



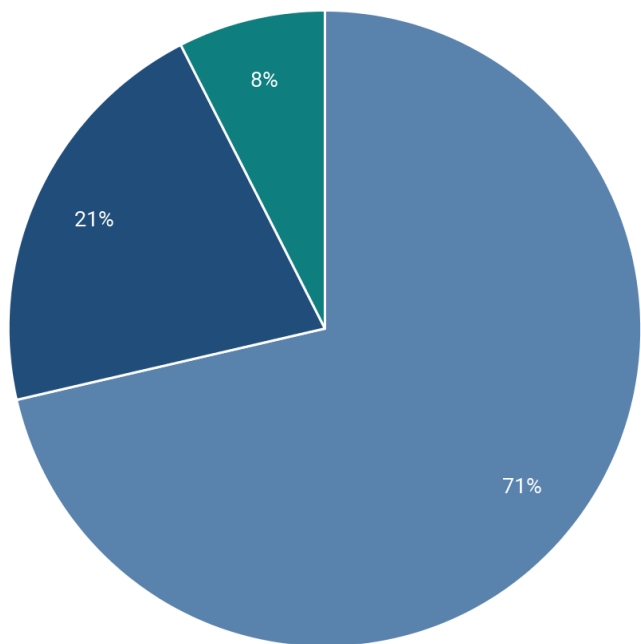
FBS BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

December 2021

Baggrundsdata

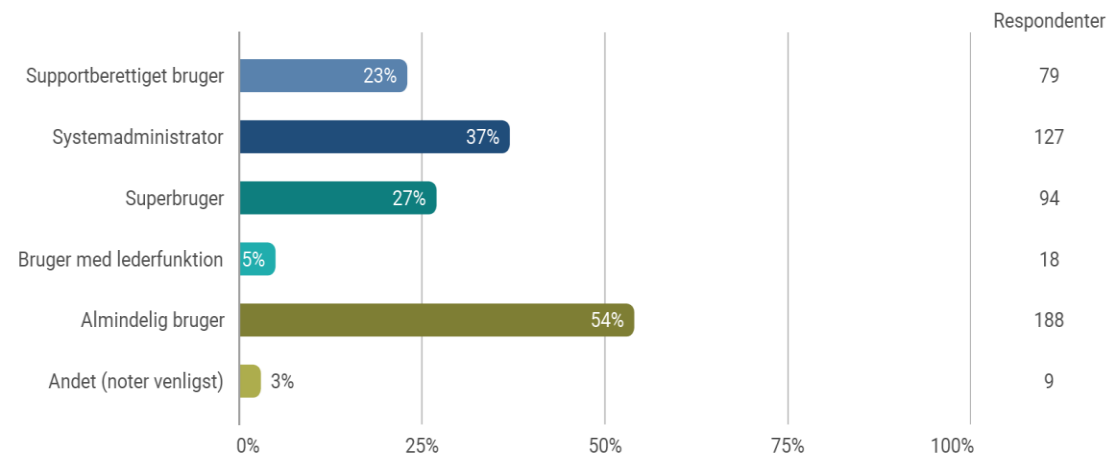
311 besvarelser fordelt på 90 kommuner

Hvad er din stilling?

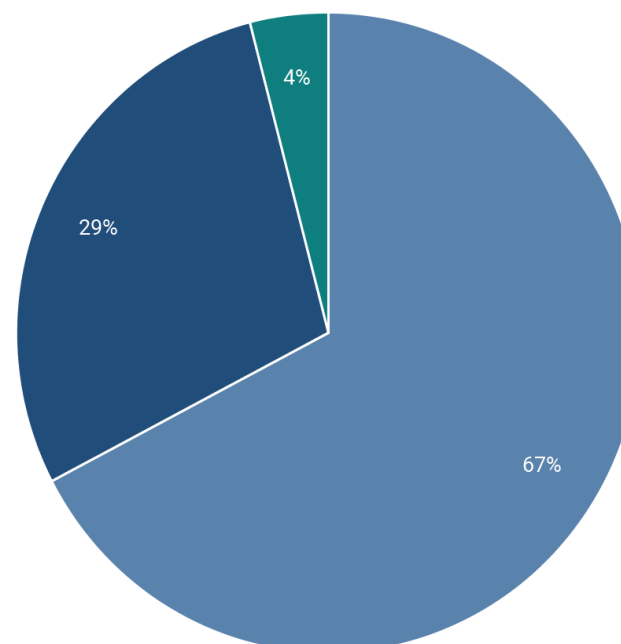


■ Ansæt på folkebibliotek ■ Ansæt på PLC ■ Andet (noter venligst)

Hvad er din rolle i forhold til FBS?



