

Nedenfor beskrives rollen "supportberettiget bruger" for Byg og Miljø. Rollebeskrivelsen er tilpasset og tager udgangspunkt i den generiske rollebeskrivelse fra [KOMBITs rollegalleri](#).

Rolle	Supportberettiget bruger – Byg og Miljø		
Effekten	Fejl rettes og udviklingsønsker rapporteres, så it-systemet fungerer optimalt		
Opgaver		Implementering	Drift og forvaltning
Opgaver	<ul style="list-style-type: none"> Er KOMBIT's kontaktperson (SPOCFejl! Bogmærke er ikke defineret.) på it-systemet og det fagområde, som it-systemet vedrører, når it-systemet er i drift og forvaltning 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Analyserer, dokumenterer og rapporterer fejl, der opstår, når kommunen anvender it-systemet 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Understøtter og samarbejder med kolleger, som har ansvar og opgaver relateret til it-systemet 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Modtager og formidler drifts- og systemmeddelelser til relevante parter. 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Kontakter og indgår i dialog med leverandørens helpdesk/support ved rapportering af fejl og fejlrettelse 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Kontakter og indgår i dialog med kommunens it-/digitaliseringsafdeling, hvis det viser sig, at fejlen skyldes lokale forhold 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Eskalerer til KOMBIT, hvis leverandøren ikke retter fejl eller overholder aftaler i forhold til kædeansvaret 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Kvalitetstjekker leverandørens rettelser af fejl 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Opsamler, dokumenterer og rapporterer forbedrings-/udviklingsønsker til løsningen 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Holder sig orienteret om fejlstatus/-rettelser og releases for it-systemet og er tilmeldt til it-systemets driftssite 		X
<ul style="list-style-type: none"> Rapporterer til kommunens systemansvarlige 		X	
Ansvar		Implementering	Drift og forvaltning
Ansvar	<ul style="list-style-type: none"> Ansvarlig for, at fejl bliver opdaget, dokumenteret, rapporteret og rettet 		X
	<ul style="list-style-type: none"> Skal være tilgængelig og hjælpe kollegaerne med at anvende it-systemet optimalt 		X
Kompetencer	<ul style="list-style-type: none"> Har særlig indsigt i it-systemet og hvordan it-systemet anvendes ved løsning af fagområdets opgaver Er bemyndiget til at kontakte leverandørens helpdesk/support Kender relevante procedurer og vilkår for rapportering og rettelse af fejl for it-systemet Kender til det systemlandskab, som it-systemet fungerer i, og kender it-systemets snitflader og integrationer Kan eskalere til KOMBITs Incident Manager, hvis leverandøren ikke retter fejl eller overholder aftaler i forhold til kædeansvaret 		
Kendetegn	Systemspecifik rolle, udpegning initieres af det systemspecifikke projekt i KOMBIT. Udpeges i fase 2:Forberedelse. Rollen er relevant, så længe it-systemet eksisterer.		