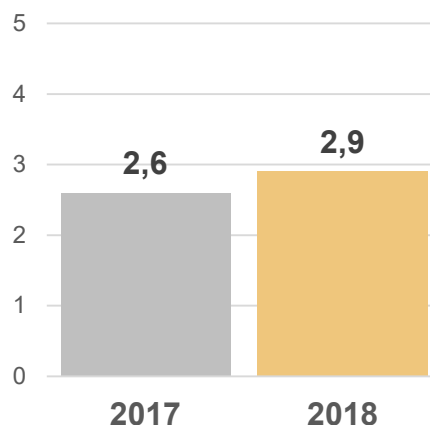
Overordnet tilfredshed

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

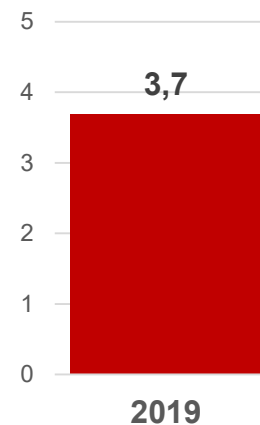
FBS-LMS:



Skoleportalen:



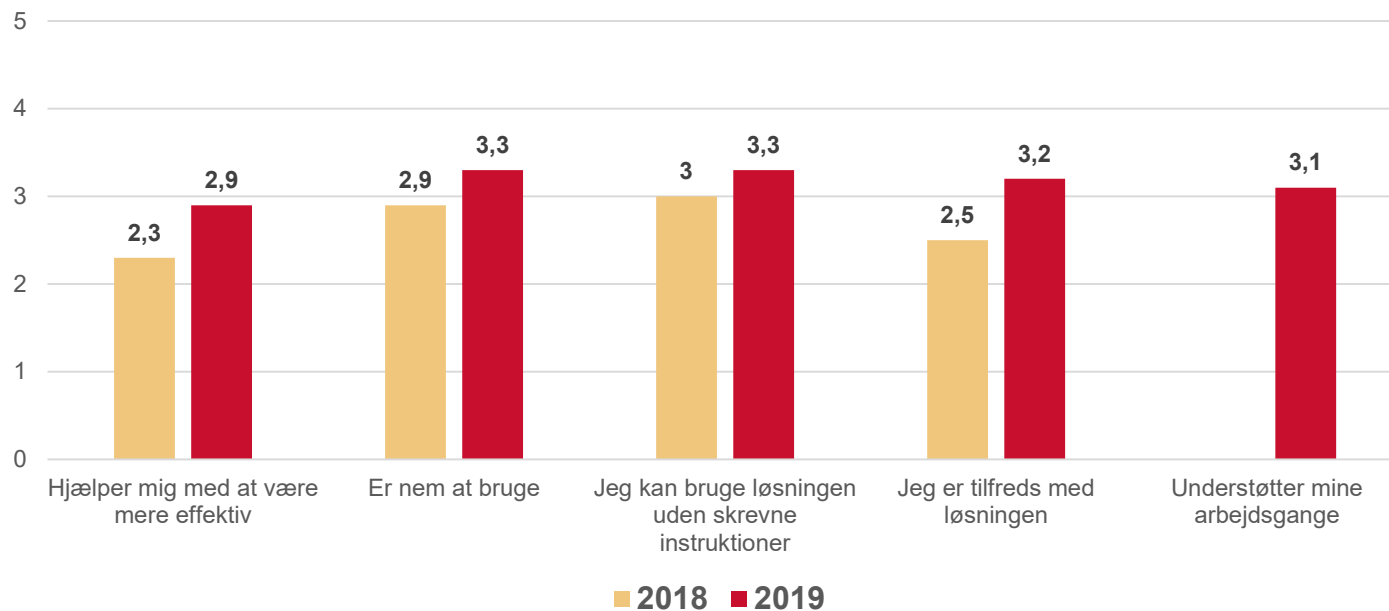
F12 (selvbetjeningsklienten)