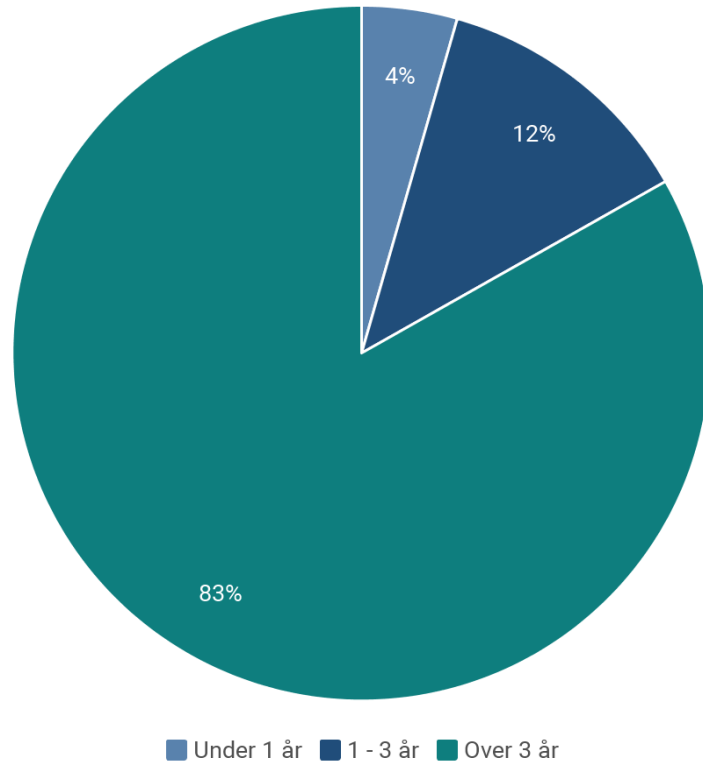
Hvilket fagområde arbejder du i?



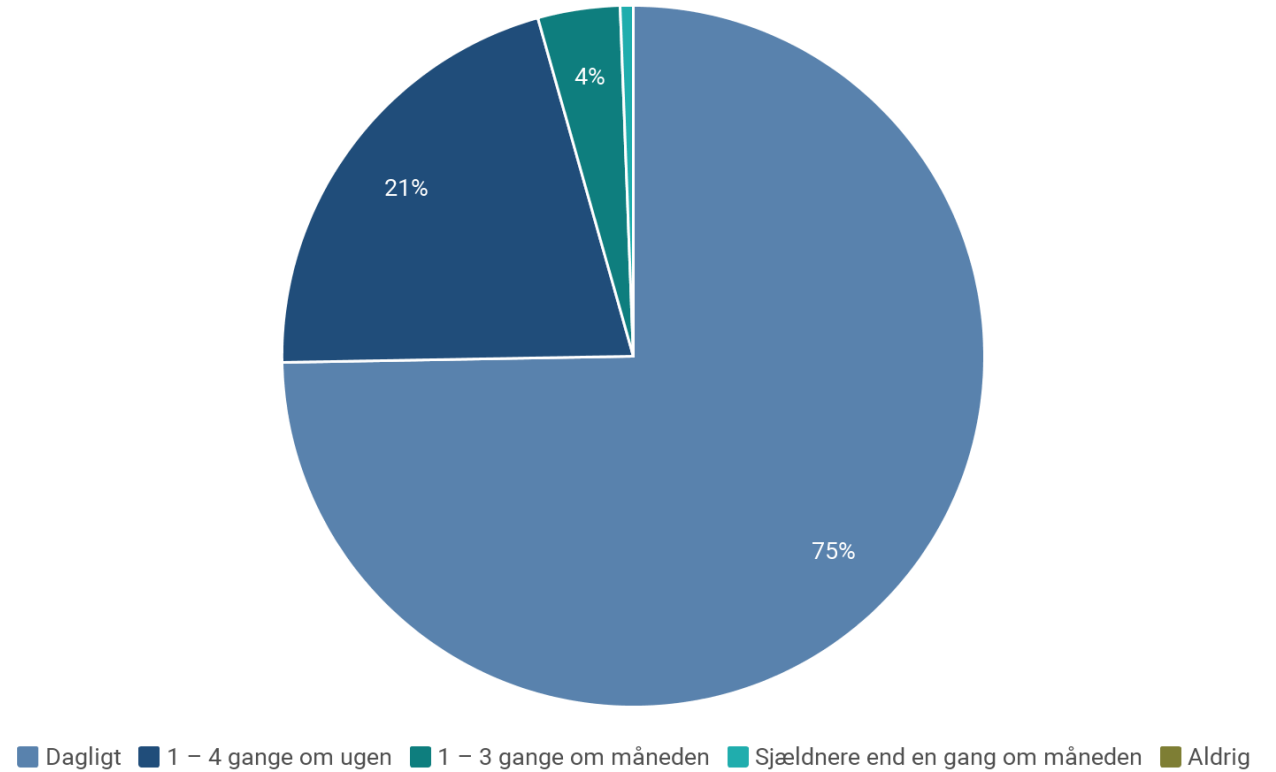
■ Kultur og fritid ■ Skoleområdet ■ Andet (noter venligst)

Anvendelse

Hvor længe har du anvendt FBS?

