

# En fremtid med data, AI og etik



Jacob Jensen  
Analysechef  
Syddansk Universitet

**”Analytics has become part  
of the job of every executive!”**

**”Data! Data! Data!  
I can’t make bricks without clay”**

**”Data will talk  
if you torture them hard enough!”**







**Vi lever i en accelererende tidsalder (*Hartmut Rosa*)**

**Teknologi som en særdeles hastig driver – hvem vil vente på info?**

**De globale trends skubber til de klassiske vidensbehov**

**– er vi klar til de nye mere komplekse vidensbehov på vej?**

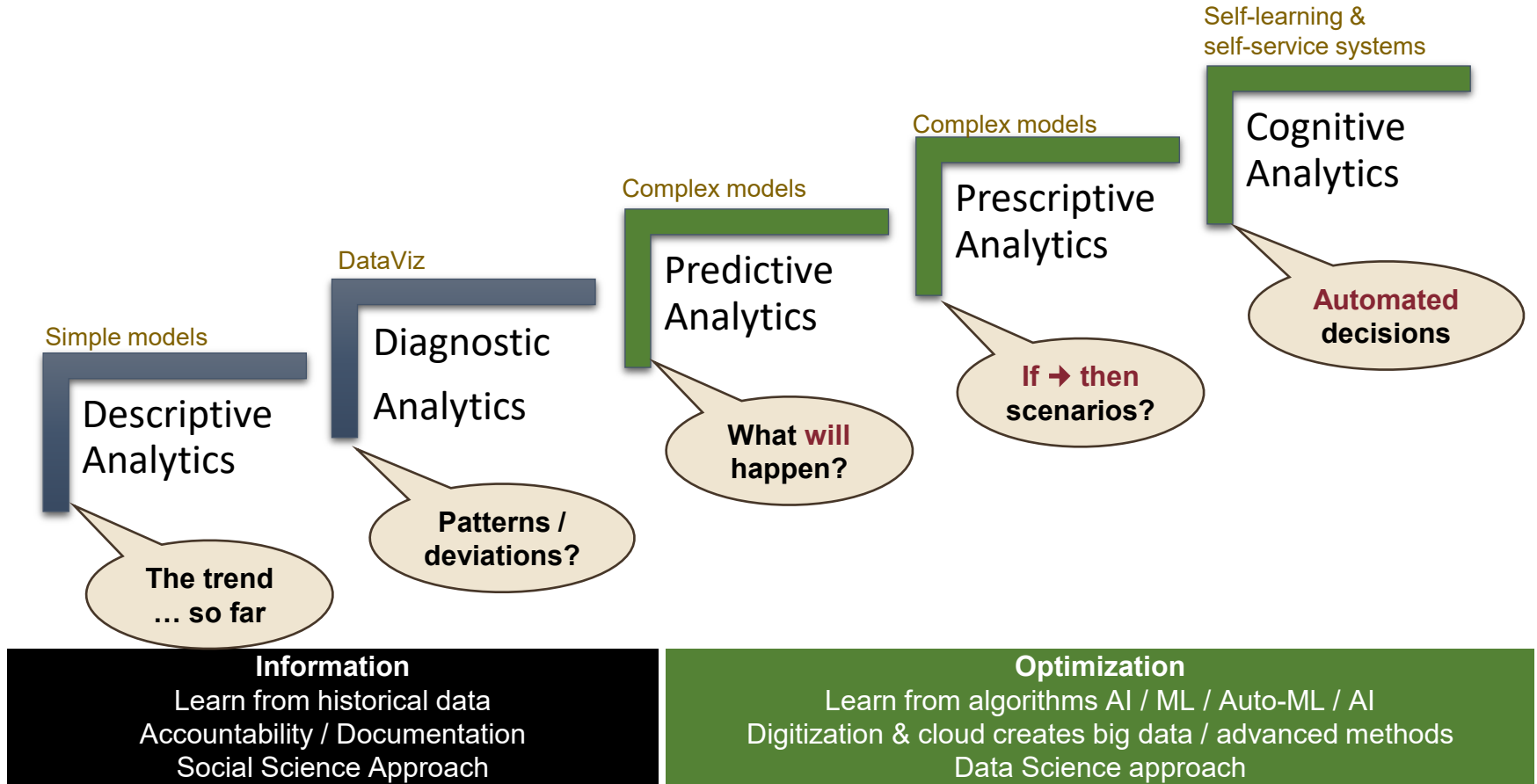
**Masser af data, AI og algoritmer til ledelsesinformation**

