

# Serviceplattformen

## informationsmateriale

Leverandørmøde 7. februar 2013

# Om Serviceplatformen

Dette informationsmateriale beskriver kort Den fælleskommunale Serviceplatform: formålet med Serviceplatformen, typer af services, der gøres tilgængelig via Serviceplatformen, Serviceplatformens miljøer og selvbetjeningsfunktionalitet af interesse for leverandører. Dertil kommer en kort beskrivelse af tekniske egenskaber samt den Service Desk, der er tilgængelig i forbindelse med Serviceplatformen.

## 1. Generelt om Serviceplatformen

### Formål med Serviceplatformen

Serviceplatformen skal bidrage til at give let adgang til data og funktionalitet fra anvendelsesystemer (fx fagsystemer) hos kommunerne. Det skal dels være let at få adgang til data via veldokumenterede snitflader, og det skal være let at etablere de nødvendige aftaler, der er forudsætning for adgangen. Serviceplatformen skal udgøre udstillingsvindue og indgang for de væsentligste data og funktionaliteter, som kommunerne gør brug af. Endelig skal Serviceplatformen give billigere og bedre adgang til de data, der anvendes i det kommunale it-landskab, end det er tilfældet i dag.

### Hvad er Serviceplatformen?

Serviceplatformen giver adgang til data og funktionalitet via services, der udstilles over på [www.serviceplatformen.dk](http://www.serviceplatformen.dk) (men i princippet også via andre net, fx Sundhedsdatanettet eller et særligt VPN eller MPLS net der etableres til formålet). Disse services forventes primært at udgøres af webservices, sekundært via filoverførsel.

Første version af Serviceplatformen gik i drift den 1/1-2013. Den indeholder det centrale adgangsmodul, der håndterer al grundlæggende sikkerhed, logning mv. i Serviceplatformen. I tillæg til selve adgangsmodulet er også etableret en række integrationer, og der vil løbende blive tilføjet flere services. På [www.serviceplatformen.dk](http://www.serviceplatformen.dk) kan du se, hvilke services der aktuelt integreres til.

Inden der åbnes op for Serviceplatformen for kommuner og deres leverandører ultimo 2013, skal der etableres en række selvbetjeningsmoduler, der understøtter tilslutningen til services.

### Serviceplatformens services

KOMBIT er ansvarlig for at definere, planlægge, udvikle og implementere udbuddet af services på Serviceplatformen, samt videreudvikling og vedligehold af de udbudte services. KOMBIT inddrager i relevant omfang repræsentanter for kommuner og leverandører i denne proces.

*Serviceplatformen indeholder forskellige typer af services:*

- **Opslagsservices**, der tilbyder et anvendelsesystem at foretage opslag i data fra forskellige kildesystemer (eksempelvis registre som CVR og CPR).

Disse services realiseres eksempelvis via omstilling (ved forespørgsler returneres ikke data men i stedet den korrekte placering af servicen), gennemstilling (Serviceplatformen foretager opslaget), eller opslag i en opdateret kopi af kildesystemets data (der er lagret i Serviceplatformen).

- **Udtræksservices**, der tilbyder et anvendelsesystem at levere større mængder af data fra et kildesystem (eksempelvis CPR eller Klassifikation).

Disse services realiseres typisk via en opdateret kopi af kildesystemets data.

- **Opdateringsservices**, der tilbyder et anvendelsesystem at oprette eller modificere eksisterende data i et kildesystem.

Disse services realiseres typisk ved enten at foretage opdateringen i kildesystemet på anvendelsesystemets vegne, eller hvor Serviceplatformen er master for data, at udføre opdateringen lokalt.

- **Funktionservices**, der tilbyder et anvendelsesystem at udføre komplicerede interaktioner med kildesystemer eller tilbyder komplicerede beregningskomponenter.

Disse services realiseres typisk med en dedikeret komponent på Serviceplatformen, der kan gøre brug af andre udstillede services.