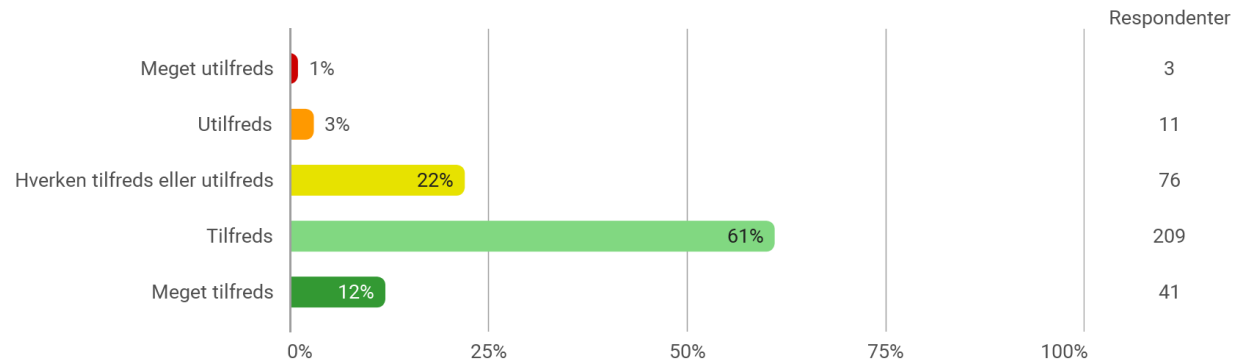
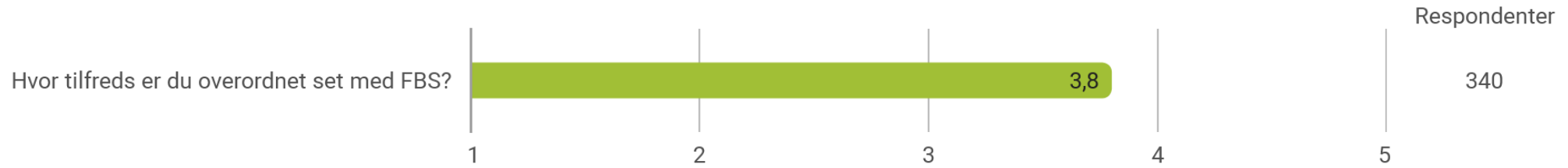


Hvor ofte bruger du i gennemsnit FBS?

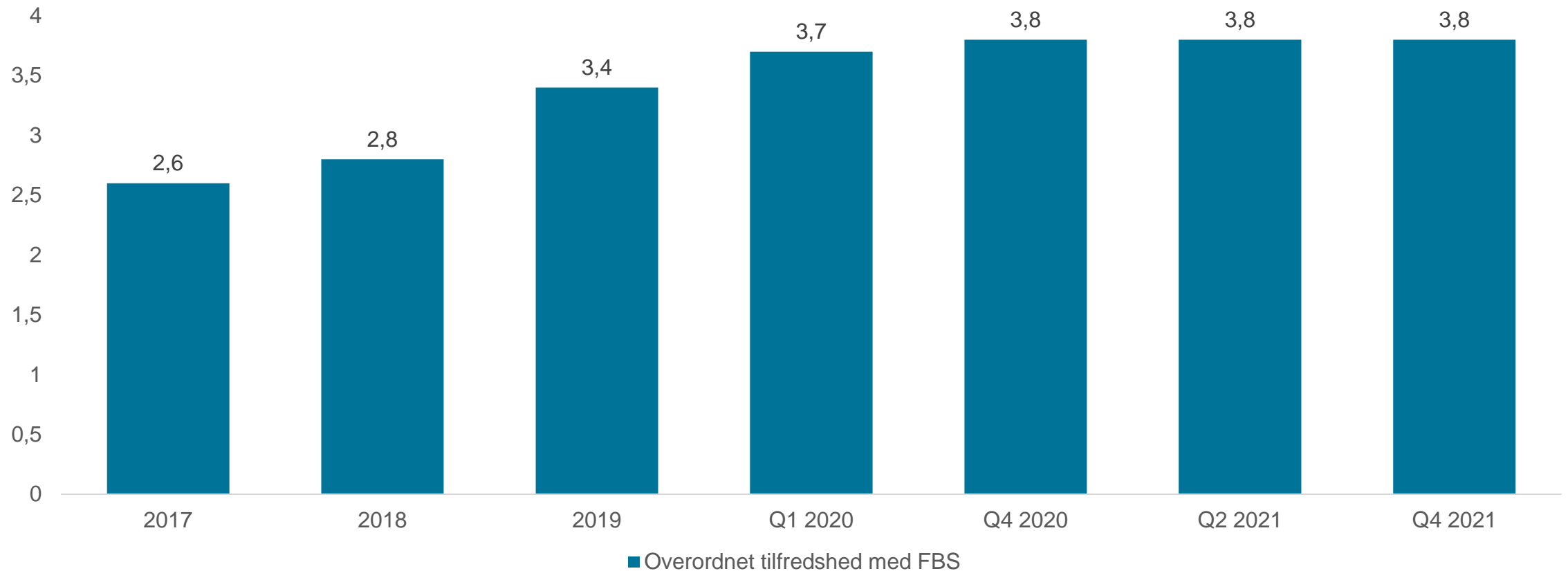


OVERORDNET TILFREDSHED MED FBS

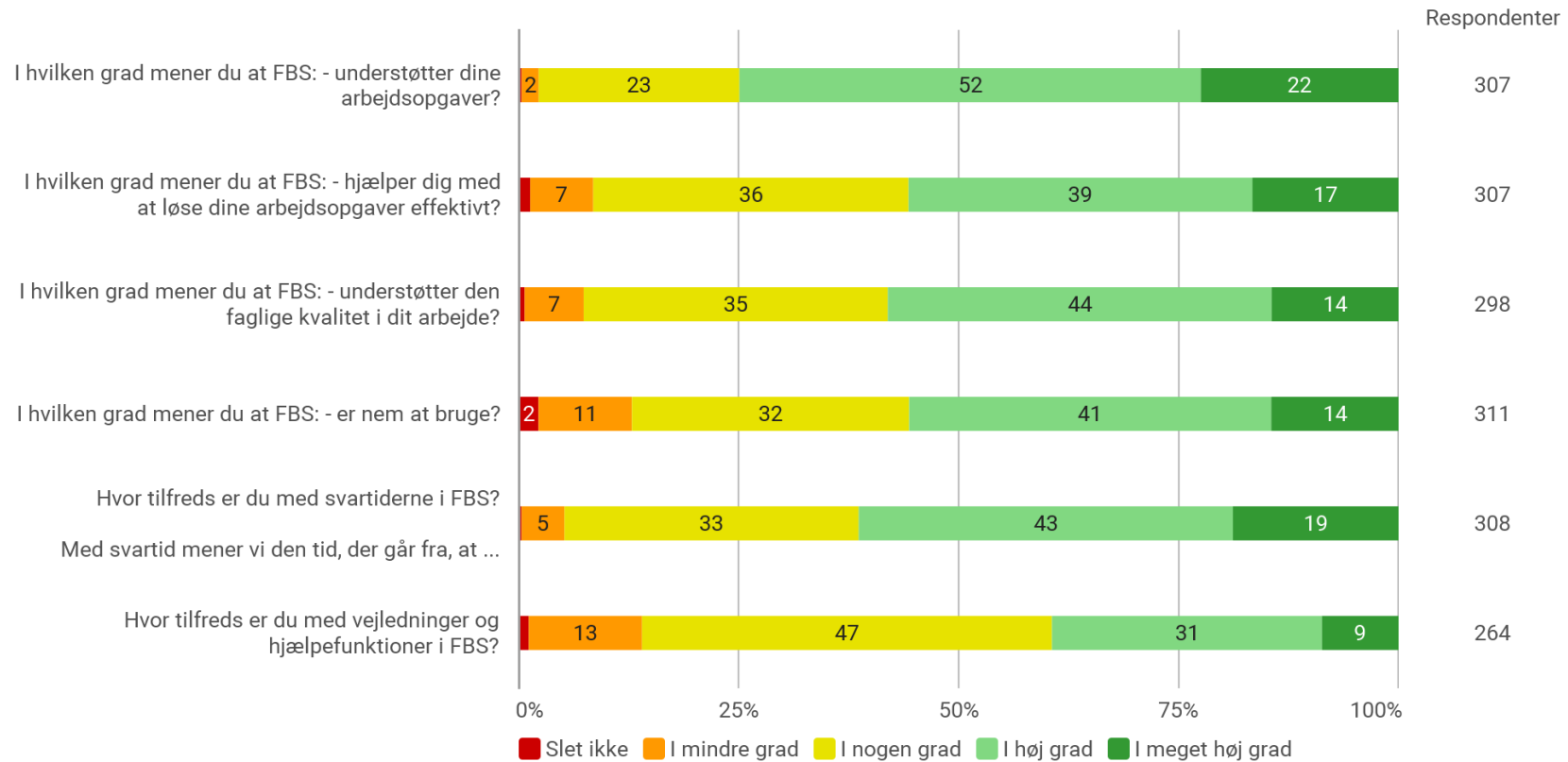
Tilfredshed med FBS



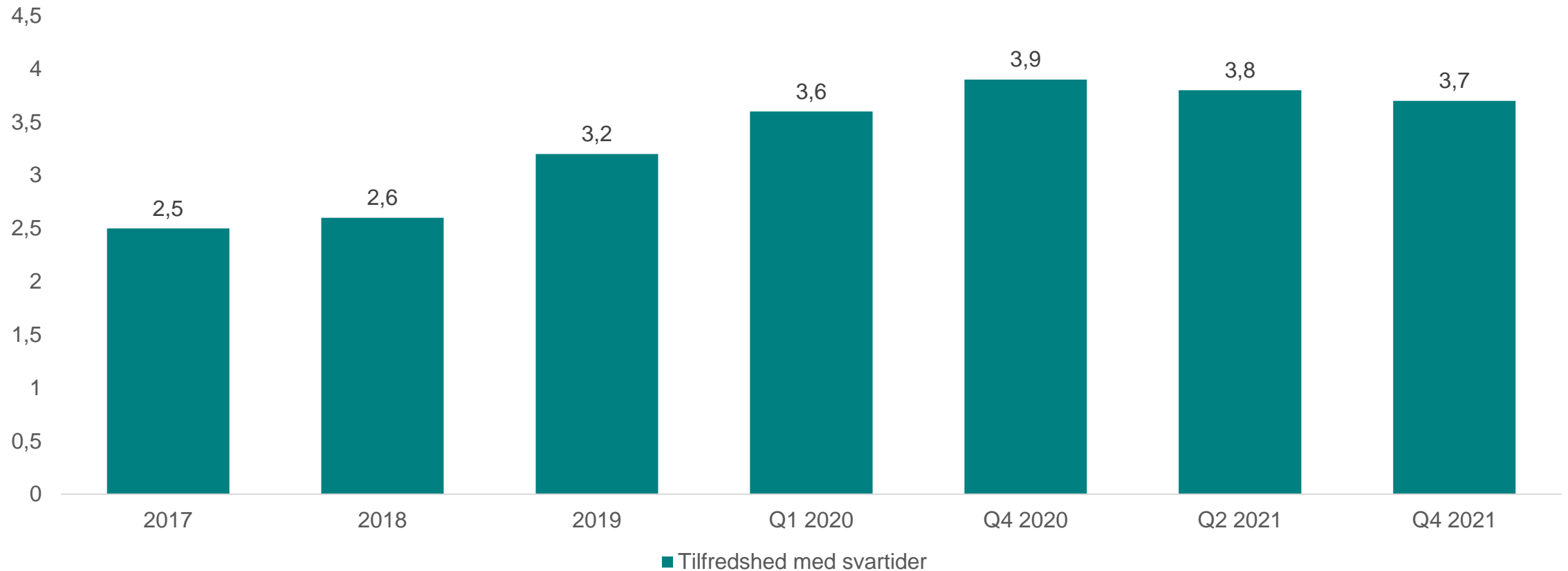
Overordnet tilfredsheds med FBS-MS



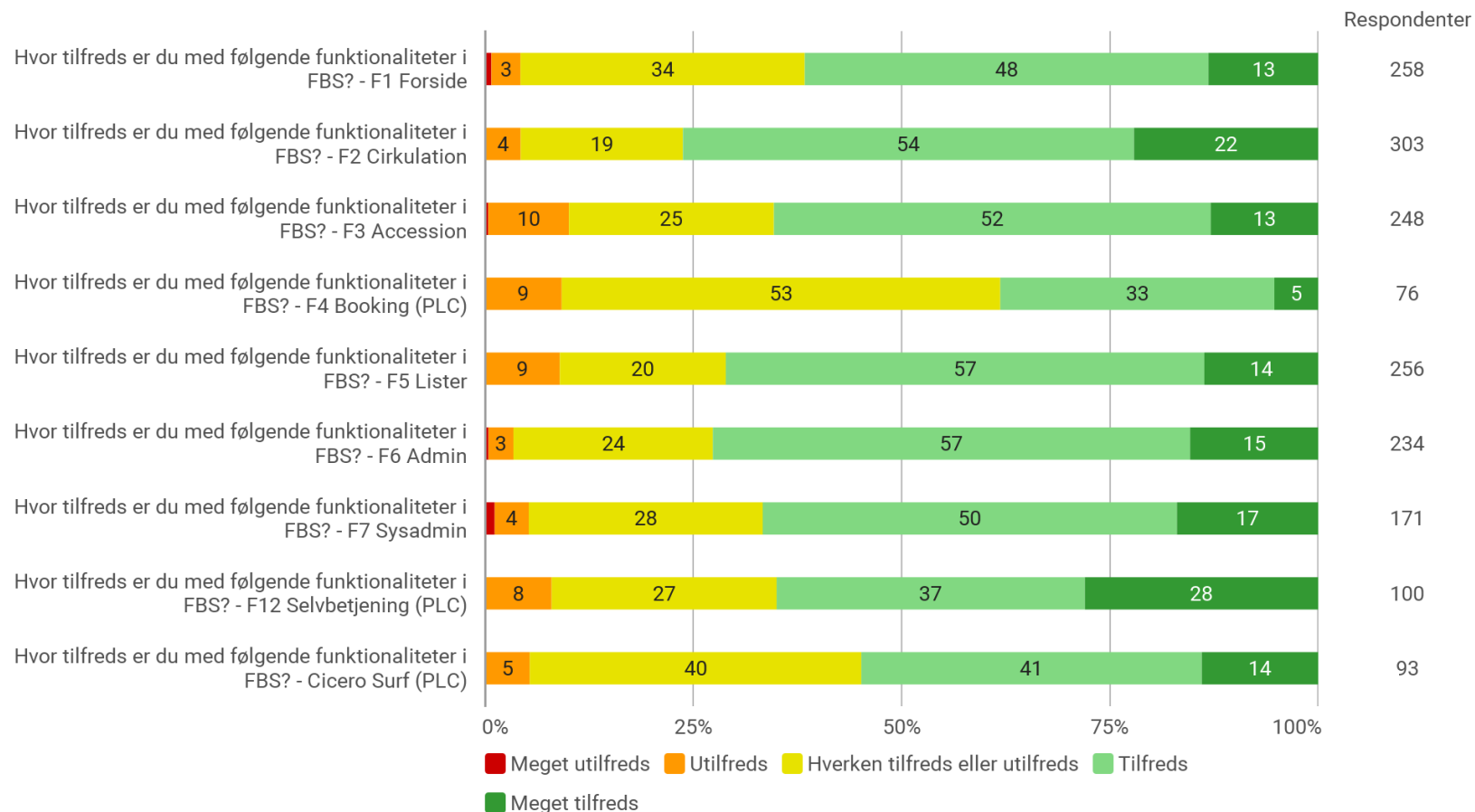
Tilfredshed med FBS



Tilfredshed med svartider i FBS

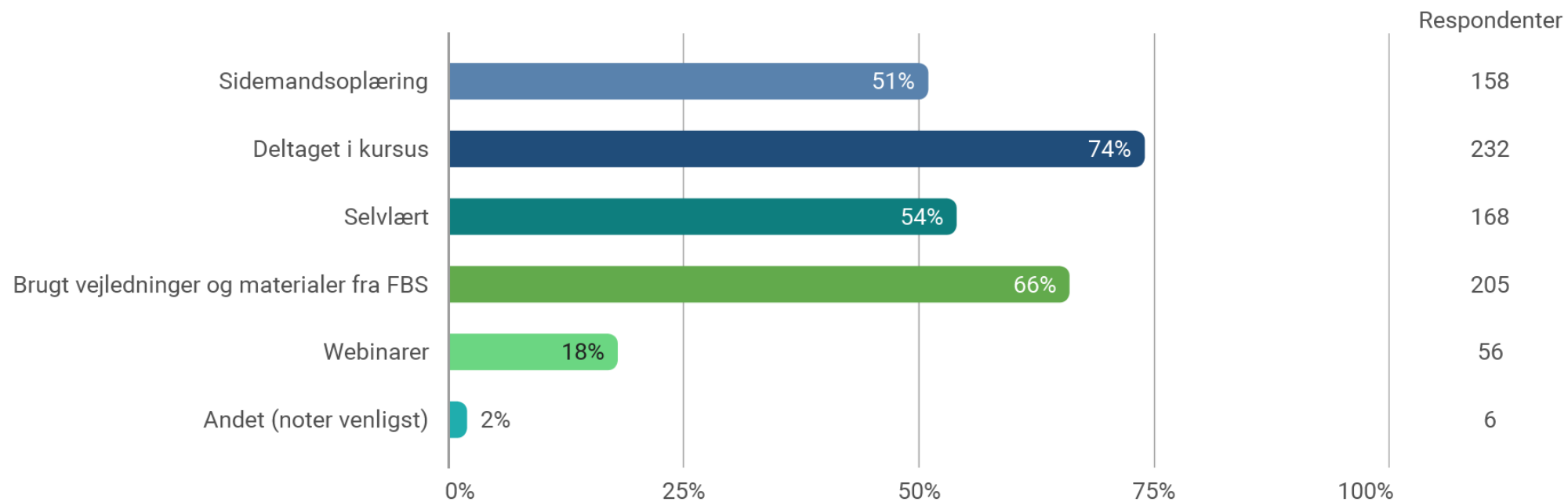


Tilfredshed med FBS



*Resultaterne afspejler besvarelser fra de respondenter, som anvender de enkelte funktionaliteter. Ved ikke/anvender ikke-kategorien bliver derfor ikke vist.

**HVORDAN HAR DU LÆRT AT
BRUGE FBS?**



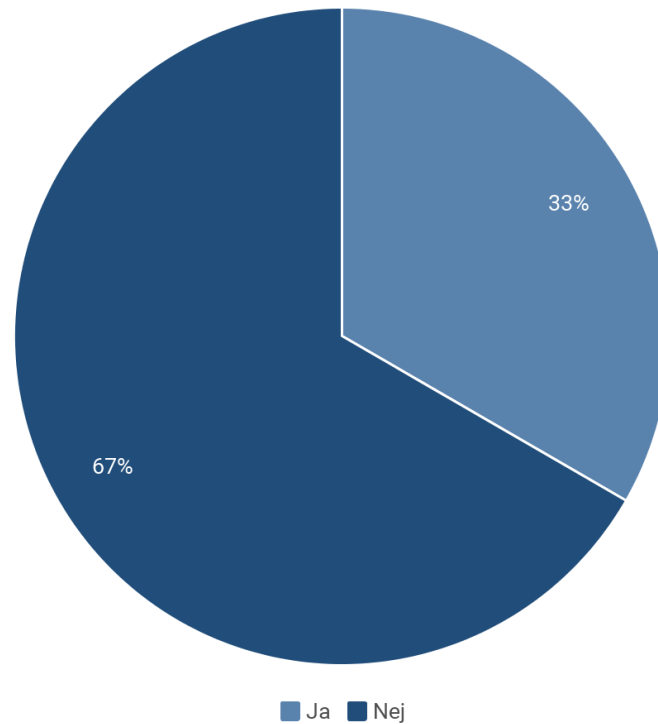
Andet:

- via support
- Facebook brugergruppe
- fagligt netværk med andre kommuner
- Pilotkommune
- Pilot kommune
- Vi har en fantastisk hjælp hos Aabenraa kommunes plc sekretærer.