**– bliver det hurtigere og mere sikker ledelsesinformation?**

**Etik vil betyde mere end legalitet og økonomi i fremtiden**

**– er vores data literacy kompetent nok til etiske dilemmaer?**

# Teknologien udvikler analysemulighederne



# Globale trends



## Sundhed

– fx øget personificeret digital nudging



## Digitalisering

– fx med øget fokus på konstitutive dataanvendelser og dataetik



## Sikkerhed

– fx cybersikkerhed



## Verdensmålene

– fx som afløser/udfordring af lokalt defineret CSR?



## Tillidskrise

– fx ift. videnskab, autoritet, politik, fake news, SoMe



## Klima- / Energi- / Forsyningskrise



## Post-Pandemi effekter

– fx "the great resignation", "quiet quitting", "den store frygt", "new work-life-balance"

<b>Tema</b>	<b>Vidensbehov – vi flytter os i værdikæden ...</b>
<b>Politik / love</b>	Overholder vi reglerne?
<b>Efficiens</b>	Bruges ressourcerne effektivt?
<b>Accountabilitet</b>	Forretningstransparens / gennemsigtighed
<hr/>	
<b>Evaluering af kvalitet</b>	Er der brug for tilpasninger i tjenesteydelserne?
<b>Strategisk udvikling</b>	Innovation & implementering ift. potentialer
<b>Service</b>	Imødekomme borgernes forventninger
<b>Tillid</b>	Sikring af omverdens tillid
<b>CSR &gt; SDG</b>	Give noget videre > FNs Verdensmål / Klima

# AI til fremtidens ledelsesinformation?

- AI forudsætter træning, test og høj datakvalitet
  - er det forudsætninger som er hurtige at eksekvere?
- Selv den bedste AI-løsning er ”bare” en model – og alle modeller tager fejl
  - i hvilken grad kan vi leve med fejl?
- De mere komplekse problemstillinger, som AI skal analysere for os
  - kan vi forklare og dermed forsvare meget komplekse modeller?
- AI og de mange datakilder samt de smarte multiple leveranceformater
  - hvordan håndterer vi cybersikkerhed, når vi gerne vil på tværs af alting?



# Etik kommer til at fylde meget mere fremover

- Legalitet & GDPR kan ikke følge med - udviklingen i generativ AI er ekspansiv
  - hvordan udvikles data literacy til at håndtere de etiske dilemmaer
- Multiple sandheder, statistisk usikkerhed og operationalisering
  - ”Etic”/”Emic”: Hvem definerer begreberne som påvirker resultaterne?
- Teknologien tilbyder *real time data* – men burde vi snakke *right time data*?
  - Hvem sætter dagsordenen for vores data- & analysestrategi?
- Hvad med al det, som ikke kan databelægges (tilstrækkeligt)?
  - Kun fokus på det/dem vi allerede har data på?

# I fremtiden: Fra barrierer til potentialer?

## → Teknologisk:

Systemvalg, integrationer og datakvalitet er *everywhere ongoing issues* ...

## → Analytisk:

Vilje til at udfordre og stille spørgsmål ved forhold, der har stået på længe ...

## → Organisation:

Evnen til at tænke ukonventionelt og handle etisk ansvarligt på nye indsigter ...

## → Ledelse:

Ledelsen som sponsor til datadrevne forandringer & datadrevet innovation ...