Ved de fleste af ovenstående services er KOMBIT ansvarlig for at træffe de fornødne aftaler med de bagvedliggende kildesystemer. Leverandører af anvendelsesystemer skal som regel kun træffe aftale om adgang til Serviceplatformen via en serviceaftale, der godkendes af en kommune. Arbejdsgangen for etablering af serviceaftaler er ens fra gang til gang og understøttes af Serviceplatformen.

## Serviceplatformens miljøer

Serviceplatformens driftsmiljø består af forskellige miljøer. To af disse miljøer udstiller services, der er tilgængelige for anvendelsesystemerne:

- **Produktionsmiljøet** indeholder produktionsudgaven af Serviceplatformen med adgang til data og funktionalitet fra kommunale og andre relevante it-systemer (fx CPR). Produktionsmiljøet anvendes til daglig drift. Adgang til udstillede services kræver en serviceaftale, der godkendes af en kommune. Produktionsmiljøet udstiller tillige selvbetjeningsfunktionalitet.

- **Det eksterne testmiljø** indeholder en kopi af Serviceplatformen, der er identisk med produktionsmiljøets, men her udgøres datagrundlaget af testdata (typisk fiktive). Det eksterne testmiljø anvendes til test af brugen af Serviceplatformens udstillede services forud for anvendelsen af produktionsmiljøet. Adgang til services, der er udstillet i det eksterne testmiljø, kræver ikke godkendelse fra en kommune.

Anvendelsesystemer kan gøre brug af de udstillede services i Serviceplatformens forskellige miljøer, når adgang til miljøerne er oprettet, og det nødvendige aftalegrundlag (serviceaftalen) er indgået.

Serviceplatformens driftsmiljø er designet med høj tilgængelighed for øje, anvender geografisk adskilte driftscentre og driftsafvikles af en professionel driftsleverandør.

## Tekniske egenskaber

Serviceplatformen er baseret på en Enterprise Service Bus (ESB). Konkret anvendes en open source udgave af JBoss platformen. Serviceplatformen er sikret på behørig vis, så adgang til udstillede services via internettet er forsvarligt.

Da adgang til udstillede services i miljøerne fra anvendelse systemer primært sker over forbindelser via internettet, sikres disse med gensidig autentifikation. Alle anvendelse systemer skal derfor kunne anvende et OCES certifikat (FOCES eller VOCES). Serviceplatformen anvender ligeledes et OCES certifikat. Anvendelse systemets certifikat kobles til alle serviceaftaler, der relateres til anvendelse systemet.

Serviceplatformen understøtter en række standardprotokoller til overførsel af data, herunder HTTP og FTP, samt (især) sikrede udgaver.

Serviceplatformen udstiller primært webservices, herunder SOAP- og REST-baserede webservices, men også services baseret på filoverførsel, både hvor anvendelse systemet har ansvaret for at initiere overførsel af data ("pull"), og hvor Serviceplatformen har ansvaret ("push").

Serviceplatformen stiller ud over brug af certifikater enkelte krav til anvendelse systemernes protokolunderstøttelse ved anvendelse af de udstillede services. Da alle kald skal identificere den service, der ønskes tilgået, samt den bagvedliggende serviceaftale, vil særlige parametre til kald til services på Serviceplatformen skulle medsendes.

## Service Desk

Serviceplatformen driftsafvikles af en driftsleverandør. Denne er ansvarlig for at modtage forespørgsler via en Service Desk, der udgør "single point of contact" for Serviceplatformen.

Service Desk besvarer henvendelser vedrørende eksempelvis:

- Assistance ved adgang til Serviceplatformen fra anvendelse systemer
- Support af brugen af udstillede services og selvbetjeningsfunktionalitet
- Indrapportering af problemer i den daglige drift

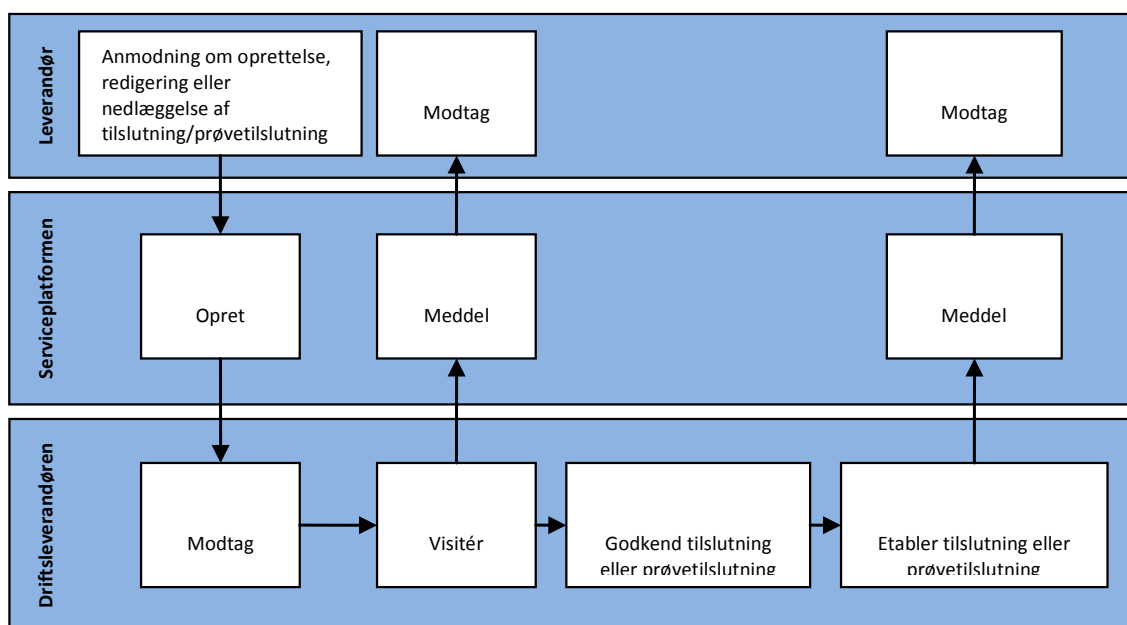
Leverandør af anvendelse systemer retter henvendelse til Service Desk. Serviceplatformen udstiller desuden via oversigter informationer om tilgængelige services, adgang og status – se næste afsnit.

## 2. Adgang til services

En forudsætning for adgang til data og funktionalitet er, at en kommune har givet et konkret anvendelsesystem eksPLICIT adgang. Adgangen er baseret på en serviceaftale, der udpeger et konkret anvendelsesystem samt en eller flere services, anvendelsesystemet kan gøre brug af. Forud for al adgang til data og funktionalitet sikrer Serviceplatformen, at den nødvendige serviceaftale er til stede. Serviceplatformen er derudover ansvarlig for logning af al adgang, herunder til revisionsformål og eventuel forbrugsbaseret afregning.

For at sikre en effektiv indgåelse af de nødvendige aftaler, vil Serviceplatformen indeholde selvbetjeningsfunktionalitet, der tilgås via en webbrowser. KOMBIT foretager automatisk den nødvendige afregning af forbrugte services direkte med kommunerne.

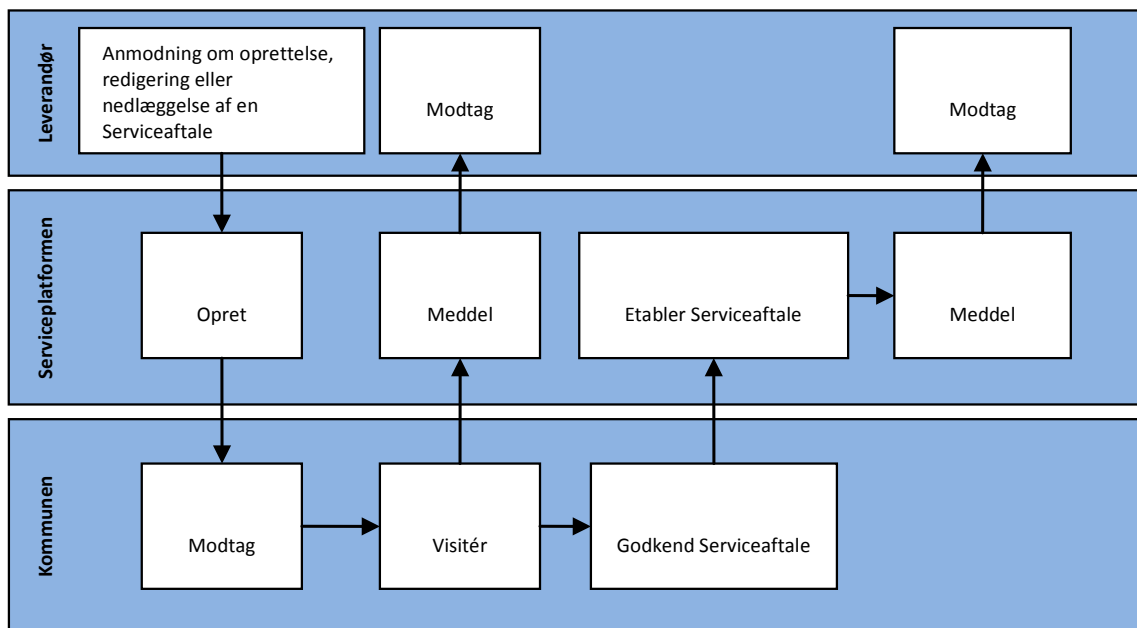
En forudsætning for adgang til udstillede services er at anvendelsesystemet har en forbindelse til Produktionsmiljøet (tilslutning) eller det eksterne testmiljø (prøvetilslutning). Processen for etablering af dette er skitseret nedenfor:



Figur 1: Forventet arbejdsgang for indgåelse, redigering eller nedlæggelse af tilslutning eller prøvetilslutning

En prøvetilslutning medfører i praksis adgang til alle udstillede services i det eksterne testmiljø. En tilslutning medfører ikke adgang til services i produktionsmiljøet.

Etablering af serviceaftaler i produktionsmiljøet er skitseret nedenfor:



Figur 2: Flow for etablering af serviceaftale, fra anmodning til adgang om service, til afslag eller godkendelse af anmodningen

En serviceaftale i Serviceplatformen indeholder identifikation af anvendelsesområdet, godkendende kommune og de services, der gives adgang til.

### 3. Selvbetjeningsfunktionalitet

For at sikre en effektiv anvendelse af Serviceplatformens services, vil Serviceplatformen udstille funktionalitet, der er rettet mod selvbetjening dels fra kommunerne og dels fra leverandører. KOMBIT ønsker at understøtte selvbetjening i forbindelse med at finde tilgængelige services, opnå og give adgang, anvendelse af Serviceplatformen og dennes services samt adgang til status og indrapportering af fejl.

*Anvendelsen er rettet imod understøttelse og facilitering af følgende arbejdsgange:*

- Leverandører (primært) og kommuner (sekundært) har adgang til en oversigt over samt dokumentation af tilgængelige services på Serviceplatformen. Dette omfatter at kunne søge i udstillede services baseret på forskellige parametre såsom kommunal klassifikation og emnesystematik, samt at gøre de tekniske specifikationer for de udstillede services tilgængelige, herunder driftsstatistik og driftsstatus.
- Leverandører (og kommuner i egenskab af driftsansvarlig for et anvendelsesystem) kan etablere adgang til udstillede services på Serviceplatformen fra konkrete anvendelsesystemer. Dette omfatter at en leverandør af et konkret anvendelsesystem kan oprette en anmodning om adgang til en udstillet service for en eller flere kommuner. Disse kommuner vil godkende eller afslå anmodningen, hvorefter Serviceplatformen effektuerer afgørelsen. Serviceplatformen adviserer løbende leverandører og kommuner i forbindelse med arbejdsgangen.
- Adgang til selve Serviceplatformens produktionsmiljø (tilslutning) eller til det eksterne testmiljø (prøvetilslutning). Dette omfatter at en leverandør kan oprette en anmodning om adgang til Serviceplatformens udstillede miljøer, der behandles af KOMBITs driftsleverandør.