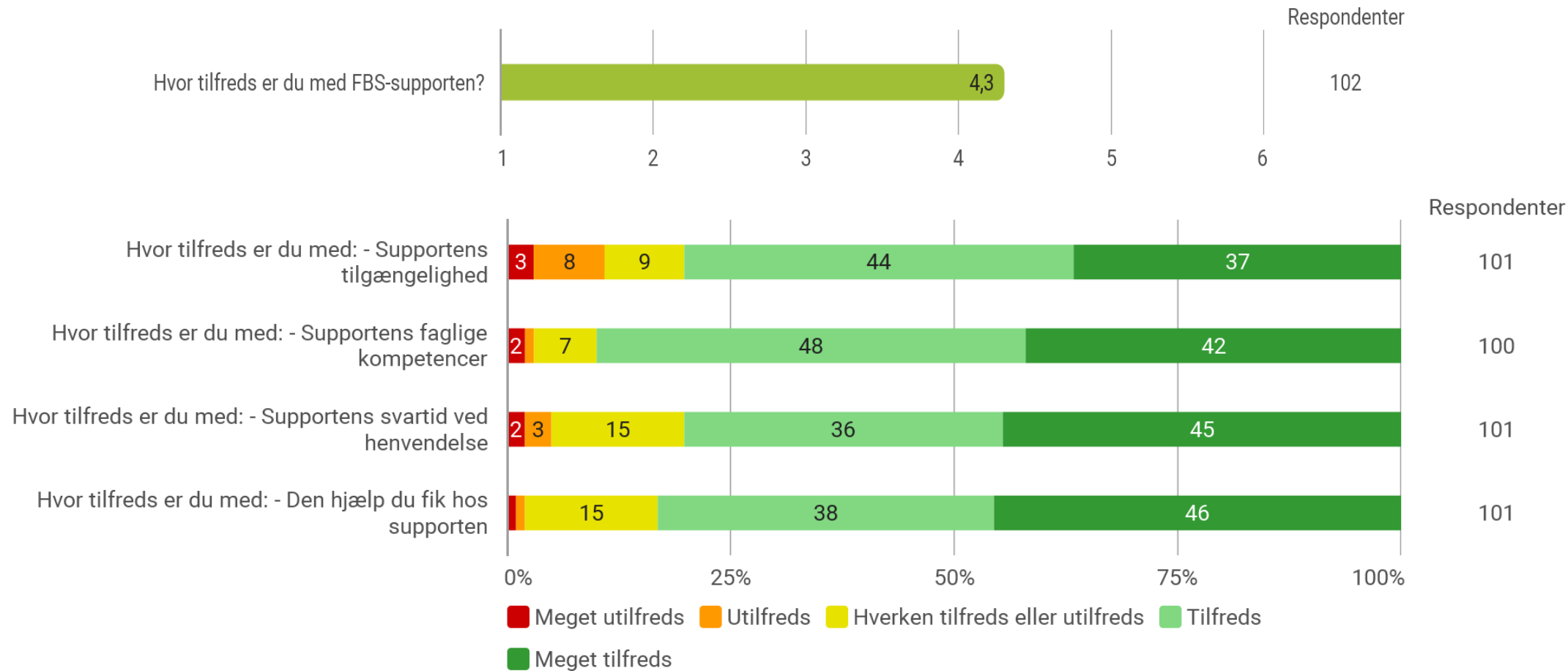
SUPPORT

Support

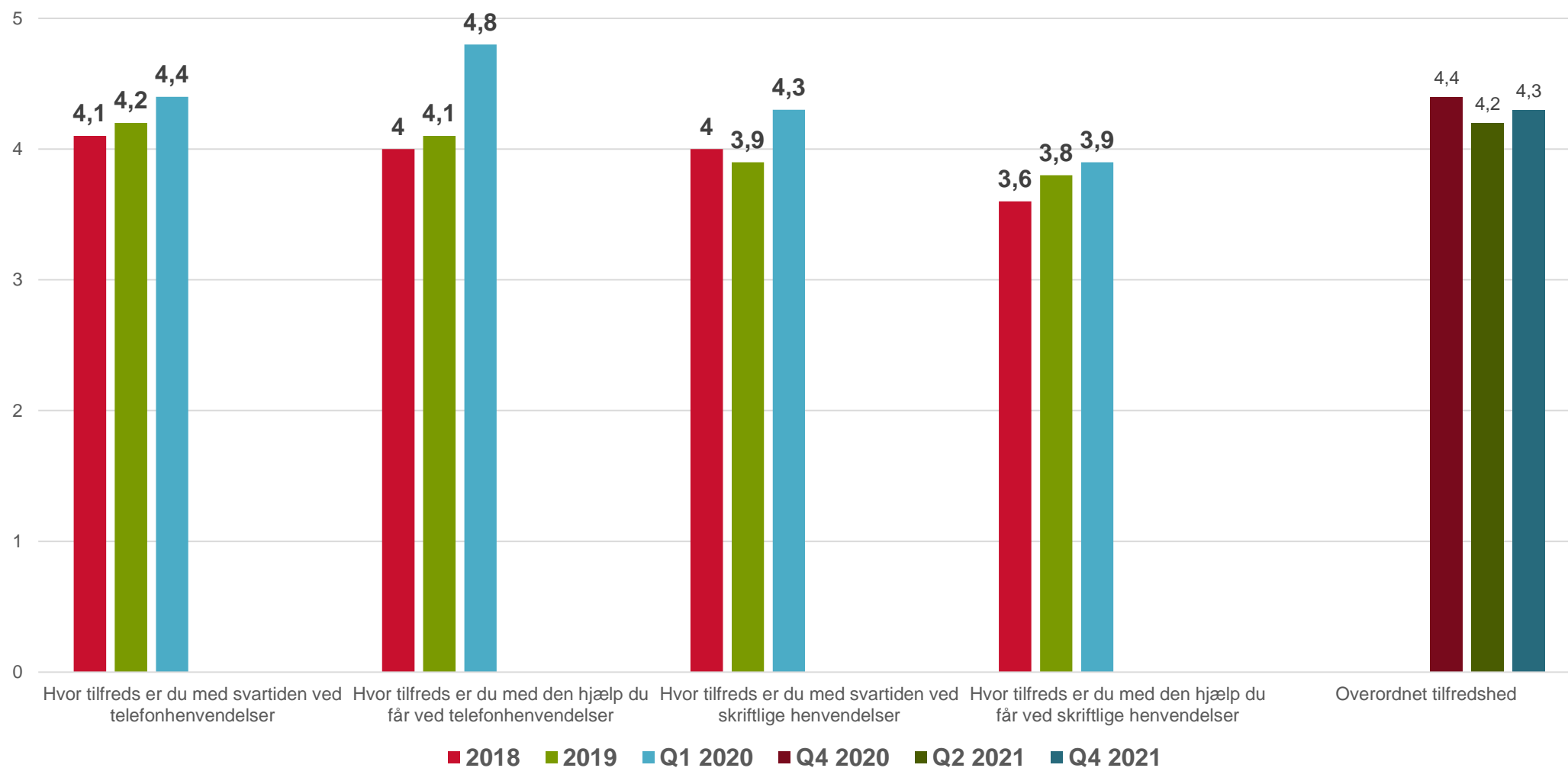
Har du været i kontakt med supporten hos Systematic inden for de seneste seks måneder?