Brugervenlighed

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

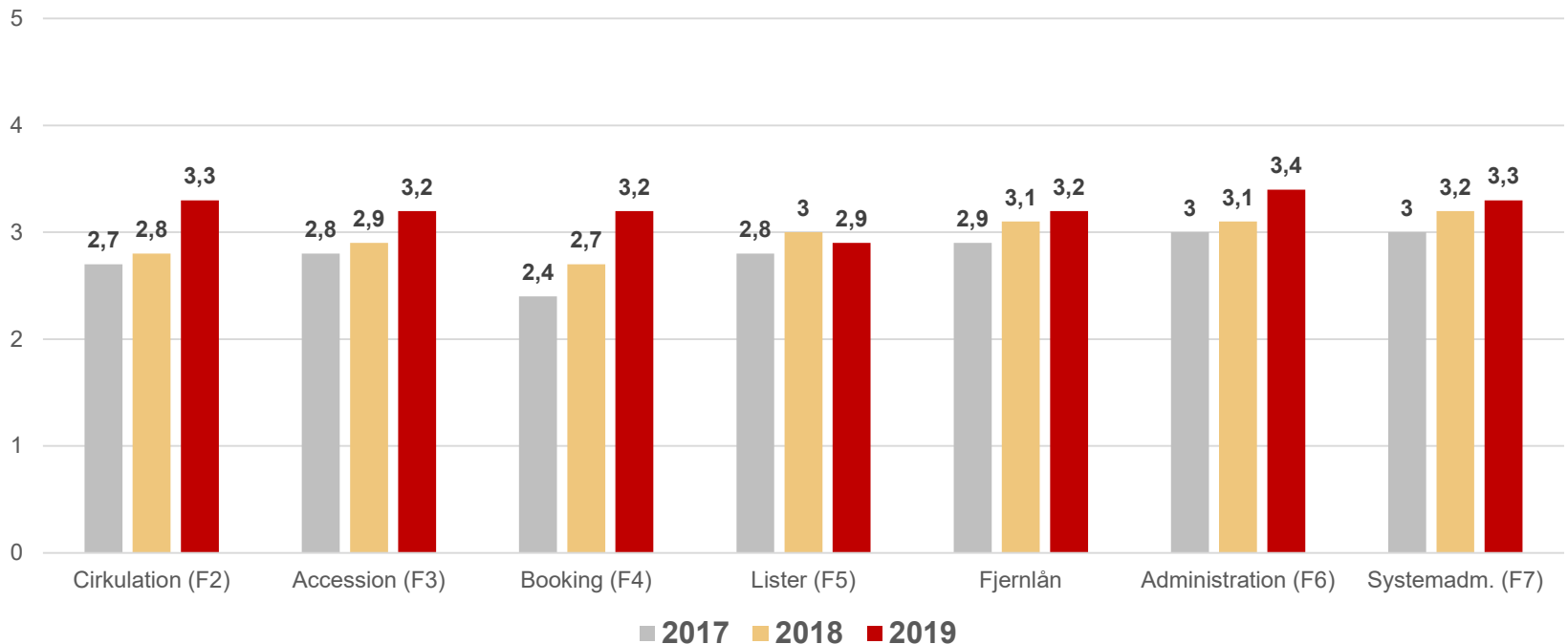
FBS-LMS:



Tilfredshed med moduler

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

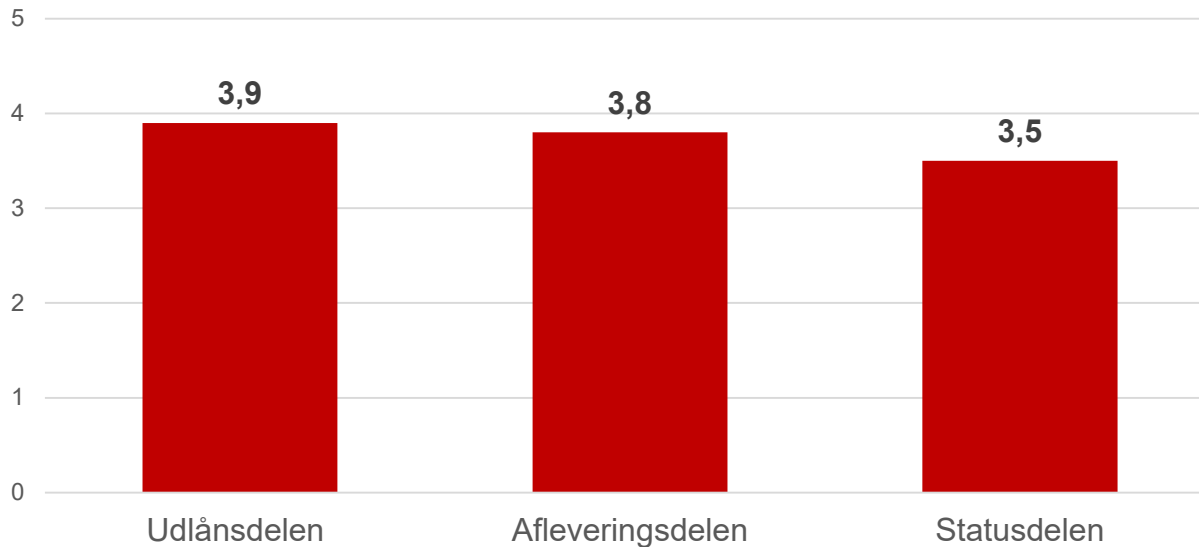
FBS-LMS:



Tilfredshed med moduler

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

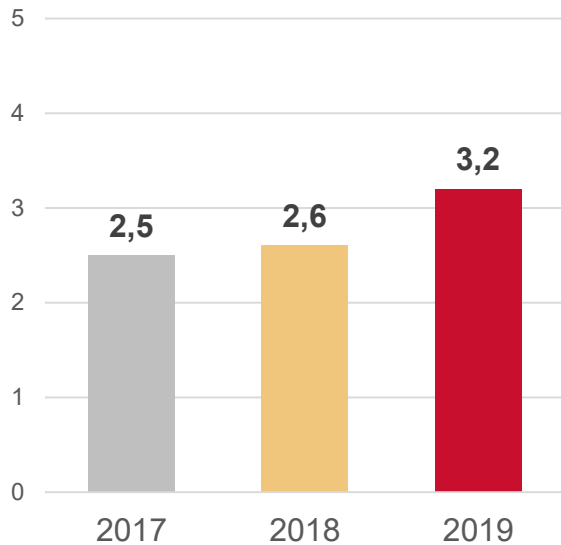
F12 - selvbetjeningsklienten



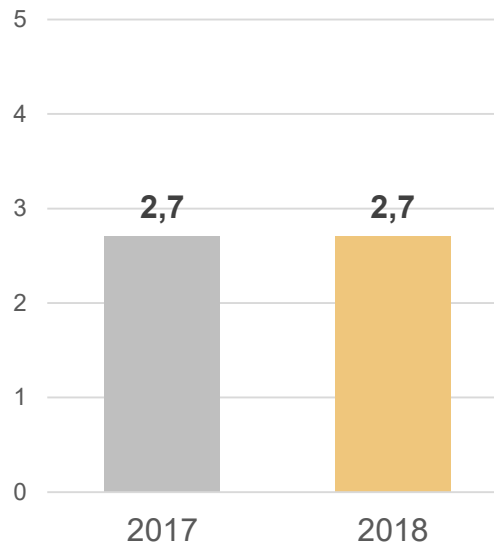
Tilfredshed med svartider

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)

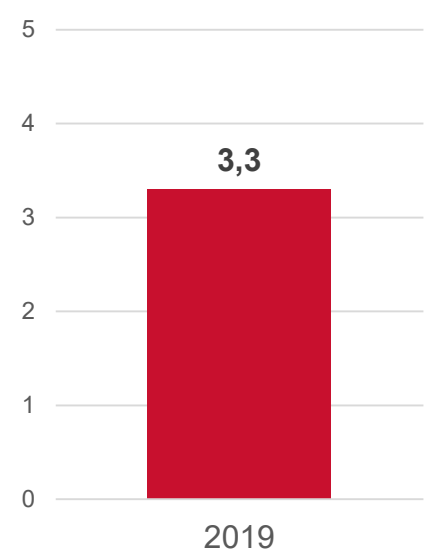
FBS-LMS:



Skoleportalen:



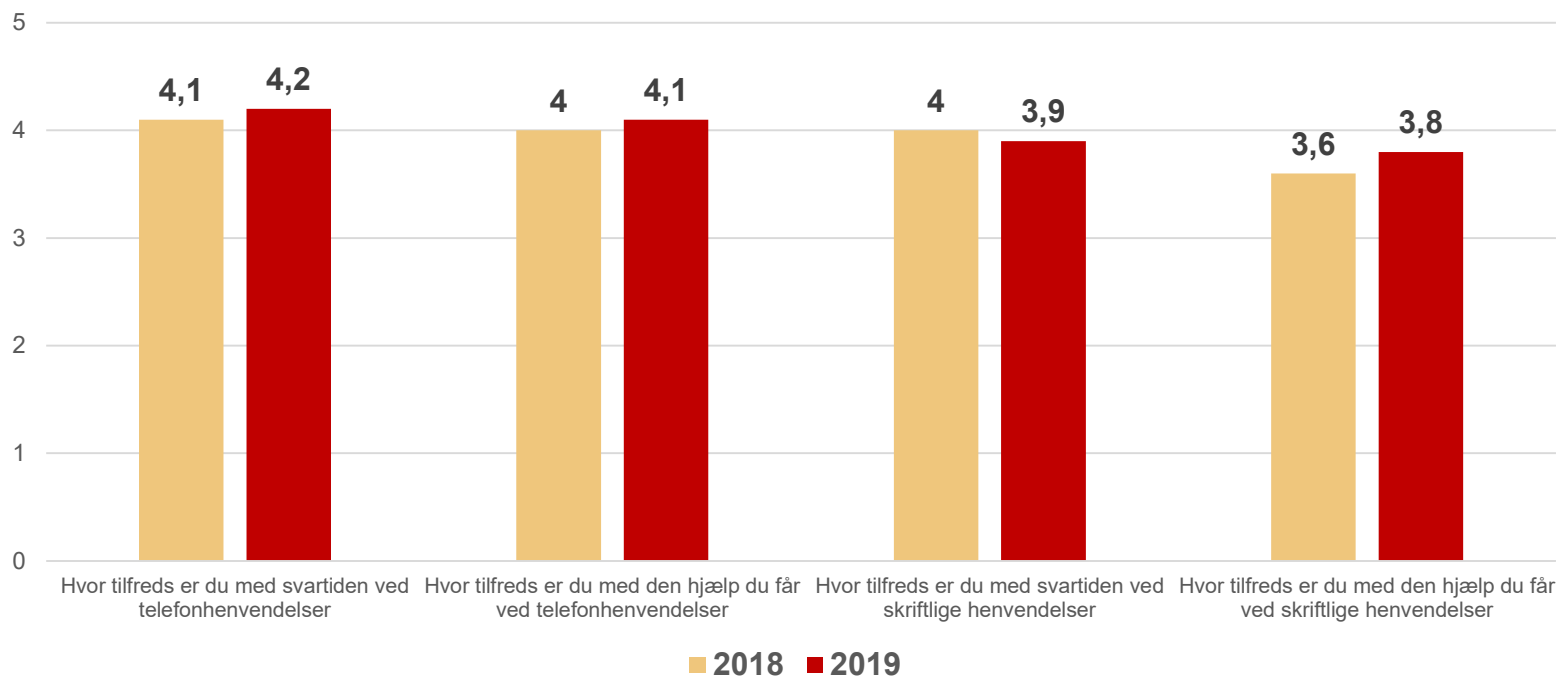
F12 - selvbetjeningsklienten



Tilfredshed med supporten

(blandt supportberettigede brugere)

(1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds)



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab