

GENUDBUD AF NEMREFUSION

Spørgsmål til leverandørmøder i uge 50 2013

KOMBIT har følgende punkter/afklarende spørgsmål, som leverandøren gerne må forholde sig til:

1. Gendbud af Nemrefusion driftskontrakten

1. Hvad er de tekniske udfordringer i forbindelse med overtagelse af Løsningen? Baseret på præsentationen den 28. november 2013 på leverandørmødet.
2. Hvordan ser Leverandøren mulighederne for at optimere Løsningen til en mere intuitiv brugergrænseflade og dermed nedbringe omkostningerne til support?
3. Hvordan vil Leverandøren opbygge og sikre at support af NemRefusion sker på baggrund af en meget høj grad af faglig indsigt i lovgivning, systemet og systemsammenhænge?
4. Forestiller leverandøren sig at benytte standardkomponenter?
5. Hvordan kan et scenarium for driften af løsningen se ud, når det tages i betragtning, at systemet skal være oppe i aftentimerne og weekenderne, dog uden at være et kardinalsystem for kommunerne?
6. Hvilke ønsker har Leverandøren til samarbejdet mellem Leverandøren og KOMBIT i forbindelse med lovændringer (lov-fortolkning, test, releasestyring mv.)?
7. Hvordan vil Leverandøren forholde sig til krav om udvikling af hurtige prototyper (rapid prototyping), der testes af brugere?
8. Hvordan vil Leverandøren opbygge og sikre, at support af NemRefusion sker på baggrund af krav om den udvikling af hurtige prototyper (rapid prototyping), der testes af brugere?



2. Selvbetjeningskomponenten (option)

9. Hvordan vil Leverandøren sikre, at den løsning der udvikles, løbende i processen vil blive testet og kommenteret af de forskellige brugere? Hvordan vil testprocessen være planlagt?
10. Hvilke incitamentsstrukturer vil være hensigtsmæssige for at understøtte 'den gode leverance', herunder at optimere slutgevinsterne hos kommunerne (effektiviseringsmuligheder, brugertilfredshed, øget selvbetjening mv.)?
11. Hvordan påtænker Leverandøren at håndtere samarbejdet i et konsortium såfremt Leverandøren påtænker at indgå i et sådant? Hvordan sikres de rette processer omkring levering, samarbejde mv.?

3. Tidsplan og økonomi

12. Hvor lang tid vil Leverandøren anslået mene, at det vil tage fra kontrakten er indgået til idriftsættelse for henholdsvis driftskontrakten og optionen?
13. Hvilken omtrentlig prisramme forventes at gælde for henholdsvis driftskontrakten inklusiv vedligehold og support (i en 4-årig periode for løsningen) og optionen, når det tages i betragtning, at der skal være et vist niveau af brugerinddragelse og øget fokus på usability og interaktionsdesign?
14. Eksisterer der andre særlige barrierer, risici og udfordringer i genudbuddet af Nemrefusion, som kan afholde Leverandøren fra at byde?