Supportten



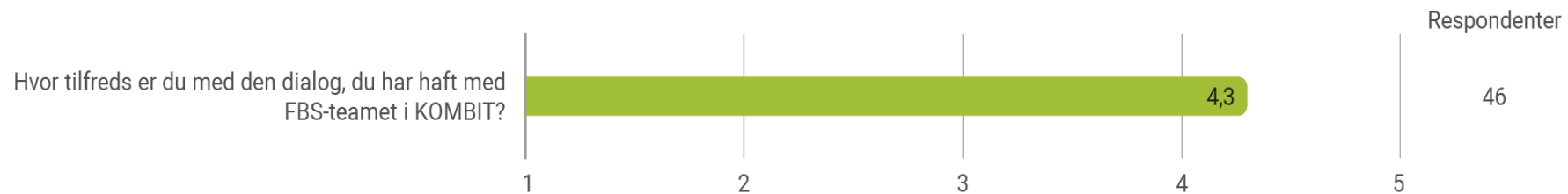
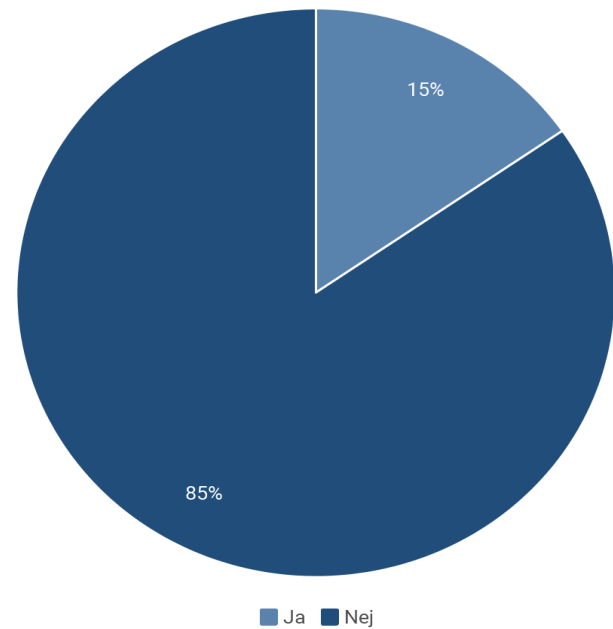
Udvikling i tilfredsheden med supporten



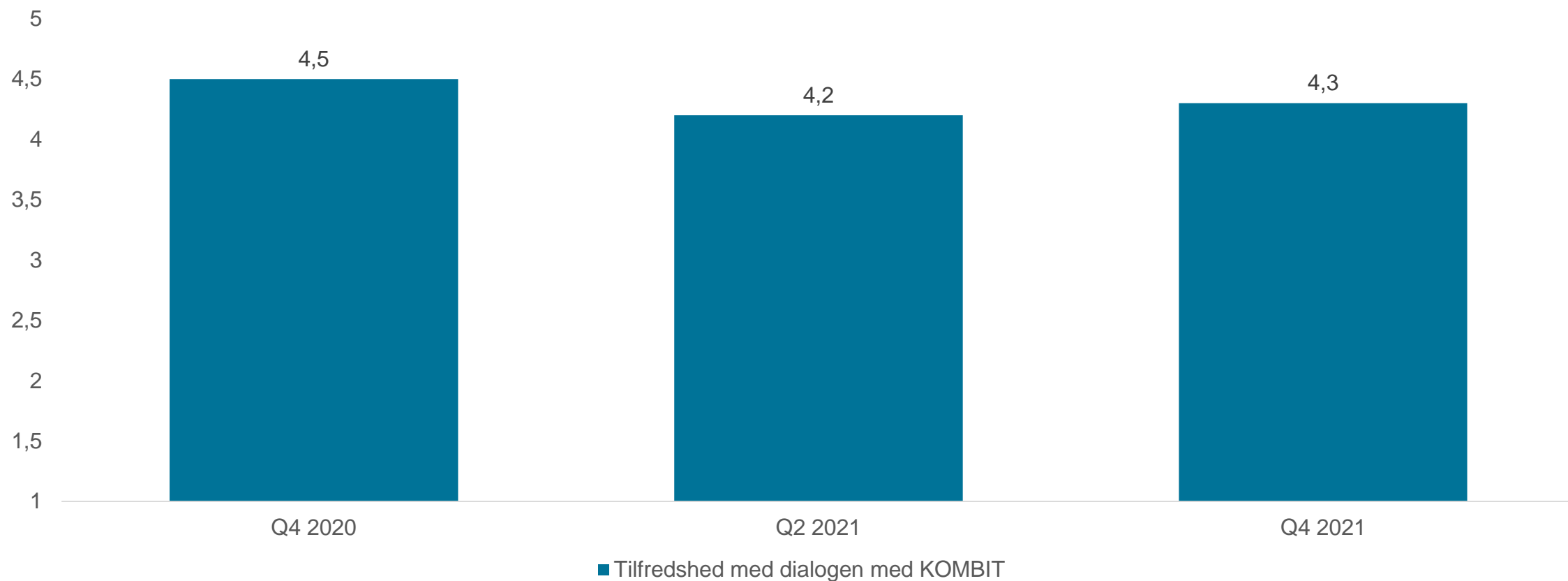
* Resultaterne for 2020 og 2021 er ikke direkte sammenlignelige med de tidligere års resultater, da spørgsmålene har været udformet forskelligt

KOMBIT support

Har du været i kontakt med FBS-teamet i KOMBIT inden for de seneste seks måneder?



Tilfredshed med dialogen med KOMBIT



INFORMATIONER

Information

